Appleプライバシーポリシー

更新：2024年9月18日

Appleのプライバシーポリシーでは、当社が個人情報を収集、使用、開示する方法について説明しています。

本プライバシーポリシーに加えて、お客様の個人データの使用を必要とする製品および特定の機能については、データ プライバシー情報を掲載の上で説明しています。この製品固有の情報は、データ プライバシーのオプションに補足されます。

製品の機能を使用することにより、こうした製品固有の情報を確認する機会が設けられます。また、この情報は、該当の機能に関連する設定や、オンライン（apple.com/jp/legal/privacy/）ついつでも確認することができます。

以下の見出しからもアクセスできる当社のプライバシーポリシーを読んだり印刷する（機能しません）ことができます。ご質問がある場合には、ご連絡にご連絡ください。

本プライバシーポリシーをダウンロードする (PDF)

Appleの提供に関する特定製品またはサービスのデータ プライバシー

Appleにおける個人データの定義

Appleでは、プライバシーは基本的人権であると信じています。この基本的人権は世界のどこに住んでいるお客様にも等しく適用されるべきであると考えています。Appleは、お客様の個人データを法律が定める規定に従って保護するとともに、当社によって収集されるデータをおよびデータをどのように使用するかを明確に説明しています。「個人データ」とは、お客様を識別できるか、合理的に識別できるデータ、法的要件の適用などにより、この定義の範囲内にあるデータを指すものとします。

プライバシーの権利に関係なく保護されます（当社がセクシュアルなデータをApple内で使用して開発中の機能などに）Appleは「データ プライバシー」という用語を使用しません（Apple.com/jp/privacy/）。この用語は、Appleが個人データを収集または使用するときに、どのようなプライバシーまたはデータ保護の原則が適用されるかを説明しています。個人データの収集または使用のあらゆる側面に適用されるAppleの原則は、当社のプライバシーポリシーに反映されています。Appleは、お客様の個人データのどのように使用するかを説明しています。Appleは、お客様の個人データを必要とする製品やサービスを提供するために、Appleの製品やサービスを改善するために、お客様とコミュニケーションするために、安全性を確保するために、および法的要件に対応するために、Appleは、お客様の個人データを収集、使用、開示、転送、保管、および処理します。

また、状況によっては当社の機能に応じた特定の追加情報が提供されます。例えば、お客様から位置データの収集を依頼された場合、Appleは、その位置データを使用する目的の説明を提供するとともに、その位置データを、Appleの製品やサービスを提供するために、または改善するために使用することを、お客様がAppleに許可する場合のみ、Appleが使用することを説明します。お客様が位置データを共有することを選択した場合、その位置データを使用するAppleの機能に関する情報を提供します。

Appleにおけるお客様のプライバシーの権利

Appleは、お客様が自分の個人データについて、知る権利、アクセスする権利、訂正する権利、移転する権利、処理を制限する権利、削除する権利を有しているものと考えています。当社は、これらの権利を行使するお客様に対して、差別を行うことはありません。また、これらのプライバシーに関する権利を行使した場合でもAppleは製品やサービスのレベルやクオリティーを下げることはありません。これらの権利を行使しているお客様の個人データに対する当社の対応は、これらの権利を行使するお客様に対して適用されます。

プライバシーの権利に関係なく保護されます（当社がセクシュアルなデータをApple内で使用して開発中の機能などに）Appleは「データ プライバシー」という用語を使用しません（Apple.com/jp/privacy/）。この用語は、Appleが個人データを収集または使用するときに、どのようなプライバシーまたはデータ保護の原則が適用されるかを説明しています。個人データの収集または使用のあらゆる側面に適用されるAppleの原則は、当社のプライバシーポリシーに反映されています。Appleは、お客様の個人データをどのように使用するかを説明しています。Appleは、お客様の個人データを必要とする製品やサービスを提供するために、Appleの製品やサービスを改善するために、お客様とコミュニケーションするために、安全性を確保するために、および法的要件に対応するために、Appleは、お客様の個人データを収集、使用、開示、転送、保管、および処理します。

また、状況によっては当社の機能に応じた特定の追加情報が提供されます。例えば、お客様から位置データの収集を依頼された場合、Appleは、その位置データを使用する目的の説明を提供するとともに、その位置データを、Appleの製品やサービスを提供するために、または改善するために使用することを、お客様がAppleに許可する場合のみ、Appleが使用することを説明します。お客様が位置データを共有することを選択した場合、その位置データを使用するAppleの機能に関する情報を提供します。

Appleがお客様から収集する個人データ

Appleは、お客様の選択の製品およびそれを利用するにあたり、十分なプライバシーが保証されるものであるべきであると考えています。このため、当社では**必要な個人データのみを収集するよう努めています**。Appleがどのような個人データを収集するかは、お客様がApple とやり取りをされたり、製品やサービスにご利用されたりするAppleの製品やサービスの種類によって異なります。詳しくは、apple.com/jp/legal/privacy/ をご覧ください。

お客様がApple Accountを作成、事業用ハイ（commercial credit）のお申し込み、製品およびサービスの購入および/またはオンライン、ソフトウェアアップデートのダウンロードや、Apple Storeでのセミナー講座の受講、当社サービスの利用、Appleへの問い合わせ（サポートシステムデータを含む）、オンライン調査への参加、ちょのほうでAppleにご提供する場合、当社では以下の種類の情報を収集することがあります。

- **アカウント情報**。Eメールアドレス、電話番号、パスワード、アカウントのステータス、等級など。Apple Accountにお申し込まれて登録されるアカウントの詳細。
- **デバイス情報**。IP アドレス、ブラウザ、ハードウェア、オペレーティングシステム、および/またはご使用のデバイスに関する情報。
- **連絡先情報**。名前、Eメールアドレス、住所、電話番号などの、連絡先情報に関するデータ。
- **支払い情報**。請求先住所、クレジットカードやデビットカードの情報、Apple Pay対応カードの情報など。請求先住所と支払い方法に関するデータ。
- **取引情報**。Appleや第三パーティーの購入に関するデータ。Appleのプラットフォームとの間や第三のApplicationを通じて当社に関するデータ。
- **お客様サポートに関するデータの情報**。パフォーマンスおよびエラーに関するデータ。
- **使用状況データ**。Appleサービスのご利用方法の記録など。Appleの製品やサービスとの相互作用に関するお客様のアクティビティと使用に関するデータ（閲覧履歴、検索履歴、製品の操作、クラッシュレポート、パフォーマンスなどの診断データ、その他の使用状況データを含む）。
- **位置情報**。「現在」や地域情報のデータ（位置に応じた検索）のデータ（ユーザーの位置に関する情報）。お客様の位置データに関するデータ。
- **健康に関する情報**。お客様のお許しを得られた場合や法的に要件にデータを含む。個人の健康状態に関するデータ。個人の健康データ（例えば、個人の健康状態に関するデータ）。お客様のお許しを得られた場合、Appleは、Appleの製品やサービスを提供するために、Appleの製品やサービスを改善するために