Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Apple

Aktualizované 18. septembra 2024

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Apple opisujú spôsob, akým spoločnosť Apple zhromažďuje, používa a zdieľa vaše osobné údaje.

Okrem týchto zásad ochrany osobných údajov poskytujeme informácie o ochrane súkromia a osobných údajov aj vo svojich produktoch a určitých funkciách, ktoré požadujú používanie vašich osobných údajov. Pri týchto informáciách špecifických pre konkrétny produkt sa zobrazuje ikona Dáta a súkromie.

Pred používaním týchto funkcií budete mať možnosť prečítať si príslušné informácie špecifické pre konkrétny produkt. Tieto informácie si môžete kedykoľvek pozrieť aj v nastaveniach pre príslušné funkcie alebo online na stránke apple.com/legal/privacy/data.

Zoznámte sa s našimi postupmi na ochranu osobných údajov, ktoré sú dostupné prostredníctvom nadpisov nižšie, a v prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte.

Stiahnuť si tieto Zásady ochrany osobných údajov (PDF)

Zásady ochrany osobných údajov v aplikáciách týkajúcich sa štúdií výskumu zdravotnej starostlivosti Apple ›

Čo sú osobné údaje v spoločnosti Apple?

V spoločnosti Apple kladieme veľký dôraz na dodržiavanie základných práv na ochranu osobných údajov a sme presvedčení, že tieto základné práva by sa nemali líšiť podľa toho, v ktorej časti sveta žijete. **Preto ku všetkým údajom, ktoré súvisia s identifikovaným či identifikovateľným jednotlivcom alebo ktoré s ním spoločnosť Apple má či môže mať spojené, pristupujeme ako k „osobným údajom" bez ohľadu na lokalitu, v ktorej tento jedinec žije.** To znamená, že vaším osobným údajom je údaj, ktorý vás priamo identifikuje (napríklad meno), a osobným údajom je aj údaj, ktorý vás neidentifikuje priamo, no možno ho primeraným spôsobom použiť na vašu identifikáciu (napríklad sériové číslo vášho zariadenia). Agregované údaje sa na účely týchto zásad ochrany osobných údajov považujú za iné než osobné údaje.

Tieto zásady ochrany osobných údajov stanovujú spôsob, akým spoločnosť Apple alebo jej pridružená spoločnosť (spoločne označované ako „Apple") nakladá s osobnými údajmi, či už s nami komunikujete prostredníctvom našich webových stránok, prostredníctvom aplikácií spoločnosti Apple (napríklad Apple Music alebo Peňaženka) alebo osobne (vrátane telefonického kontaktu alebo návštevy obchodu Apple Store). Spoločnosť Apple okrem toho môže vytvárať vo svojich službách odkazy na tretie strany alebo ponúkať v obchode App Store aplikácie tretích strán na stiahnutie. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Apple sa nevzťahujú na spôsob, akým definujú osobné údaje tretie strany alebo akým ich používajú. Odporúčame vám prečítať si ich zásady ochrany osobných údajov a informovať sa o svojich právach na ochranu osobných údajov ešte predtým, ako s nimi začnete interagovať.

Vaše práva na ochranu osobných údajov v spoločnosti Apple

V spoločnosti Apple rešpektujeme vaše právo na to, aby ste poznali svoje osobné údaje, mali k nim prístup, mohli ich opravovať alebo prenášať, mohli obmedzovať ich spracúvanie a mohli ich vymazať. Tieto práva poskytujeme globálnej zákazníckej základni. Ak sa rozhodnete tieto práva na ochranu osobných údajov uplatniť, máte právo na to, aby sa k vám nepristupovalo diskriminujúcim spôsobom a aby sa neznížila úroveň služieb, ktoré vám spoločnosť Apple poskytuje. Vo všetkých prípadoch, v ktorých sa vám zobrazí žiadosť o vyjadrenie súhlasu so spracovaním vašich osobných údajov spoločnosťou Apple, máte právo súhlas kedykoľvek odvolať.

