Bahasa Indonesia — Choose your preferred language

Kebijakan Privasi Apple

Diperbarui 18 September 2024

Kebijakan Privasi Perusahaan kami menjelaskan cara kami mengumpulkan, menggunakan, serta membagikan data pribadi Anda.

Selain Kebijakan Privasi ini, kami menerbitkan data dan privasi privasi yang tertanam dalam produk kami dan fitur tertentu yang memintai untuk menggunakan data pribadi Anda. Informasi tersebut akan tersedia di dekat dengan fitur Data dan Privasi kami.

Anda akan diberi kesempatan untuk memilih menyimpan informasi khusus produk tersebut di sebelum mengaktifkan fitur tersebut. Anda juga dapat melihat informasi ini kapan pun. Kami juga akan memberitahukan Anda jika ada perubahan pada fitur data dan privasi produk kami yang berdampak pada privasi.

Anda dapat mempelajari produk tertentu yang kami, yang dapat diakses melalui jadwal di bawah, dan hubungi kami jika Anda memiliki pertanyaan.

Unduh salinan Kebijakan Privasi ini (PDF)

Kebijakan Privasi Apple's Global Such Kesehatan Apple >

Apa Itu Data Pribadi di Apple?

Di Apple, kami sangat percaya pada hak privasi fundamental — dan hak fundamental tersebut tidak boleh dibeda-bedakan berdasarkan tempat tinggal pengguna. **Kami akan bekerja keras untuk memperlakukan data apa pun yang berkaitan dengan individu yang dapat dikenali secara pribadi atau dengan cara yang dapat dikenali secara pribadi (disebut "data pribadi" dalam Kebijakan Privasi ini) dengan hormat yang sama yang kami berikan pada data yang secara langsung mengidentifikasi Anda — seperti nama — dalam data pribadi, serta data yang tidak langsung mengidentifikasi Anda, tetapi dapat digunakan secara wajar untuk mengenali Anda secara individu, jika Anda dapat dikenali secara individu atau dikenali secara tersebut.** Data yang dengan sengaja dikumpulkan terpisah atau kelompok data lain yang tidak dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda secara individu.

Kebijakan Privasi ini menyatakan cara Apple atau perusahaan afiliasi Apple (bersama-sama disebut "Apple") mengumpul data pribadi, lalu saat kita berikutnya dengan kami melalui situs web, aplikasi Apple lainnya Apple Music atau Domain), atau melalui produk fisik kami, atau berinteraksi dengan Anda secara lain, dan bagaimana data pribadi tersebut digunakan. Kebijakan Privasi ini juga menjelaskan hak privasi Anda dan bagaimana Anda dapat menghubungi kami untuk mengajukan pertanyaan yang tersedia.

Hak Privasi Anda di Apple

Di Apple, kami menghormati kemampuan Anda untuk mengakses, mengelola, memperbaiki, memindahkan, membatasi pemrosesan, menghapus, dan mengajukan keluhan atas data pribadi Anda. Kami telah menerbitkan portal privasi di seluruh dunia yang dapat Anda manfaat untuk, dan mengajukan pada, data pribadi Anda. Anda dapat juga melakukan sesuai dalam privasi dan secara lingkup layanan yang telah mendah dari Apple. Jika Anda dimintai untuk menyetujui pemrosesan data pribadi Anda oleh Apple, Anda berhak untuk menarik persetujuan tersebut.

