Πολιτική απορρήτου της Apple

Ενημερώθηκε 18 Σεπτεμβρίου 2024

Η Πολιτική απορρήτου της Apple περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η Apple συλλέγει, χρησιμοποιεί και κοινοποιεί τα προσωπικά σου δεδομένα.

Εκτός από την παρούσα Πολιτική απορρήτου, παρέχουμε πληροφορίες
για τα δεδομένα και το απόρρητο ενσωματωμένες στα προϊόντα μας και σε συγκεκριμένες δυνατότητες που ζητούν να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά σου δεδομένα. Αυτές οι πληροφορίες για συγκεκριμένα προϊόντα συνοδεύονται από το εικονίδιο για τα Δεδομένα και το απόρρητο.

Θα έχεις την ευκαιρία να ελέγξεις αυτές τις πληροφορίες για συγκεκριμένα προϊόντα πριν χρησιμοποιήσεις αυτές τις δυνατότητες. Μπορείς επίσης να δεις αυτές τις πληροφορίες ανά πάσα στιγμή, από τις ρυθμίσεις που σχετίζονται με αυτές τις δυνατότητες ή/και στο διαδίκτυο στη διεύθυνση apple.com/legal/privacy/data.

Μπορείς να εξοικειωθείς με τις πρακτικές προστασίας απορρήτου μας,
στις οποίες μπορείς να αποκτήσεις πρόσβαση μέσω των παρακάτω επικεφαλίδων, και να επικοινωνήσεις μαζί μας σε περίπτωση που έχεις απορίες.

Λήψη ενός αντιγράφου της παρούσας Πολιτικής απορρήτου (PDF)

Πολιτική απορρήτου για τις εφαρμογές μελετών υγείας της Apple ›

Ποια θεωρούνται προσωπικά δεδομένα στην Apple;

Στην Apple, πιστεύουμε ακράδαντα στα θεμελιώδη δικαιώματα για την προστασία του απορρήτου και πιστεύουμε επίσης ότι τα εν λόγω θεμελιώδη δικαιώματα δεν πρέπει να διαφέρουν ανάλογα με τον τόπο κατοικίας σας. **Για αυτόν τον λόγο, μεταχειριζόμαστε τυχόν δεδομένα που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο άτομο ή τα οποία συνδέονται ή είναι δυνατόν να συνδεθούν με το εν λόγω άτομο από την Apple ως «προσωπικά δεδομένα», ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας του ατόμου.** Αυτό σημαίνει ότι τα δεδομένα που σας ταυτοποιούν άμεσα, όπως για παράδειγμα το όνομά σας, είναι προσωπικά δεδομένα, αλλά και τα δεδομένα που δεν σας ταυτοποιούν άμεσα, αλλά μπορούν εύλογα να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίησή σας, όπως για παράδειγμα ο σειριακός αριθμός της συσκευής σας, είναι επίσης προσωπικά δεδομένα. Τα συγκεντρωτικά δεδομένα δεν θεωρούνται προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής απορρήτου.

Η παρούσα Πολιτική απορρήτου καλύπτει τον τρόπο με τον οποίο η Apple ή μια θυγατρική εταιρεία της Apple (συλλογικά, «η Apple») χειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα είτε αλληλεπιδράτε μαζί μας στους ιστοτόπους μας είτε μέσω των εφαρμογών της Apple (όπως το Apple Music ή το Wallet) είτε προσωπικά (συμπεριλαμβανομένου του τηλεφώνου ή της επίσκεψής σας στα καταστήματα λιανικής μας). Η Apple δύναται επίσης να παρέχει συνδέσμους προς τρίτους παρόχους στις υπηρεσίες της ή να καταστήσει εφαρμογές τρίτων διαθέσιμες για λήψη στο App Store. Η Πολιτική απορρήτου της Apple δεν εφαρμόζεται στον τρόπο με τον οποίο οι τρίτοι πάροχοι ορίζουν τα προσωπικά δεδομένα ή στον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούν. Σας προτρέπουμε να διαβάσετε τις πολιτικές απορρήτου των εν λόγω τρίτων και να ενημερωθείτε για τα δικαιώματα που έχετε σχετικά με την προστασία του απορρήτου, πριν να αλληλεπιδράσετε μαζί τους.

Τα δικαιώματά σας για την προστασία του απορρήτου στην Apple

Στην Apple, σεβόμαστε τη δυνατότητά σας να γνωρίζετε, να έχετε πρόσβαση, να διορθώνετε, να μεταφέρετε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και να περιορίζετε την επεξεργασία τους και να τα διαγράφετε. Παρέχουμε αυτά τα δικαιώματα στην παγκόσμια βάση πελατών μας και, αν επιλέξετε να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα για την προστασία του απορρήτου σας, έχετε το δικαίωμα να μην υποστείτε διαφορετική μεταχείριση ή να μην λάβετε εξυπηρέτηση χαμηλότερου επιπέδου από την Apple. Όπου σας ζητείται να συναινέσετε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Apple, έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματα και τις επιλογές για την προστασία του απορρήτου σας, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου ένας τρίτος πάροχος υπηρεσιών ενεργεί για λογαριασμό της Apple, επισκεφθείτε τη σελίδα «Δεδομένα και απόρρητο» της Apple στη διεύθυνση privacy.apple.com **για την Apple ή** shazam.com/privacy **για το Shazam.** Για να συμβάλετε στην προστασία των προσωπικών δεδομένων σου, πρέπει να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας και να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας. Εάν θέλετε να αποκτήσετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμα στον ιστότοπο privacy.apple.com, μπορείτε να υποβάλετε ένα αίτημα στον ιστότοπο apple.com/gr/privacy/contact. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια ρυθμιστική αρχή.

Ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις στις οποίες δεν θα μπορούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας, για παράδειγμα, αν μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα συναλλαγής σας και η Apple υποχρεούται εκ του νόμου να διατηρεί αρχείο της εν λόγω συναλλαγής για λόγους συμμόρφωσής της με τη νομοθεσία. Ενδέχεται επίσης να απορρίψουμε την ικανοποίηση ενός αιτήματος σε περιπτώσεις στις οποίες η εν λόγω ενέργεια θα υπονόμευε την από μέρους μας νόμιμη χρήση των δεδομένων για σκοπούς καταπολέμησης της απάτης και διατήρησης της ασφάλειας, για παράδειγμα, αν ζητήσετε τη διαγραφή ενός λογαριασμού που υπόκειται σε έρευνα για λόγους ασφαλείας. Άλλοι λόγοι για τους οποίους μπορεί να απορριφθεί το αίτημά σας για την προστασία του απορρήτου σας είναι εάν θέτει σε κίνδυνο το απόρρητο άλλων ατόμων, είναι άνευ σημασίας ή κακόβουλο ή είναι εξαιρετικά δυσεφάρμοστο ή παράλογο.

Εάν κατοικείτε στην Καλιφόρνια και δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στη σελίδα «Δεδομένα και απόρρητο» της Apple, εσείς ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός σας μπορείτε να υποβάλετε ένα αίτημα στη διεύθυνση apple.com/legal/privacy/contact ή καλώντας τον αριθμό 1-800-275-2273.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση support.apple.com/102283.

Προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η Apple από εσάς

Στην Apple, πιστεύουμε ότι μπορούμε να αναπτύξουμε υπέροχα προϊόντα με υψηλή προστασία του απορρήτου. Αυτό σημαίνει ότι καταβάλλουμε προσπάθειες **ώστε να συλλέγουμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που χρειαζόμαστε**. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η Apple εξαρτώνται από τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με την Apple. Περιγραφές του τρόπου με τον οποίο η Apple χειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα για συγκεκριμένες μεμονωμένες υπηρεσίες διατίθενται στον ιστότοπο apple.com/legal/privacy/data/el.

Όταν δημιουργείτε έναν Λογαριασμό Apple, υποβάλλετε αίτηση για εμπορική πίστωση, αγοράζετε ένα προϊόν ή/και ενεργοποιείτε ένα προϊόν ή μια συσκευή, πραγματοποιείτε λήψη μιας ενημέρωσης λογισμικού, κάνετε εγγραφή για παρακολούθηση σεμιναρίων σε ένα κατάστημα Apple Store, συνδέεστε στις υπηρεσίες μας, επικοινωνείτε μαζί μας (συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης), συμμετέχετε σε μια διαδικτυακή έρευνα ή αλληλεπιδράτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο με την Apple, έχουμε τη δυνατότητα να συλλέγουμε διάφορες πληροφορίες, όπως οι εξής:

- **Πληροφορίες λογαριασμού.** Ο Λογαριασμός Apple και συναφή στοιχεία του λογαριασμού σας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης email, των συσκευών που έχετε καταχωρίσει, της κατάστασης του λογαριασμού σας και της ηλικίας σας
- **Πληροφορίες συσκευής.** Δεδομένα από τα οποία είναι δυνατή η ταυτοποίηση της συσκευής σας, όπως ο σειριακός αριθμός της συσκευής, ή δεδομένα για τη συσκευή σας, όπως ο τύπος του προγράμματος περιήγησης
- **Στοιχεία επικοινωνίας**. Δεδομένα, όπως το όνομα, η διεύθυνση email, η φυσική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου ή άλλα στοιχεία επικοινωνίας
- **Στοιχεία πληρωμής. Δεδομένα για τη διεύθυνση χρέωσης και τον τρόπο πληρωμής, όπως τραπεζικά στοιχεία, καθώς και στοιχεία της πιστωτικής, χρεωστικής ή άλλης κάρτας πληρωμής**
- **Πληροφορίες συναλλαγών.** Δεδομένα για αγορές προϊόντων και υπηρεσιών της Apple ή για συναλλαγές που υποστηρίζονται από την Apple, όπως αγορές από τις πλατφόρμες της Apple
- **Πληροφορίες για την πρόληψη της απάτης.** Δεδομένα που χρησιμοποιούνται για την εξακρίβωση και την πρόληψη της απάτης, όπως ο βαθμός αξιοπιστίας μιας συσκευής
- **Δεδομένα χρήσης.** Δεδομένα για τη δραστηριότητά σας και την από μέρους σας χρήση των παροχών μας, όπως εκκινήσεις εφαρμογών εντός των υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένων του ιστορικού περιήγησης, του ιστορικού αναζήτησης, της αλληλεπίδρασης με τα προϊόντα, των δεδομένων για σφάλματα, των δεδομένων απόδοσης και άλλων διαγνωστικών δεδομένων, καθώς και άλλων δεδομένων χρήσης
- Πληροφορίες τοποθεσίας. Ακριβής τοποθεσία μόνο για την υποστήριξη υπηρεσιών, όπως είναι η εφαρμογή Εύρεση, ή όπου συμφωνείτε για υπηρεσίες για μια συγκεκριμένη περιοχή, καθώς και κατά προσέγγιση τοποθεσία
- **Πληροφορίες για την υγεία.** Δεδομένα που σχετίζονται με την κατάσταση της υγείας ενός ατόμου, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που σχετίζονται με τη σωματική ή ψυχική υγεία ή κατάσταση ενός ατόμου. Τα προσωπικά δεδομένα για την υγεία περιλαμβάνουν επίσης δεδομένα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εξαγωγή συμπερασμάτων ή την ανίχνευση της κατάστασης της υγείας ενός ατόμου. Αν συμμετάσχετε σε μια μελέτη χρησιμοποιώντας μια εφαρμογή ερευνητικών μελετών υγείας της Apple, η πολιτική που διέπει το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων σας περιγράφεται στην Πολιτική απορρήτου εφαρμογών μελέτης Υγείας Apple.
- **Πληροφορίες για την άθληση.** Στοιχεία που σχετίζονται με τις πληροφορίες άθλησης και άσκησης, στην περίπτωση που επιλέξετε να τις κοινοποιήσετε
- **Χρηματοοικονομικές πληροφορίες.** Στοιχεία όπως οι πληροφορίες για τον μισθό, το εισόδημα και τα περιουσιακά στοιχεία στις περιπτώσεις που συλλέγονται, καθώς και πληροφορίες που σχετίζονται με τις παροχές χρηματοοικονομικού περιεχομένου που φέρουν την επωνυμία της Apple
- **Δεδομένα κρατικού δελτίου ταυτότητας.** Σε ορισμένες περιοχές δικαιοδοσίας, ενδέχεται να ζητήσουμε, σε περιορισμένες περιπτώσεις, αποδεικτικό ταυτότητας το οποίο έχει εκδοθεί από τις κρατικές αρχές, όπως, μεταξύ άλλων, για τη δημιουργία ενός λογαριασμού ασύρματης σύνδεσης και την ενεργοποίηση της συσκευής σου, για σκοπούς χορήγησης εμπορικής πίστωσης, για τη διαχείριση κρατήσεων ή όπου απαιτείται από τον νόμο
- **Άλλες πληροφορίες που μας παρέχετε.** Στοιχεία όπως το περιεχόμενο των μηνυμάτων επικοινωνίας σας με την Apple, συμπεριλαμβανομένων των αλληλεπιδράσεών σας με την υποστήριξη πελατών και την επικοινωνία μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Δεν υποχρεούστε να παράσχετε τα προσωπικά δεδομένα που ζητούνται. Ωστόσο, αν επιλέξετε να παραλείψετε αυτήν την ενέργεια, σε πολλές περιπτώσεις δεν θα έχουμε τη δυνατότητα να σας παράσχουμε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας ή να ανταποκριθούμε σε τυχόν αιτήματα που μπορεί να έχετε.