Ak si chcete uplatniť požiadavky a práva na ochranu osobných údajov (vrátane prípadov, keď v mene spoločnosti Apple vystupuje poskytovateľ služieb tretej strany), prejdite na stránku Dáta a súkromie spoločnosti Apple na adrese privacy.apple.com **v prípade spoločnosti Apple alebo na stránku** shazam.com/privacy **v prípade služby Shazam.** V záujme zabezpečenia vašich osobných údajov sa musíte prihlásiť do svojho účtu a musí sa overiť vaša identita. Ak chcete získať kópiu svojich osobných údajov, ktorá aktuálne nie je k dispozícii na stránke privacy.apple.com, môžete o ňu požiadať na stránke apple.com/sk/privacy/contact. Okrem toho máte právo podať sťažnosť príslušnému regulačnému orgánu.

Môže sa stať, že vašej požiadavke nebudeme môcť vyhovieť – napríklad ak nás požiadate o vymazanie údajov o vašej transakcii, pričom spoločnosť Apple má povinnosť uchovávať záznamy o tejto transakcii, aby dodržala príslušné zákony. Vyhovenie požiadavke môžeme odmietnuť aj v prípade, že by to nepriaznivo ovplyvnilo naše legitímne postupy využívania údajov na účely boja proti podvodom a na účely zabezpečenia, napríklad ak by ste požiadali o vymazanie účtu, ktorý sa práve skúma z hľadiska zabezpečenia. Vyhovenie vašej požiadavke v súvislosti s ochranou osobných údajov môžeme odmietnuť aj z iných dôvodov, napríklad ak ohrozuje ochranu osobných údajov iných osôb, ak je neopodstatnená či zlomyseľná alebo ak by jej splnenie bolo extrémne náročné alebo nerozumné.

Ak žijete v Kalifornii a nemáte prístup k stránke Dáta a súkromie spoločnosti Apple, môžete vy alebo váš oprávnený zástupca zadať požiadavku na stránke apple.com/sk/privacy/contact alebo telefonicky na čísle 1-800-275-2273.

Ďalšie informácie týkajúce sa uplatňovania vašich práv nájdete na stránke support.apple.com/sk-sk/102283.

Osobné údaje, ktoré od vás spoločnosť Apple zhromažďuje

V spoločnosti Apple sme presvedčení o tom, že môžete využívať skvelé produkty a mať zaistenú skvelú ochranu osobných údajov. To znamená, že sa v maximálnej miere snažíme o to, **aby sme zhromažďovali len osobné údaje, ktoré potrebujeme**. Osobné údaje, ktoré spoločnosť Apple zhromažďuje, závisia od spôsobu, akým so spoločnosťou Apple komunikujete. Opisy toho, ako spoločnosť Apple spracúva osobné údaje v prípade určitých konkrétnych služieb, sú k dispozícii na stránke apple.com/legal/privacy/data/sk.

Keď si vytvoríte Apple účet, požiadate o komerčný kredit, zakúpite si alebo aktivujete produkt či zariadenie, stiahnete si aktualizáciu softvéru, zaregistrujete sa na kurz v obchode Apple Store, pripojíte sa k našim službám, kontaktujete nás (vrátane kontaktovania prostredníctvom sociálnych sietí), zúčastníte sa na prieskume online alebo budete so spoločnosťou Apple interagovať iným spôsobom, môžeme zhromažďovať široké spektrum informácií vrátane týchto:

- **Informácie o účte.** Váš Apple účet a súvisiace podrobnosti o účte vrátane e-mailovej adresy, zaregistrovaných zariadení, stavu účtu a veku.
- **Informácie o zariadení.** Údaje, pomocou ktorých je možné identifikovať vaše zariadenie, napríklad sériové číslo zariadenia, alebo údaje o zariadení, napríklad typ prehliadača.
- **Kontaktné informácie**. Údaje, ako sú meno, e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo alebo iné kontaktné informácie.
- **Platobné údaje. Údaje o vašej fakturačnej adrese a spôsobe platby, ako sú podrobné informácie o banke a informácie o kreditnej, debetnej alebo inej platobnej karte.**
- **Informácie o transakciách.** Údaje o nákupoch produktov a služieb spoločnosti Apple alebo o transakciách spracovaných spoločnosťou Apple vrátane nákupov na platformách spoločnosti Apple.
- **Informácie na boj proti podvodom.** Údaje prispievajúce k identifikácii podvodov a boju proti nim vrátane hodnotenia dôveryhodnosti zariadenia.
- **Údaje o používaní.** Údaje o vašich aktivitách v súvislosti s našimi ponukami a o ich využívaní, napríklad o spúšťaní aplikácií v rámci našich služieb vrátane histórie prehliadania, histórie vyhľadávania, interakcií s produktom, údajov o zlyhaní, údajov o výkone a ďalších diagnostických údajov, ako aj iných údajov o používaní.
- Informácie o polohe. Informácie o presnej polohe len na účely podpory služieb, ako je Nájsť, alebo s vaším súhlasom pre služby špecifické pre konkrétnu oblasť, a informácie o približnej polohe.
- **Informácie o zdravotnom stave.** Údaje súvisiace so zdravotným stavom jednotlivca vrátane údajov týkajúcich sa jeho fyzického alebo duševného zdravia alebo stavu. Súčasťou osobných údajov o zdravotnom stave sú aj údaje, ktoré možno využívať na formulovanie hypotéz alebo zisťovanie zdravotného stavu jednotlivca. Ak sa zúčastníte na štúdii prostredníctvom aplikácie týkajúcej sa štúdií výskumu zdravotnej starostlivosti Apple, zásady, ktorými sa riadi ochrana vašich osobných údajov, sú opísané na stránke Zásady ochrany osobných údajov v aplikáciách týkajúcich sa štúdií výskumu zdravotnej starostlivosti Apple.
- **Informácie o kondícii.** Podrobné údaje týkajúce sa informácií o vašej kondícii a cvičení v rozsahu, v ktorom ich zdieľate.
- **Finančné informácie.** Podrobnosti vrátane informácií o plate, príjmoch a aktívach v rozsahu, v ktorom sa zhromažďujú, a informácií súvisiacich s finančnými ponukami pod značkou Apple.
- **Údaje o doklade totožnosti.** V niektorých jurisdikciách môžeme za určitých okolností požiadať o úradný doklad totožnosti, a to napríklad pri zriaďovaní bezdrôtového účtu a aktivácii vášho zariadenia, na účely navýšenia komerčného kreditu, správy rezervácií alebo dodržania právnych predpisov.
- **Iné informácie, ktoré nám poskytnete.** Podrobné informácie, napríklad obsah vašej komunikácie so spoločnosťou Apple (vrátane komunikácie so zákazníckou podporou a kontaktu prostredníctvom kanálov sociálnych sietí).

Osobné údaje, o ktoré požiadame, nemusíte poskytnúť. Ak to však neurobíte, v mnohých prípadoch vám nebudeme môcť poskytovať produkty či služby alebo reagovať na vaše prípadné požiadavky.

Osobné údaje, ktoré spoločnosť Apple prijíma z iných zdrojov

Spoločnosť Apple môže vaše osobné údaje prijímať od iných **jednotlivcov**, od firiem alebo tretích strán konajúcich **na váš pokyn**, od **partnerov**, ktorí s ňou spolupracujú na poskytovaní produktov a služieb a pomáhajú zaisťovať bezpečnosť a brániť podvodom, a z iných legitímnych zdrojov.