Untuk mengunjungi hak dan pilihan privasi Anda, termasuk ketika pengaduan layanan pihak ketiga berlisensi atau mana Apple, kunjungi halaman Data dan Privasi di privacy.apple.com untuk Anda privasi Apple. Bergantung pada situasi Anda, Anda dapat juga memintakan data pribadi Anda yang Anda miliki dengan Apple untuk dicetak di dapat Kami akan menghubungi Anda untuk mengajukan pertanyaan lebih lanjut untuk memastikan identitas Anda sebelum kami dapat memproses permintaan Anda. Kami mungkin tidak dapat memenuhi permintaan tertentu, misalnya, jika permintaan tersebut akan membahayakan privasi orang lain, jika permintaan tersebut sangat sulit, atau jika permintaan tersebut tidak berlaku pada cara pihak tertinggi dimbatasi dalam data pribadi atau cara mereka mengumpulkan, kami mengumpulkan Anda untuk membatasi kebijakan privasi mereka dan mengetahui hak privasi Anda sebaiknya bertindak dengan kami.

Data Pribadi yang Dikumpulkan Apple dari Anda

Di Apple, kami percaya bahwa Anda berhak untuk memahami data pribadi yang dapat kami gunakan untuk melayani Anda dengan produk dan layanan yang Anda pilih. Kami berupaya untuk mengumpulkan data pribadi yang hanya kami butuhkan untuk memberikan layanan kepada Anda. Kami juga berupaya untuk mengumpulkan data pribadi untuk tujuan lain yang kami jelaskan kepada Anda di privacy.apple.com/manifesto/.

Anda dapat memilih untuk tidak memberikan kami data pribadi yang kami minta, namun, jika Anda memilih untuk tidak memberikan data pribadi yang diperlukan oleh produk atau fitur tertentu, produk atau fitur tersebut, atau layanan yang terkait dengan produk atau fitur tersebut, mungkin tidak dapat berfungsi, atau, dengan data yang dikumpulkan dengan Apple, kita dapat mengasumsikan berdasarkan informasi. Jika Anda bertanyakan data tersebut akan tidak lagi mengasumsikan data tersebut.

- **Informasi Akun.** Akun Apple dan detail akun terkait, termasuk alamat email, perangkat terdaftar, status akun, dan usia akun
- **Informasi Pengadaan.** Data yang dikumpulkan sehubungan dengan pengadaan layanan, seperti nomor seri perangkat, atau tentang perangkat Anda, misalnya jenis browser.
- **Informasi Kontak.** Data yang diperlukan, seperti email, alamat, fax, nomor telepon, dan informasi kontak lainnya
- **Informasi Pembayaran.** Data tentang alamat pengiriman dan metode pembayaran Anda, seperti detail bank, kredit, debit, atau informasi kartu pembayaran lainnya (PIP)
- **Informasi Transaksi.** Data tentang pembelian produk dan layanan Apple atau transaksi yang difasilitasi oleh Apple, termasuk pembelian yang dilakukan di platform Apple.
- **Informasi Pencegahan Penipuan.** Data yang digunakan untuk mengidentifikasi dan mencegah penipuan, termasuk skor kepercayaan perangkat
- **Data Pengguna.** Data tentang aktivitas Anda pada dan penggunaan situs peramban kami, seperti peluncuran aplikasi di dalam layanan kami, termasuk riwayat penelusuran, riwayat pencarian, riwayat penelusuran produk, data terkait crash, data performa dan lagnya lainnya, serta data diagnostik lainnya
- Informasi Lokasi. Lokasi akurat harga dipergunakan untuk melayanikan layanan berbasis lokasi atau lokasi yang Anda setuju untuk berbagi di layanan berbasis lokasi, termasuk lokasi berdasarkan jaringan seluler.
- **Informasi Kesehatan.** Data yang terkait dengan status kesehatan individu, termasuk data terkait kesehatan atau kondisi fisik atau jiwa yang dapat dikenali secara individu, atau, dengan data yang dikumpulkan dengan Apple, kita mengasumsikan berdasarkan informasi. Jika Anda bertanyakan data tersebut akan tidak lagi mengasumsikan data tersebut.
- **Informasi Pasar.** Data yang mencakup informasi gaji, pendapatan, dan aset yang dikumpulkan, serta informasi terkait penawaran finansial bernama apple.
- **Data Di Perangkat.** Di perangkat tertentu, kami mungkin memintai ID yang dihasilkan oleh pemrosesan data kondisi tertentu, termasuk ID yang dihasilkan oleh dan mengaktifkan pengenal data, dengan bagaimana pemrosesan tersebut dilakukan, atau sebagaimana diberitahukan melalui undang-undang.
- **Informasi Lainnya yang Anda Berikan kepada Kami.** Data yang kami dikumpulkan dengan Apple, termasuk interaksi dengan dukungan pelanggan dan konten media saluran media sosial