Προσωπικά δεδομένα που λαμβάνει η Apple από άλλες πηγές

Η Apple μπορεί να λαμβάνει προσωπικά δεδομένα για εσάς από άλλα **άτομα**, από επιχειρήσεις ή τρίτους παρόχους που ενεργούν **κατ' εντολή σου**, από τους **συνεργάτες** μας που συνεργάζονται μαζί μας για την παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και οι οποίοι μας υποστηρίζουν στη διατήρηση της ασφάλειας και στην πρόληψη της απάτης, καθώς και από άλλες νόμιμες πηγές.

- **Άτομα.** Η Apple μπορεί να συλλέγει δεδομένα για εσάς από άλλα άτομα, για παράδειγμα, αν το εν λόγω άτομο σάς έχει στείλει ένα προϊόν ή μια δωροκάρτα, σας προσκάλεσε να συμμετάσχετε σε μια υπηρεσία ή ένα φόρουμ της Apple ή μοιράστηκε περιεχόμενο μαζί σας.
- **Κατ' εντολή σας.** Μπορείτε να δώσετε εντολή σε άλλα άτομα ή σε τρίτους παρόχους να κοινοποιήσουν δεδομένα στην Apple. Για παράδειγμα, μπορείτε να δώσετε εντολή στον φορέα κινητής τηλεφωνίας σας να κοινοποιήσει δεδομένα στην Apple για τον λογαριασμό που διαθέτετε στον εν λόγω φορέα με σκοπό την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας ή να ζητήσετε από τους υπεύθυνους στο πρόγραμμα αφοσίωσης πελατών να κοινοποιήσουν πληροφορίες για τη συμμετοχή σας, έτσι ώστε να κερδίζετε επιβραβεύσεις για τις αγορές σας από την Apple.
- **Συνεργάτες Apple.** Μπορούμε επίσης να επαληθεύσουμε τις πληροφορίες που παρέχετε, όπως, για παράδειγμα, κατά τη δημιουργία ενός Λογαριασμού Apple, σε συνεργασία με τρίτο πάροχο για σκοπούς ασφάλειας και πρόληψης της απάτης.

Για σκοπούς έρευνας και ανάπτυξης, μπορούμε να χρησιμοποιούμε σύνολα δεδομένων, όπως σύνολα που περιέχουν εικόνες, ομιλίες ή άλλα δεδομένα που θα μπορούσαν να συσχετιστούν με ένα ταυτοποιήσιμο άτομο. Όταν αποκτούμε τα εν λόγω σύνολα δεδομένων, ενεργούμε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας στην περιοχή δικαιοδοσίας στην οποία διατηρείται το σύνολο δεδομένων. Κατά τη χρήση των εν λόγω συνόλων δεδομένων για σκοπούς έρευνας και ανάπτυξης, δεν επιχειρούμε να ταυτοποιήσουμε εκ νέου άτομα που ενδέχεται να εμφανίζονται σε αυτά.

Χρήση προσωπικών δεδομένων από την Apple

Στην Apple χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για την υποστήριξη των υπηρεσιών μας, για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών σου, για την επικοινωνία μαζί σου, για λόγους ασφαλείας και πρόληψης της απάτης και για τη συμμόρφωσή μας με τον νόμο. Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς κατόπιν συγκατάθεσής σας.