- **Jednotlivci.** Spoločnosť Apple môže zhromažďovať údaje o vás od iných jednotlivcov – napríklad ak vám takýto jednotlivec pošle produkt či darčekovú kartu, pozve vás na účasť v službe či fóre spoločnosti Apple alebo s vami zdieľa obsah.
- **Na váš pokyn.** Môžete dať pokyn iným jednotlivcom alebo tretím stranám, aby zdieľali údaje so spoločnosťou Apple. Môžete napríklad dať pokyn svojmu mobilnému operátorovi, aby údaje o vašom účte, ktorý uňho máte, zdieľal so spoločnosťou Apple na účely aktivovania účtu, prípadne aby zdieľal informácie o vašej účasti vo vernostnom programe, a tým vám umožnil získavať odmeny za nákupy produktov spoločnosti Apple.
- **Partneri spoločnosti Apple.** Údaje, ktoré nám poskytnete, môžeme tiež overovať, napríklad pri vytváraní Apple účtu, prostredníctvom tretej strany na účely zabezpečenia a tiež na účely boja proti podvodom.

Na účely výskumu a vývoja môžeme používať množiny údajov, napríklad také, ktoré obsahujú obrázky, hlasové záznamy alebo iné údaje, ktoré je možné priradiť identifikovateľnej osobe. Pri získavaní takýchto množín údajov postupujeme v súlade s platnými zákonmi vrátane zákonov v jurisdikcii, v ktorej sa príslušná množina údajov uchováva. Pri používaní týchto množín údajov na výskum a vývoj sa nepokúšame spätne identifikovať jednotlivcov, ktorých sa príslušné údaje môžu týkať.

Používanie osobných údajov spoločnosťou Apple

Spoločnosť Apple používa osobné údaje na prevádzkovanie svojich služieb, na spracúvanie vašich transakcií, na komunikáciu s vami, na zabezpečenie a boj proti podvodom a na dodržiavanie zákonov. S vaším súhlasom môžeme osobné údaje používať aj na iné účely.

Spoločnosť Apple vaše osobné údaje používa len v prípade, že má také konanie právoplatný základ. V závislosti od okolností môže spoločnosť Apple vychádzať z vášho súhlasu alebo zo skutočnosti, že spracovanie je potrebné s ohľadom na plnenie zmluvy s vami, na ochranu dôležitých záujmov vás či iných osôb alebo na dodržiavanie zákonov. Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj vtedy, keď sa domnievame, že je to v oprávnenom záujme vás alebo iných subjektov, pričom sa do úvahy berú vaše záujmy, práva a očakávania. Ďalšie informácie sú k dispozícii v rámci špecifických informácií o konkrétnych produktoch, ktoré sú súčasťou našich produktov a funkcií opísaných vyššie. S otázkami týkajúcimi sa právneho základu sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu prostredníctvom stránky apple.com/sk/privacy/contact.

- **Prevádzkovanie našich služieb.** Spoločnosť Apple zhromažďuje osobné údaje potrebné na prevádzkovanie jej služieb. Súčasťou môžu byť aj osobné údaje zhromaždené na účely vylepšenia našich ponúk, na interné účely, ako sú audity alebo analýza údajov, či na účely riešenia problémov. Ak by ste napríklad chceli získať prístup ku skladbe prostredníctvom predplatného služby Apple Music, budeme zhromažďovať údaje o tom, ktoré skladby prehrávate, aby sme vám mohli poskytnúť požadovaný obsah, a tiež na účely výplaty tantiém.

- **Spracúvanie vašich transakcií.** Aby spoločnosť Apple mohla spracúvať transakcie, musí zhromažďovať údaje, ako sú vaše meno, informácie o nákupe a platobné údaje.