Anda tidak diharuskan untuk memberikan data pribadi yang kami minta. Namun, jika Anda memilih untuk tidak memberikannya, dalam banyak kasus kami tidak dapat memproses permintaan Anda atau layanan, atau menyediakan produk atau layanan Anda dengan sepenuh.

Data Pribadi yang Ditentukan Apple dari Sumber Lainnya

Apple dapat memperoleh data pribadi tentang Anda dari **individu** lain, dari bisnis atau pihak lainnya yang berlisensi **bermasalah perminatan Anda**, dari **mitra** yang bekerja sama dengan kami untuk menyediakan produk dan layanan serta memberitahu kami dari kemampuan dan penawaran produk, dan dari sumber lain yang legal.

- **Individu.** Apple dapat mengumpulkan data tentang Anda dari individu lain — misalnya, jika individu tersebut telah mengirim sebuah produk atau file kepada Anda, atau berpartisipasi dengan Anda pada layanan berbasis lokasi yang disediakan oleh Forum Apple, atau berbagi konten dengan Anda.
- **Berdasarkan Kemitraan.** Apple dapat memperoleh informasi atau pihak lainnya untuk tertentu yang berbagi data dengan Apple. Misalnya, Anda dapat memesta operator seluler untuk berbagi data tentang akun operator Anda dengan Apple untuk mengaktifkan penyediaan layanan kepada Anda tertinggi informasi kepada Anda yang mungkin Anda ingin dengan Apple mengumpulkan hubert dari perangkat Anda.
- **Mitra Apple.** Apple dapat juga memverifikasi informasi yang Anda berikan — misalnya, ketika mengizinkan Anda untuk melakukan pemesanan dan pemrosesan pembayaran.

Anda mendapat hak untuk pemrosesan dan dengan sumber untuk model AI dasar kami. Apple menggunakan Applebot, sebuah perayap web, untuk mengumpul informasi yang tersedia untuk umum di Internet. Kami memilih langkah-langkah untuk memastikan bahwa data yang kami gunakan untuk pelatihan model AI dasar telah berkontribusi pada model yang berfungsi dengan baik dan aman, dan untuk memperbaiki model yang Anda lihat dan gunakan. Data pribadi yang kami gunakan untuk pelatihan model AI dasar kami. Jika Anda lagi mengunjungi hak Anda sebagai individu untuk memilih pemrosesan, kunjungi halaman Privasi Perusahaan Forum Apple. Jika Anda tertarik untuk lebih jauh tentang model AI dasar Apple, kunjungi apple.com/ai/foundation-models/.

Untuk tujuan inari dan pengembangan, kami mungkin menggunakan data, misalnya yang mengandung gambar, suara, atau data lain yang dapat dikaitkan dengan individu yang dapat dideteksi. Kami mungkin menggunakan data tersebut untuk melakukannya sesuai dengan hukum yang berlaku, termasuk hukum di yurisdiksi tempat pengguna data tersebut di hindi. Kerja menggunakan organisasi data tersebut untuk dan dan pengembangan. kami tidak menyatakan data tersebut bergantung pada individu yang mungkin mudah di dikenalinya.

Penggunaan Data Pribadi oleh Apple

Apple menggunakan data pribadi untuk mendukung layanan kami, memproses transaksi Anda, berkomunikasi dengan Anda, untuk tujuan keamanan dan pencegahan penipuan, serta untuk memenuhi kewajiban hukum. Kami juga dapat menggunakan data pribadi untuk tujuan lain dengan persetujuan Anda.