Η Apple χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο όταν διαθέτει μια έγκυρη νομική βάση για αυτό. Ανάλογα με την περίπτωση, η Apple ενδέχεται να χρησιμοποιεί ως βάση τη συγκατάθεσή σου ή το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση μιας σύμβασης που έχει συναφθεί μαζί σου, την προστασία των ζωτικών συμφερόντων σου ή των συμφερόντων άλλων ατόμων ή για τη συμμόρφωση με τον νόμο. Ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις περιπτώσεις στις οποίες πιστεύουμε ότι εμείς ή άλλα άτομα έχουμε έννομο συμφέρον για αυτό, λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και τις προσδοκίες σας. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις πληροφορίες για κάθε συγκεκριμένο προϊόν που είναι ενσωματωμένες στα προϊόντα και τις δυνατότητές μας, όπως περιγράφεται παραπάνω. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη νομική βάση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στη διεύθυνση apple.com/gr/legal/privacy/contact.

- **Υποστήριξη των υπηρεσιών μας.** Η Apple συλλέγει προσωπικά δεδομένα τα οποία είναι απαραίτητα για την υποστήριξη των υπηρεσιών μας και στα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνονται προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για τη βελτίωση των παροχών μας, για εσωτερικούς σκοπούς, όπως για τον έλεγχο ή την ανάλυση δεδομένων, ή για την αντιμετώπιση προβλημάτων. Για παράδειγμα, αν θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε ένα τραγούδι μέσω της συνδρομής σας στο Apple Music, συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τα τραγούδια που αναπαράγετε, προκειμένου να σας παρέχουμε το περιεχόμενο που ζητάτε, καθώς και για λόγους που σχετίζονται με τα δικαιώματα εκμετάλλευσης.

- **Επεξεργασία των συναλλαγών σας.** Για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών, η Apple πρέπει να συλλέγει δεδομένα, όπως το όνομα και τις πληροφορίες αγοράς και πληρωμής.

- **Επικοινωνία μαζί σας.** Για να απαντούμε στα μηνύματα επικοινωνίας, να επικοινωνούμε μαζί σας για τις συναλλαγές ή τον λογαριασμό σας, να προωθούμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, να παρέχουμε άλλες συναφείς πληροφορίες ή να ζητούμε πληροφορίες ή σχόλια. Περιστασιακά, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να αποστέλλουμε σημαντικές ειδοποιήσεις, όπως ανακοινώσεις σχετικά με αγορές και τροποποιήσεις στους όρους, τις προϋποθέσεις και τις πολιτικές μας. Επειδή οι εν λόγω πληροφορίες είναι σημαντικές για την αλληλεπίδρασή σας με την Apple, δεν έχετε το δικαίωμα εξαίρεσης από τη λίστα παραληπτών όσον αφορά τη λήψη αυτών των σημαντικών ειδοποιήσεων.

- **Ασφάλεια και πρόληψη απάτης.** Για την προστασία των ατόμων, των υπαλλήλων και της Apple και για την πρόληψη της απώλειας και της απάτης, καθώς και για την προστασία των ατόμων, των υπαλλήλων και της Apple προς όφελος όλων των χρηστών μας και για τον προκαταρκτικό έλεγχο ή τη σάρωση του περιεχομένου που αποστέλλεται για τον εντοπισμό τυχόν παράνομου περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένου του υλικού σεξουαλικής εκμετάλλευσης παιδιών.

- **Προσωπικά δεδομένα που χρησιμοποιούνται για εξατομίκευση.** Εάν επιλέξετε να εξατομικεύσετε τις υπηρεσίες ή τα μηνύματα επικοινωνίας που θα λαμβάνετε, όπου διατίθενται σχετικές επιλογές, η Apple θα χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που συλλέγει ώστε να μπορεί να σας προσφέρει αυτές τις εξατομικευμένες υπηρεσίες ή τα μηνύματα επικοινωνίας. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για το πώς οι σχετικές υπηρεσίες χρησιμοποιούν τις πληροφορίες για να εξατομικεύουν την εμπειρία σας διαβάζοντας τις πληροφορίες για το απόρρητο που παρουσιάζονται την πρώτη φορά που χρησιμοποιείτε μια υπηρεσία η οποία ζητάει να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας. Διευκολύνουμε την εύρεση αυτών των πληροφοριών παρουσιάζοντάς τις με το εικονίδιο για τα Δεδομένα και το απόρρητο, το οποίο είναι διαθέσιμο ανά πάσα στιγμή στη συσκευή Apple που διαθέτετε, καθώς και στο διαδίκτυο στη διεύθυνση apple.com/legal/privacy/data/el.

- **Συμμόρφωση με τη νομοθεσία.** Για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, όπως, για παράδειγμα, για την εκπλήρωση φορολογικών υποχρεώσεων ή υποχρεώσεων αναφοράς ή για τη συμμόρφωση με ένα νόμιμο αίτημα των κρατικών αρχών.

Η Apple δεν χρησιμοποιεί αλγόριθμους ή εργαλεία κατάρτισης προφίλ για τη λήψη τυχόν αποφάσεων που θα σας επηρέαζαν σημαντικά χωρίς να παρέχει τη δυνατότητα για έλεγχο από άνθρωπο. Επίσης, η Apple δεν χρησιμοποιεί ούτε κοινοποιεί ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα για κανέναν σκοπό που θα απαιτούσε από έναν χρήστη να ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας σύμφωνα με τη νομοθεσία της Καλιφόρνια.

Η Apple διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν, συμπεριλαμβανομένων των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου ή στις ανακοινώσεις απορρήτου για συγκεκριμένες υπηρεσίες ή σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου. Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου και τις πολιτικές προστασίας απορρήτου για συγκεκριμένες υπηρεσίες. Κατά την εκτίμηση των περιόδων διατήρησης, εξετάζουμε πρώτα αν είναι απαραίτητη η διατήρηση των προσωπικών δεδομένων που έχουν συλλεχθεί και, εφόσον είναι απαραίτητη, καταβάλλουμε προσπάθειες για τη διατήρηση των προσωπικών δεδομένων για το συντομότερο δυνατό χρονικό διάστημα που επιτρέπεται από τον νόμο.

Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων από την Apple

Η Apple ενδέχεται να κοινοποιήσει προσωπικά δεδομένα σε **συνδεδεμένες με την Apple εταιρείες**, **παρόχους υπηρεσιών** που ενεργούν για λογαριασμό μας, στους **συνεργάτες**, **τους προγραμματιστές και τους εκδότες μας** ή σε άλλους **κατ' εντολή σας**. Περαιτέρω, η Apple δεν κοινοποιεί προσωπικά δεδομένα σε τρίτους για τους δικούς τους προωθητικούς σκοπούς.

- **Πάροχοι υπηρεσιών.** Η Apple μπορεί να προσλάβει τρίτους οι οποίοι θα ενεργούν ως πάροχοι υπηρεσιών της και θα εκτελούν συγκεκριμένες εργασίες για λογαριασμό της, όπως επεξεργασία ή αποθήκευση δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων, σε σχέση με την από μέρους σας χρήση των υπηρεσιών της και την παροχή προϊόντων στους πελάτες. Οι πάροχοι υπηρεσιών της Apple υποχρεούνται να διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική απορρήτου και τις οδηγίες μας. Δεν δύνανται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα που τους κοινοποιούμε για τους δικούς τους σκοπούς και πρέπει να διαγράφουν ή να επιστρέφουν τα προσωπικά δεδομένα μόλις εκπληρώσουν το αίτημά μας.

- **Συνεργάτες.** Κατά καιρούς, η Apple ενδέχεται να συνάπτει συνεργασία με τρίτους για την παροχή υπηρεσιών ή άλλων παροχών. Για παράδειγμα, οι παροχές χρηματοοικονομικού περιεχομένου της Apple, όπως το Apple Card και το Apple Cash, παρέχονται από την Apple και τους συνεργάτες της. Η Apple απαιτεί από τους συνεργάτες της να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα σας.

- **Προγραμματιστές και εκδότες από τους οποίους λαμβάνετε συνδρομή.** Εάν αγοράσετε μια συνδρομή τρίτου παρόχου από το App Store ή μέσα από την εφαρμογή Apple News, θα δημιουργήσουμε ένα αναγνωριστικό συνδρομητή το οποίο είναι μοναδικό για εσάς και τον προγραμματιστή ή τον εκδότη. Το αναγνωριστικό συνδρομητή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παροχή αναφορών στον προγραμματιστή ή τον εκδότη, οι οποίες περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τη συνδρομή που αγοράσατε και τη χώρα διαμονής σας. Εάν ακυρώσετε όλες τις συνδρομές σας από έναν συγκεκριμένο προγραμματιστή ή εκδότη, μετά από 180 ημέρες θα γίνει επαναφορά του αναγνωριστικού συνδρομητή εάν δεν επανεγγραφείτε. Οι εν λόγω πληροφορίες παρέχονται στους προγραμματιστές ή στους εκδότες ώστε να μπορούν να κατανοήσουν την απόδοση των συνδρομών τους.

- **Άλλοι.** Η Apple μπορεί να κοινοποιεί προσωπικά δεδομένα σε άλλους κατ' εντολή σας ή με τη συγκατάθεσή σας, όπως όταν κοινοποιούμε πληροφορίες στον φορέα σας για την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας. Επίσης, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε πληροφορίες σου αν κρίνουμε ότι για λόγους εθνικής ασφάλειας, συμμόρφωσης με τον νόμο ή για άλλους λόγους δημοσίου συμφέροντος, η εν λόγω κοινοποίηση είναι αναγκαία ή ενδεικνυόμενη. Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε πληροφορίες σου αν υφίσταται νομική βάση για αυτό, αν κρίνουμε ότι η κοινοποίηση είναι εύλογα αναγκαία για την επιβολή των όρων και προϋποθέσεών μας ή για την προστασία των εργασιών ή των χρηστών μας ή σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης ή πώλησης.

Η Apple δεν πωλεί τα προσωπικά δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένης της έννοιας της «πώλησης» όπως ορίζεται στη Νεβάδα και την Καλιφόρνια. Επίσης, η Apple δεν «κοινοποιεί» τα προσωπικά δεδομένα σας, όπως αυτός ο όρος ορίζεται στην Καλιφόρνια.

Προστασία των προσωπικών δεδομένων στην Apple

Στην Apple, πιστεύουμε ότι η υψηλή προστασία του απορρήτου βασίζεται στην υψηλή ασφάλεια. Χρησιμοποιούμε **διαχειριστικά, τεχνικά και υλικά μέτρα ασφαλείας** για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των προσωπικών δεδομένων, την επεξεργασία και τις απειλές που ελλοχεύουν. Εργαζόμαστε συνεχώς για τη βελτίωση των εν λόγω μέτρων ασφαλείας, προκειμένου να διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας ασφαλή. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον οδηγό Ασφάλεια Πλατφόρμας Apple.

Παιδιά και προσωπικά δεδομένα

Στην Apple κατανοούμε τη σημασία της διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων των παιδιών και με τον όρο αυτό εννοούμε **τα άτομα κάτω των 13 ετών ή αντίστοιχης ελάχιστης ηλικίας σύμφωνα με τη νομοθεσία στην περιοχή δικαιοδοσίας σας**. Για αυτόν τον λόγο, η Apple έχει θέσει σε εφαρμογή πρόσθετες διαδικασίες και μέτρα προστασίας για τη διατήρηση της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων των παιδιών.

Για να αποκτήσει πρόσβαση σε ορισμένες υπηρεσίες της Apple, ένα παιδί πρέπει να έχει έναν Λογαριασμό Apple για παιδιά. Ο Λογαριασμός Apple για παιδιά μπορεί να δημιουργηθεί από τον **γονέα** ή, στην περίπτωση ενός Διαχειριζόμενου λογαριασμού Apple, μέσω του **εκπαιδευτικού ιδρύματος του παιδιού**.