- **Komunikácia s vami.** Patria sem odpovede v rámci komunikácie, informovanie používateľov o ich transakciách alebo účtoch, marketing našich produktov a služieb, poskytovanie ďalších relevantných informácií alebo žiadosti o informácie či spätnú väzbu. Vaše osobné údaje môžeme z času na čas použiť na odosielanie dôležitých upozornení, ako sú napríklad oznámenia o nákupoch a zmenách našich podmienok, ustanovení a zásad. Keďže tieto informácie sú pre vašu interakciu so spoločnosťou Apple zásadné, prijímanie týchto dôležitých upozornení nemôžete zrušiť.

- **Zabezpečenie a boj proti podvodom.** Cieľom je ochrana jednotlivcov, zamestnancov a spoločnosti Apple, predchádzanie stratám a boj proti podvodom. Patrí sem aj ochrana jednotlivcov, zamestnancov a spoločnosti Apple, ktorá je prínosom pre všetkých našich používateľov, a predbežná kontrola alebo skúmanie nahraného obsahu s cieľom zistiť, či nejde o nezákonný obsah (vrátane materiálov týkajúcich sa sexuálneho vykorisťovania detí).

- **Osobné údaje používané na personalizáciu.** Ak sa rozhodnete pre personalizáciu služieb alebo komunikácie (ak sú takéto možnosti k dispozícii), spoločnosť Apple použije informácie, ktoré zhromažďuje, aby vám mohla tieto personalizované služby alebo komunikáciu ponúknuť. Viac informácií o tom, ako príslušné služby používajú informácie na personalizáciu vášho prostredia, nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov, ktoré máte k dispozícii pri prvom použití služby, ktorá žiada o používanie vašich osobných údajov. Pokiaľ ide o nás, tieto informácie ľahko nájdete vďaka ikone Dáta a súkromie. Okrem toho ich máte kedykoľvek k dispozícii aj vo svojom zariadení Apple a online na stránke apple.com/legal/privacy/data/sk.

- **Dodržiavanie zákonov.** Cieľom je dodržiavanie platných zákonov, napríklad plnenie daňových či oznamovacích povinností alebo plnenie právoplatných požiadaviek štátnej správy.

Spoločnosť Apple nepoužíva na prijímanie akýchkoľvek rozhodnutí, ktoré by vás výrazne ovplyvnili, algoritmy ani profilovanie bez poskytnutia možnosti kontroly človekom. Spoločnosť Apple okrem toho nepoužíva ani nezverejňuje citlivé osobné údaje na žiadne účely, ktoré by vyžadovali uplatnenie práva na obmedzenie spracovania v súlade so zákonmi Kalifornie.

Spoločnosť Apple uchováva osobné údaje len tak dlho, ako je to potrebné na naplnenie účelov ich zhromaždenia, vrátane postupov opísaných v týchto zásadách ochrany osobných údajov alebo v informáciách o ochrane osobných údajov špecifických pre konkrétnu službu, prípadne v súlade so zákonnými požiadavkami. Vaše osobné údaje budeme uchovávať tak dlho, ako je to potrebné na naplnenie účelov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov a v oznámeniach o ochrane osobných údajov špecifických pre našu konkrétnu službu. Pri vyhodnocovaní časových úsekov uchovávania najskôr starostlivo preskúmame, či je potrebné uchovávať zhromaždené údaje; ak sa uchovávanie vyžaduje, budeme sa snažiť, aby sa osobné údaje uchovávali najkratší možný čas prípustný podľa zákona.

Zdieľanie osobných údajov spoločnosťou Apple

Spoločnosť Apple môže zdieľať osobné údaje s **pridruženými spoločnosťami spoločnosti Apple**, **poskytovateľmi služieb**, ktorí konajú v jej mene, **partnermi**, **vývojármi a zverejňovateľmi** alebo **na váš pokyn** aj s inými subjektmi. Spoločnosť Apple okrem toho nezdieľa vaše osobné údaje s tretími stranami na ich vlastné marketingové účely.