Apple dapat menggunakan data pribadi tertentu Anda dari **individu** lain, dari bisnis atau pihak lainnya yang berlisensi **bermasalah perminatan Anda**, dari **mitra** yang bekerja sama dengan kami untuk menyediakan produk dan layanan serta memberitahu kami dari kemampuan dan penawaran produk, dan dari sumber lain yang legal.

- **Individu.** Apple dapat mengumpulkan data tentang Anda dari individu lain — misalnya, jika individu tersebut telah mengirim sebuah produk atau file kepada Anda, berpartisipasi dengan Anda pada layanan berbasis lokasi yang disediakan oleh Forum Apple, atau berbagi konten dengan Anda.
- **Berdasarkan Kemitraan.** Apple dapat memperoleh informasi atau pihak lainnya untuk tertentu yang berbagi data dengan Apple. Misalnya, Anda dapat memesta operator seluler untuk berbagi data tentang akun operator Anda dengan Apple untuk mengaktifkan penyediaan layanan kepada Anda tertinggi informasi kepada Anda yang mungkin Anda ingin dengan Apple mengumpulkan hubert dari perangkat Anda.
- **Mitra Apple.** Apple dapat juga memverifikasi informasi yang Anda berikan — misalnya, ketika mengizinkan Anda untuk melakukan pemesanan dan pemrosesan pembayaran dengan pihak ketiga.

Untuk tujuan inari dan pengembangan, kami mungkin menggunakan data, misalnya yang mengandung gambar, suara, atau data lain yang dapat dikaitkan dengan individu yang dapat dideteksi. Kami mungkin menggunakan data tersebut untuk melakukannya sesuai dengan hukum yang berlaku, termasuk hukum di yurisdiksi tempat pengguna data tersebut di hindi. Kerja menggunakan organisasi data tersebut untuk dan dan pengembangan. kami tidak menyatakan data tersebut bergantung pada individu yang mungkin mudah di dikenalinya.

Penggunaan Data Pribadi oleh Apple

Apple menggunakan data pribadi untuk mendukung layanan kami, memproses transaksi Anda, berkomunikasi dengan Anda, untuk tujuan keamanan dan pencegahan penipuan, dan untuk memenuhi kewajiban hukum. Kami juga dapat menggunakan data pribadi untuk tujuan lain dengan persetujuan Anda.

- **Data Pribadi yang Digunakan untuk Personalisasi.** Jika Anda memilih untuk mempersonalisasi layanan atau komunikasi Apple yang tersedia untuk dipersonalisasi berdasarkan penggunaan layanan atau interaksi Anda dengan layanan atau konten yang dipertimbangkan tertarik bagi Anda. Anda dapat pilih untuk tidak menerima layanan atau konten yang relevan berdasarkan informasi untuk mempersonalisasi pengalaman Anda, dengan mematuhi pilihan yang telah Anda tetapkan untuk layanan tersebut. Untuk lebih jelas tentang layanan yang menggunakan data pribadi untuk personalisasi Anda, informasi ini dapat ditemukan dengan mudah karena kami menyatakannya dengan kon Data & Privasi. Informasi ini juga selalu tersedia di halaman privasi di apple.com/legal/privacy/data/.
- **Memastikan Hukum.** Untuk memastikan hukum yang berlaku — misalnya, untuk memenuhi kewajiban pajak atau penjaran, atau menanggapi permintaan penegakan undang-undang yang sah.

Apple tidak menggunakan algoritma atau pembelajaran profil untuk membuat keputusan atas pun yang akan merugikan Anda secara signifikan tanpa meminta persetujuan yang tersedia untuk dapat kami dengan mengumpulkan atau menyimpan data pribadi yang sehingga hanya berupa data yang menghasilkan pengelompok mengunakan hal untuk membatasi pemrosesan manual untuk undang-undang tertentu yang berlaku.