- **Γονείς.** Για τη δημιουργία ενός λογαριασμού παιδιού, οι γονείς πρέπει να διαβάσουν την Κοινοποίηση πληροφοριών οικογενειακού απορρήτου για παιδιά, η οποία περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η Apple χειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα των παιδιών. Αν συμφωνεί, ο γονέας πρέπει να παράσχει στην Apple γονική συναίνεση με δυνατότητα επαλήθευσης.

- **Εκπαιδευτικά ιδρύματα.** Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Apple School Manager μπορούν επίσης να δημιουργούν Apple ID για σπουδαστές, τα οποία ονομάζονται «Διαχειριζόμενα Apple ID». Αυτά τα εκπαιδευτικά ιδρύματα πρέπει να συμφωνήσουμε με την Κοινοποίηση διαχειριζόμενων Apple ID για σπουδαστές, η οποία περιλαμβάνεται ως Έκθεμα Α στη Σύμβαση του Apple School Manager.

Αν διαπιστώσουμε ότι έχουμε συλλέξει προσωπικά δεδομένα παιδιού χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση, θα προβούμε σε διαγραφή τους το συντομότερο δυνατό.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματα για την προστασία του απορρήτου του παιδιού σου, επισκέψου τη σελίδα «Δεδομένα και απόρρητο» της Apple στη διεύθυνση privacy.apple.com **και συνδέσου στον λογαριασμό του παιδιού.**

Cookie και άλλες τεχνολογίες

Οι ιστότοποι, οι διαδικτυακές υπηρεσίες, οι διαδραστικές εφαρμογές και οι διαφημίσεις της Apple δύνανται να χρησιμοποιούν «cookie» και άλλες τεχνολογίες, όπως φάρους ιστού. **Οι ανωτέρω τεχνολογίες μάς βοηθούν στην καλύτερη κατανόηση της συμπεριφοράς του χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των σκοπών ασφάλειας και πρόληψης της απάτης, μας υποδεικνύουν ποια τμήματα των ιστότοπών μας έχουν δεχθεί επισκέπτες, ενώ επίσης διευκολύνουν και μετρούν την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεων και των διαδικτυακών αναζητήσεων.**

- **Cookie επικοινωνίας.** Αυτά τα cookie χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση της κίνησης του δικτύου προς και από τα συστήματα της Apple, καθώς και για να μας βοηθήσουν να εντοπίσουμε τυχόν σφάλματα.

- **Απολύτως απαραίτητα cookie.** Αυτά τα cookie ορίζονται ως υποχρεωτικά για την παροχή μιας συγκεκριμένης δυνατότητας ή υπηρεσίας στην οποία έχετε αποκτήσει πρόσβαση ή την οποία έχετε ζητήσει. Για παράδειγμα, μας επιτρέπουν να προβάλλουμε τους ιστοτόπους μας στην κατάλληλη μορφή και γλώσσα, να ελέγχουμε την ταυτότητά σας και να επαληθεύουμε τις συναλλαγές σας, καθώς και να διατηρούμε τα περιεχόμενα της τσάντας αγορών σας όταν κάνεις αγορές στο διαδίκτυο στον ιστότοπο apple.com.

- **Άλλα cookie.** Χρησιμοποιούμε αυτά τα cookie, προκειμένου να κατανοούμε τον τρόπο με τον οποίο οι επισκέπτες αλληλεπιδρούν με τους ιστότοπους και τις διαδικτυακές υπηρεσίες μας, καθώς και για να αξιολογούμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεων και των διαδικτυακών αναζητήσεων. Η Apple χρησιμοποιεί επίσης αυτά τα cookie για να διατηρεί τις επιλογές που κάνετε κατά την περιήγηση, ώστε να σας παρέχει μια εξατομικευμένη εμπειρία.

Αν επιθυμείς να μην χρησιμοποιούνται cookie από την Apple, σας παρέχουμε τα μέσα για να απενεργοποιήσετε τη χρήση τους. Αν θέλετε να απενεργοποιήσετε τα cookie και χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα περιήγησης Safari, επίλεξε «Αποκλεισμός όλων των cookie» από τις ρυθμίσεις απορρήτου του Safari. Αν χρησιμοποιείτε ένα άλλο πρόγραμμα περιήγησης, απευθυνθείτε στον αντίστοιχο πάροχο για να ενημερωθείτε πώς θα απενεργοποιήσετε τα cookie. Αν απενεργοποιηθούν όλα τα cookie, συγκεκριμένες δυνατότητες του ιστότοπου της Apple ενδέχεται να μην είναι πλέον διαθέσιμες.

Εκτός από τα cookie, στην Apple χρησιμοποιούμε και άλλες τεχνολογίες οι οποίες μας βοηθούν να επιτυγχάνουμε παρόμοιους στόχους.

Σε ορισμένα email που σας αποστέλλει η Apple, παρέχουμε έναν Ενιαίο εντοπιστή πόρων click-through («click-through URL») ο οποίος σας παρέχει σύνδεση σε περιεχόμενο στον ιστότοπο της Apple. Όταν κάνετε κλικ σε έναν από αυτούς τους Ενιαίους εντοπιστές πόρων (URL), θα διέρχεστε μέσω ξεχωριστού διακομιστή πριν να καταλήξετε στη σελίδα προορισμού του ιστότοπού μας. Ανιχνεύουμε τα ως άνω δεδομένα click-through προκειμένου να μας βοηθούν να προσδιορίζουμε το ενδιαφέρον για συγκεκριμένα θέματα και να μετράμε την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας μας μαζί σας. Αν επιθυμείτε να μην γίνεται η εν λόγω ανίχνευση, δεν θα πρέπει να κάνετε κλικ σε συνδέσμους γραφικών ή κειμένου στα email.