- **Poskytovatelia služieb.** Spoločnosť Apple sa môže dohodnúť s tretími stranami, aby konali ako náš poskytovateľ služieb a vykonávali v našom mene určité úlohy, ako je spracovanie alebo uchovávanie dát (vrátane osobných údajov) v súvislosti s vaším využívaním našich služieb a dodávaním produktov zákazníkom. Poskytovatelia služieb spoločnosti Apple sú povinní nakladať s osobnými údajmi v súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov a s našimi pokynmi. Osobné údaje, ktoré s nimi zdieľame, nemôžu využívať na vlastné účely a po splnení našej požiadavky musia osobné údaje vymazať alebo vrátiť.

- **Partneri.** V niektorých situáciách môže spoločnosť Apple vstúpiť do partnerského vzťahu s tretími stranami s cieľom poskytovať služby alebo iné ponuky. Napríklad finančné ponuky spoločnosti Apple, ako je Apple Card alebo Apple Cash, ponúka spoločnosť Apple a jej partneri. Spoločnosť Apple vyžaduje, aby jej partneri chránili vaše osobné údaje.

- **Vývojári a zverejňovatelia, od ktorých máte predplatné.** Ak si kúpite predplatné od tretej strany v obchode App Store alebo v rámci služby Apple News, vytvoríme vám ID predplatiteľa, ktoré bude jedinečné pre vás a pre príslušného vývojára alebo zverejňovateľa. ID predplatiteľa sa môže používať na odovzdávanie správ vývojárovi alebo zverejňovateľovi, pričom tieto správy obsahujú informácie o predplatnom, ktoré ste si kúpili, a krajine, v ktorej žijete. Ak zrušíte všetky predplatené služby u konkrétneho vývojára alebo zverejňovateľa a neobnovíte predplatné, ID predplatiteľa sa po 180 dňoch resetuje. Tieto informácie sa poskytujú vývojárom alebo zverejňovateľom a umožňujú im získať lepšiu predstavu o výsledkoch dosahovaných v rámci predplatného.

- **Iné.** Spoločnosť Apple môže zdieľať osobné údaje s inými subjektmi na váš pokyn alebo s vaším súhlasom, napríklad keď zdieľame informácie s vaším operátorom, aby sa vám aktivoval účet. Údaje o vás môžeme zverejniť aj v prípade, že dospejeme k názoru, že je to potrebné alebo vhodné v záujme národnej bezpečnosti, vymožiteľnosti práva alebo iných dôvodov verejného významu. Údaje o vás môžeme zverejniť aj v prípade, že na to máme zákonný dôvod, ak usúdime, že zverejnenie je primerane potrebné z hľadiska vynútenia našich podmienok a ustanovení alebo ochrany našich prevádzkových zariadení či používateľov, alebo v prípade organizačných zmien, fúzie alebo predaja.

Spoločnosť Apple vaše osobné údaje nepredáva, a to ani spôsobom, ktorý je ako „predaj" definovaný v Nevade a Kalifornii. Spoločnosť Apple vaše osobné údaje ani „nezdieľa" v zmysle, v ktorom je tento výraz definovaný v Kalifornii.

Ochrana osobných údajov v spoločnosti Apple

V spoločnosti Apple sme presvedčení o tom, že vynikajúca ochrana údajov je založená na vynikajúcom zabezpečení. Ochranu vašich osobných údajov zaisťujeme prostredníctvom **administratívnych, technických a fyzických opatrení**, pričom sa do úvahy berú charakter osobných údajov a spracovania a tiež príslušné hrozby. Tieto opatrenia sa neustále snažíme zlepšovať, a tým prispievať k zabezpečeniu vašich osobných údajov. Ďalšie informácie nájdete v našej príručke Zabezpečenie platforiem Apple.

Deti a osobné údaje

Spoločnosť Apple si uvedomuje dôležitosť ochrany osobných údajov detí. Za deti považujeme **jednotlivcov vo veku do 13 rokov alebo v zodpovedajúcom veku stanovenom zákonmi vo vašej jurisdikcii**. Z tohto dôvodu spoločnosť Apple nasadila ďalšie procesy a prostriedky ochrany, aby prispela k zaisteniu zabezpečenia osobných údajov detí.