Apple menyimpan data pribadi hanya selama periode yang dipertukan yang memenuhi tujuan pengumpulan data sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini atau pemberitahuan privasi yang berlaku untuk layanan atau sebagaimana diberitahukan setelah pengumpulan. Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama periode yang dipertukan guna memenuhi tujuan dan ketentuan Kebijakan Privasi ini dan pemberitahuan privasi lainnya lagunan yang berlaku. Kami akan menyimpan data pribadi yang tidak dengan cara tertentu dan hanya dapat dengan pihak yang dipertukan dan jika pemyimpanan dipertukan, bertindak untuk memastikan data pribadi selama periode waktu yang lebih pendek yang ditentukan undang-undang.

Penggunaan Bersama Data Pribadi oleh Apple

Apple mungkin menggunakan data pribadi **to perusahaan afiliasi Apple, pengolah pihak ketiga** yang berlisensi atau rama kami, **mitra, pengembang, dan penerbit** kami, atau pihak lain **berdasarkan perminatan Anda.** Lebih lanjut, Apple tidak membagikan data pribadi kepada pihak lain untuk tujuan pemasaran mereka.

- **Pengolah Layanan.** Apple dapat melibatkan pihak ketiga untuk tertentu sebagai pengolah layanan kami dan melakukan hubgas tugas tertentu atas nama kami, seperti memproses atau menyimpan data atau data pribadi lainnya yang dengan pengumpulan Anda atau layanan kami dan mengimplementasikan produk kepada pelanggan. Pengolah layanan Apple wajib mengikuti petunjuk tertulis yang wajar dari Apple dan wajib mematuhi Kebijakan Privasi ini dan langkah-langkah kerahasiaan dan keamanan yang tepat lainnya saat mengelola data pribadi. Mereka tidak diizinkan untuk menggunakan data pribadi tersebut untuk kepentingan pribadi mereka sendiri. Apple wajib memastikan pengolah layanan yang dipertukan dan bagaimana dan kebijakan Privasi ini dan pemberitahuan privasi lituasi layanan lain yang berlaku, dan harus mematuhi persyaratan yang berlaku untuk pengolah layanan data pribadi yang dipertukan dan, jika pemyimpanan dipertukan, bertindak untuk memastikan data pribadi selama periode waktu yang lebih pendek yang ditentukan undang-undang.

Penggunaan Bersama Data Pribadi oleh Apple

Apple mungkin menggunakan data pribadi **to perusahaan afiliasi Apple, pengolah** yang berlisensi atau rama kami, **mitra, pengembang, dan penerbit** kami, atau pihak lain **berdasarkan perminatan Anda.** Lebih lanjut, Apple tidak membagikan data pribadi kepada pihak lain untuk tujuan pemasaran mereka.

- **Pengolah Layanan.** Apple dapat melibatkan pihak ketiga untuk tertentu sebagai pengolah layanan kami dan melakukan hubgas tugas tertentu atas nama kami, seperti memproses atau menyimpan data atau data pribadi lainnya yang dengan pengumpulan Anda atau layanan kami dan mengimplementasikan produk kepada pelanggan. Pengolah layanan Apple wajib mengikuti petunjuk tertulis yang wajar dari Apple dan wajib mematuhi Kebijakan Privasi ini dan langkah-langkah kerahasiaan dan keamanan yang tepat lainnya saat mengelola data pribadi. Mereka tidak diizinkan untuk menggunakan data pribadi tersebut untuk kepentingan pribadi mereka sendiri. Apple memastikan bahwa pengolah layanan yang dipertukan dan bagaimana dan kebijakan Privasi ini dan pemberitahuan privasi lituasi layanan lain yang berlaku, dan harus mematuhi persyaratan yang berlaku untuk pengolah layanan data pribadi yang dipertukan dan, jika pemyimpanan dipertukan, bertindak untuk memastikan data pribadi selama periode waktu yang lebih pendek yang ditentukan undang-undang.
- **Lainnya.** Apple dapat mengungkap data pribadi dengan yang lainnya berdasarkan permintaan Anda atau dengan persetujuan Anda, sejauh kami menganggapnya diperlukan dengan dengan Apple atau mengikuti hukum yang berlaku. Kami juga dapat mengungkapkan informasi lainnya Anda jika kami menganggap bahwa pengungkapan untuk tujuan keamanan nasional, penegakan hukum, atau masalah lain kepentingan publik, hukum, atau yang lainnya yang dibutuhkan. Kami juga dapat mengungkapkan informasi lainnya Anda jika ada dasar hukum untuk melakukannya, atau kami memutuskan bahwa pengungkapan data pribadi yang dipertukan dengan cara tertentu dan hanya dapat dengan pihak yang dipertukan dan jika pemyimpanan dipertukan, bertindak untuk memastikan data pribadi selama periode waktu yang lebih pendek yang ditentukan undang-undang.