Γενικά, στην Apple αντιμετωπίζουμε τα δεδομένα που συλλέγουμε με τη χρήση αυτών των cookie και παρόμοιων τεχνολογιών ως μη προσωπικά δεδομένα. Ωστόσο, στον βαθμό που διευθύνσεις Πρωτοκόλλου Internet (IP) ή παρόμοια προσδιοριστικά στοιχεία θεωρούνται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, αντιμετωπίζουμε επίσης αυτά τα προσδιοριστικά στοιχεία ως προσωπικά δεδομένα στις εν λόγω περιοχές. Επίσης, η Apple ορισμένες φορές συνδυάζει μη προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από αυτές τις τεχνολογίες με άλλα προσωπικά δεδομένα που διατηρεί. Όταν συνδυάζουμε δεδομένα με αυτόν τον τρόπο, αντιμετωπίζουμε τα συνδυαστικά δεδομένα ως προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής απορρήτου.

Οι διαφημίσεις που παρέχονται από την πλατφόρμα διαφημίσεων της Apple ενδέχεται να εμφανίζονται στο App Store, στο Apple News, στις Μετοχές και στην εφαρμογή Apple TV ανάλογα με την τοποθεσία σας. Η πλατφόρμα διαφημίσεων της Apple δεν σας παρακολουθεί, πράγμα που σημαίνει ότι δεν συνδέει τα δεδομένα χρήστη ή συσκευής που συλλέγονται από τις εφαρμογές μας με δεδομένα χρήστη ή συσκευής που συλλέγονται από τρίτους για σκοπούς στοχευμένης διαφήμισης ή διαφημιστικών μετρήσεων και δεν κοινοποιεί τα δεδομένα χρήστη ή συσκευής σε μεταπωλητές δεδομένων.

Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε διαφημίσεις που στοχεύουν στα ενδιαφέροντά σας από τη διαφημιστική πλατφόρμα της Apple σε αυτές τις εφαρμογές, μπορείτε να επιλέξετε να απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση «Εξατομικευμένες διαφημίσεις», η οποία θα εξαιρέσει τον Λογαριασμό Apple σας από τη λήψη τέτοιων διαφημίσεων ανεξάρτητα από τη συσκευή που χρησιμοποιείτε. Στη συσκευή iOS, iPadOS ή visionOS, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τις Εξατομικευμένες διαφημίσεις μεταβαίνοντας στις Ρυθμίσεις > Απόρρητο και ασφάλεια > Διαφημίσεις Apple και πατώντας για την απενεργοποίηση της ρύθμισης «Εξατομικευμένες διαφημίσεις». Στο Mac σας, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση «Εξατομικευμένες διαφημίσεις» μεταβαίνοντας στις Ρυθμίσεις συστήματος > Απόρρητο και ασφάλεια > Απόρρητο > Διαφημίσεις και κατόπιν καταργώντας την επιλογή της ρύθμισης «Εξατομικευμένες διαφημίσεις». Ενδέχεται να συνεχίσετε να βλέπετε διαφημίσεις στο App Store, στο Apple News ή στην εφαρμογή Μετοχές ανάλογα με το ερώτημα αναζήτησης ή το κανάλι που διαβάζετε. Εάν απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση «Επιτρέπεται σε εφαρμογές να ζητούν άδεια για ανίχνευση», οι εφαρμογές τρίτων παρόχων δεν θα μπορούν να ζητήσουν τη χρήση του Αναγνωριστικού διαφήμισης, ενός μη προσωπικού αναγνωριστικού που παρέχεται από το λειτουργικό σύστημα στη συσκευή σας, για την ανίχνευση της δραστηριότητάς σας σε εφαρμογές και ιστότοπους άλλων εταιρειών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαφημίσεις και το απόρρητο που παρέχονται από την Apple, επισκεφτείτε τη διεύθυνση apple.com/legal/privacy/data/ww/apple-advertising.

Διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων μεταξύ χωρών

Τα προϊόντα και οι παροχές της Apple σε συνδέουν με τον κόσμο. Για να είναι εφικτό αυτό, **τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε ή να προσπελαστούν από οντότητες σε όλο τον κόσμο,** συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών εταιρειών της Apple, για την εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, όπως αυτών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου σε σχέση με την από μέρους σου χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Η Apple συμμορφώνεται με τους νόμους για τη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων μεταξύ των χωρών, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι τα δεδομένα σας προστατεύονται, όπου και αν βρίσκονται.

Η οντότητα της Apple που είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τον τόπο κατοικίας σας. Για παράδειγμα, για τις πληροφορίες για το Apple Store υπεύθυνες είναι οι επιμέρους οντότητες λιανικής σε κάθε χώρα, ενώ για τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες πολυμέσων Apple ενδέχεται να είναι υπεύθυνες διάφορες οντότητες της Apple, όπως αντικατοπτρίζεται στους όρους της εκάστοτε υπηρεσίας. Αν δεν κατοικείτε στις ΗΠΑ, τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Apple Inc. και άλλες θυγατρικές εταιρείες της Apple για λογαριασμό της οντότητας της Apple που είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας στην περιοχή δικαιοδοσίας σας. Για παράδειγμα, οι εικόνες και τα συναφή δεδομένα που συλλέγονται από την Apple σε όλο τον κόσμο για σκοπούς βελτίωσης των Χαρτών της Apple και υποστήριξης της δυνατότητας «Εμφάνιση τριγύρω» διαβιβάζονται στην Apple Inc. στην Καλιφόρνια.