Na prístup k určitým službám spoločnosti Apple musí mať dieťa detský Apple účet. Detský Apple účet môže byť vytvorený **rodičom** alebo (v prípade spravovaného Apple účtu) **vzdelávacou inštitúciou dieťaťa**.

- **Rodičia.** Ak chcú rodičia vytvoriť detský účet, musia si prečítať Vyhlásenie o ochrane rodinných osobných údajov týkajúce sa detí, v ktorom sú opísané postupy nakladania spoločnosti Apple s osobnými údajmi detí. Ak rodič s podmienkami súhlasí, musí spoločnosti Apple poskytnúť overiteľný rodičovský súhlas.

- **Vzdelávacie inštitúcie.** Vzdelávacie inštitúcie zapojené do programu Apple School Manager môžu tiež vytvárať účty Apple ID pre študentov. Tieto účty sa označujú ako spravované účty Apple ID. Vyžaduje sa súhlas týchto škôl s Vyhlásením o spravovaných účtoch Apple ID pre študentov, ktoré je prílohou A Zmluvy o službe Apple School Manager.

Ak zistíme, že osobné údaje dieťaťa boli zhromaždené bez zodpovedajúcej autorizácie, bez meškania ich vymažeme.

Ak chcete uplatniť práva na ochranu osobných údajov svojho dieťaťa, prejdite na stránku Dáta a súkromie spoločnosti Apple na adrese privacy.apple.com a prihláste sa do účtu dieťaťa.

Súbory cookie a ďalšie technológie

Webové stránky, online služby, interaktívne aplikácie a reklamy spoločnosti Apple môžu používať súbory cookie a ďalšie technológie, ako sú napríklad webové signály. **Tieto technológie nám pomáhajú lepšie chápať správanie používateľov (a to aj na účely zabezpečenia a boja proti podvodom), zisťovať, ktoré časti našej webovej stránky ľudia navštívili, sprostredkúvať reklamy a webové vyhľadávania a merať ich efektivitu.**

- **Súbory cookie používané na komunikáciu.** Tieto súbory cookie slúžia na umožnenie sieťových prenosov do systémov spoločnosti Apple a z nich. Okrem toho nám pomáhajú zisťovať prípadné chyby.

- **Skutočne nutné súbory cookie.** Tieto súbory cookie sú stanovené ako nutné na poskytovanie konkrétnej funkcie alebo služby, prístup ku ktorej ste využili alebo o prístup ku ktorej ste požiadali. Umožňujú nám napríklad zobrazovať naše webové stránky v správnom formáte a jazyku, autentifikovať a overovať vaše transakcie a zachovávať obsah vašej tašky pri nakupovaní online na stránke apple.com.

- **Iné súbory cookie.** Tieto súbory cookie slúžia na porozumenie spôsobom, akými návštevníci používajú naše webové stránky a služby online. Takisto nám pomáhajú vyhodnocovať účinnosť reklám a webových vyhľadávaní. Spoločnosť Apple tieto súbory používa aj na zapamätanie možností, ktoré vyberáte počas prehliadania, aby sme vám mohli poskytovať personalizované prostredie.

Ak nechcete, aby spoločnosť Apple súbory cookie používala, poskytujeme vám možnosti zakázať ich používanie. Ak chcete súbory cookie zakázať a používate webový prehliadač Safari, vyberte v nastaveniach ochrany súkromia v prehliadači Safari položku Blokovať všetky cookies. Ak používate iný prehliadač, zistite od príslušného poskytovateľa, ako súbory cookie zakázať. Určité funkcie webových stránok spoločnosti Apple nemusia byť k dispozícii, ak sú všetky súbory cookie zakázané.

Okrem súborov cookie používa spoločnosť Apple aj ďalšie technológie, ktoré pomáhajú dosahovať podobné ciele.