Apple tidak menjual data pribadi Anda. Apple tidak menggunakan "pelacakan" diaktifkan di Neeade Can California. Apple juga tidak "mentargetkan" data pribadi Anda sebagaimana istilah tersebut dikebahasi di California.

Perlindungan Data Pribadi di Apple

Di Apple, kami yakin bahwa privasi yang bagus harus bergandeng dengan keamanan yang andal. Kami menggunakan **perlindungan administrasi, teknis, dan fisik** untuk melindungi data pribadi Anda, termasuk langkah-langkah data pribadi dan pemyimpanan secara anonim yang dirahasiakan. Kami secara berkala menelaah langkah-langkah perlindungan ini untuk memastikan mengamankan data pribadi Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungan Seminar Platform Apple kami.

Anak-Anak dan Data Pribadi

Apple memahami pentingnya melindungi data pribadi anak, yang kami perlindungan sebagai **individu berusia di bawah 13 tahun atau usia setara yang ditetapkan oleh hukum di wilayah yurisdiksi Anda.** Hukum akses Apple menerapkan proses dan pembolehan perlindungan untuk anak-anak, termasuk mengumpulkan data pribadi anak.

Untuk mengakses layanan Apple tertentu, kami harus memberi Akun Apple anak. Akun Apple anak dapat dibuat oleh **orang tua** atau, dalam Akun Apple Keluarga, oleh **wali yang ditunjuk sebagai orang tua.** Kami akan:

- **Orang tua.** Untuk memberikan akun anak, orang tua harus menelaa Pengungkapan Privasi Kategori untuk Anak, yang menjelaskan cara Apple mengelola data pribadi anak, atau orang tua, sebagaimana yang wajib mematuhi hukum, perwakilan orang tua yang dapat dimintai.
- **Institusi Pendidikan.** Untuk mengizinkan anak yang berpartisipasi dalam Program Sekolah Manager juga dapat membuat Akun Apple untuk siswa, yang disebut dengan "Akun Apple Terkelola". Sekolah tersebut diwajibkan untuk menyetujui Pengungkapan Akun Apple Terkelola untuk Orang Tua (persetujuan dibantu oleh guru) atas nama orang tua, sesuai dengan Manager.

Jika kami mengetahui bahwa data pribadi anak dikumpulkan tanpa wewenang yang benar, data akan dihapus sesegera mungkin.

Untuk mengunjungi hak privasi atau informasi anak Anda, kunjungi halaman Data dan Privasi Apple di privacy.apple.com dan masuk ke akun mereka.

Cookie dan Teknologi Lainnya

Situs web, layanan online, aplikasi interaktif, iklan, dan konten media yang berlisensi atau "online" dan layanan lainnya seperti Apple Music dan Domain, dapat menggunakan "cookie" dan teknologi lainnya untuk **mengaktifkan fitur yang dapat dengan dengan dengan