Για τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με άτομα στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ελβετία υπεύθυνη είναι η Apple Distribution International Limited στην Ιρλανδία. Η διεθνής διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ελβετία από την Apple διέπεται από τις Τυποποιημένες Ρήτρες Σύμβασης. Αν έχετε ερωτήσεις ή επιθυμείτε ένα αντίγραφο των Τυποποιημένων Ρητρών Σύμβασης της Apple, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση apple.com/gr/privacy/contact.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Apple ή μια συνδεδεμένη με την Apple εταιρεία παγκοσμίως αποθηκεύονται γενικά από την Apple Inc. στις Ηνωμένες Πολιτείες. Ανεξάρτητα από το πού αποθηκεύονται τα προσωπικά σας δεδομένα, η Apple διατηρεί το ίδιο υψηλό επίπεδο προστασίας και ασφάλειας.

Οι πρακτικές απορρήτου της Apple, όπως περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου, συμμορφώνονται με το Παγκόσμιο σύστημα διασυνοριακών κανόνων απορρήτου (CBPRs) και το Παγκόσμιο σύστημα αναγνώρισης απορρήτου για εκτελούντες την επεξεργασία (PRP). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα Παγκόσμια συστήματα CBPR και PRP, επισκεφθείτε το Παγκόσμιο φόρουμ CBPR. Για να δείτε τις πιστοποιήσεις μας, επισκεφτείτε τον Κατάλογο συμμόρφωσης συστήματος CBPR. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το εύρος της συμμετοχής μας ή για να υποβάλλετε ένα αίτημα απορρήτου μέσω των Διεθνών προγραμμάτων BBB, του Εκπροσώπου ευθύνης μας, επισκεφθείτε:

- Πρόγραμμα διασυνοριακών κανόνων απορρήτου
- Πρόγραμμα αναγνώρισης απορρήτου για εκτελούντες την επεξεργασία

Τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν άτομα στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Apple σε χώρες εκτός της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας, όπως η Apple Inc. στις Ηνωμένες Πολιτείες ή η Apple Distribution International Limited στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας. Όπου συμβαίνει αυτό, θα πραγματοποιείται σε συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Νόμου για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών. Για τους σκοπούς της επεξεργασίας που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου, η Apple μπορεί επίσης να μεταφέρει τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι με τη σειρά τους μπορούν να αποθηκεύσουν ή να μεταφέρουν τα δεδομένα εκτός της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκέψου τις Γνωστοποιήσεις απορρήτου της Ηπειρωτικής Κίνας.

Η εταιρική μας δέσμευση στην προστασία του απορρήτου σας

Για να διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας προστατεύονται, ενημερώνουμε τους υπαλλήλους της Apple σχετικά με τις κατευθυντήριες οδηγίες προστασίας του απορρήτου και της ασφάλειας και εφαρμόζουμε αυστηρά μέτρα διασφάλισης για την προστασία του απορρήτου σε ενδοεταιρικό επίπεδο.

Ερωτήσεις για θέματα απορρήτου

Αν έχετε απορίες σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου ή τις πρακτικές προστασίας απορρήτου της Apple, όπως την τοποθεσία όπου ένας τρίτος πάροχος υπηρεσιών δρα εκ μέρους μας ή αν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση apple.com/gr/privacy/contact **ή να καλέσετε τον** Αριθμό Υποστήριξης Apple **για την χώρα ή την περιοχή σας.** Μπορείτε επίσης να μας κάνετε ερωτήσεις σχετικά με την υποβολή μιας καταγγελίας για το απόρρητο και θα προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε.

Η Apple λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη της τις ερωτήσεις σας για θέματα απορρήτου. Μια ειδική ομάδα εξετάζει το ερώτημά σας προκειμένου να καθορίσει την καλύτερη δυνατή απάντηση στην ερώτηση ή στον προβληματισμό σας, συμπεριλαμβανομένων των ερωτημάτων που λαμβάνονται ως απόκριση σε ένα αίτημα πρόσβασης ή λήψης. Στις περισσότερες περιπτώσεις, όλα τα σημαντικά μηνύματα λαμβάνουν απάντηση εντός επτά ημερών. Σε άλλες περιπτώσεις, ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες ή να σας ενημερώσουμε ότι χρειαζόμαστε περισσότερο χρόνο για να απαντήσουμε.

Στις περιπτώσεις στις οποίες η καταγγελία σας υποδεικνύει μια ενδεχόμενη βελτίωση στον από μέρους μας χειρισμό των ζητημάτων απορρήτου, θα προβούμε στην εν λόγω τροποποίηση την επόμενη φορά που θα είναι ευλόγως δυνατόν. Σε περίπτωση που ένα ζήτημα απορρήτου έχει επηρεάσει αρνητικά εσένα ή ένα άλλο άτομο, θα λάβουμε μέτρα για την αντιμετώπισή του μαζί σας ή με το άλλο άτομο.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή, αν δεν σας ικανοποιήσει η απάντηση της Apple, για παράδειγμα, να παραπέμψετε την καταγγελία σας στην αρμόδια ρυθμιστική αρχή. Θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια, κατόπιν αιτήματός σας, να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις ισχύουσες μεθόδους υποβολής καταγγελιών που ενδέχεται να εφαρμόζονται στην περίπτωσή σας.

Αν υπάρξει ουσιαστική τροποποίηση στην παρούσα Πολιτική απορρήτου, θα δημοσιεύσουμε μια ανακοίνωση στον παρόντα ιστότοπο τουλάχιστον μία εβδομάδα πριν από την εν λόγω τροποποίηση και θα επικοινωνήσουμε απευθείας μαζί σας για την αλλαγή αν έχουμε καταχωρίσει τα δεδομένα σας.

Δείτε την πιστοποίηση CBPR της ↗

Δείτε την πιστοποίηση PRP της ↗

Copyright © 2024 Apple Inc. All rights reserved.