V niektorých e-mailových správach, ktoré vám spoločnosť Apple posiela, sú k dispozícii adresy URL na prekliknutie, ktoré slúžia ako odkazy na obsah na webových stránkach spoločnosti Apple. Keď kliknete na niektorú z týchto adries URL, prejdete pred prechodom na cieľovú stránku na našej webovej stránke cez samostatný server. Na základe sledovania týchto prekliknutí dokážeme sledovať záujem o konkrétne témy a zisťovať, či s vami komunikujeme efektívne. Ak nechcete, aby sme vaše aktivity týmto spôsobom sledovali, nemali by ste klikať na grafické ani textové odkazy v e-mailových správach.

Spoločnosť Apple všeobecne pracuje s údajmi, ktoré zhromažďuje prostredníctvom takýchto súborov cookie a podobných technológií, ako s neosobnými. Ak však miestne zákony považujú adresy IP (Internet Protocol) alebo podobné identifikátory za osobné údaje, považujeme v príslušných oblastiach tieto identifikátory za osobné údaje aj my. Okrem toho spoločnosť Apple niekedy kombinuje neosobné údaje zhromaždené prostredníctvom týchto technológií s inými osobnými údajmi, ktoré uchováva. Keď údaje týmto spôsobom skombinujeme, považujeme výsledné údaje na účely týchto zásad ochrany osobných údajov za osobné údaje.

Reklamy, ktoré distribuuje reklamná platforma Apple, sa môžu zobrazovať v obchode App Store, službe Apple News, službe Akcie a aplikácii Apple TV v závislosti od vašej polohy. Reklamná platforma Apple vás nesleduje, čo znamená, že nespája údaje o používateľovi alebo zariadení zhromaždené v našich aplikáciách s údajmi o používateľovi alebo zariadení zhromaždenými od tretích strán na účely cielenej reklamy alebo účely merania reklamy ani nezdieľa údaje o používateľovi alebo zariadení so sprostredkovateľmi údajov.

Ak v týchto aplikáciách nechcete dostávať z reklamnej platformy Apple reklamy cielené na vaše záujmy, môžete zakázať osobnú reklamu. Potom nebudete dostávať takéto reklamy na žiadnom zariadení spojenom s vaším Apple účtom. Na zariadení so systémom iOS, iPadOS alebo visionOS môžete osobnú reklamu zakázať tak, že prejdete na Nastavenia > Súkromie a bezpečnosť > Reklama Apple a klepnutím vypnete funkciu Osobná reklama. Na Macu môžete osobnú reklamu zakázať tak, že prejdete na Systémové nastavenia > Súkromie a nastavenia > Súkromie a bezpečnosť > Reklama a zrušíte výber funkcie Osobná reklama. V obchode App Store, službe Apple News alebo službe Akcie sa vám však môžu reklamy zobrazovať aj naďalej, napríklad na základe vyhľadávaných slov alebo kanála, ktorý čítate. Ak zakážete možnosť Žiadosti apiek o sledovanie, aplikácie tretích strán nebudú môcť žiadať o používanie reklamného identifikátora (neosobného identifikátora poskytovaného operačným systémom vášho zariadenia) na vaše sledovanie v aplikáciách a na webových stránkach vlastnených inými spoločnosťami.

Ďalšie informácie o reklamách distribuovaných spoločnosťou Apple a ochrane osobných údajov v súvislosti s nimi nájdete na stránke apple.com/legal/privacy/data/sk/apple-advertising.

Prenos osobných údajov medzi krajinami

Produkty a ponuky spoločnosti Apple zaisťujú vaše spojenie so svetom. Na tieto účely **môžu byť vaše osobné údaje prenesené alebo sprístupnené subjektom z celého sveta** (vrátane pridružených spoločností spoločnosti Apple), aby tieto subjekty v súvislosti s vaším používaním našich produktov a služieb mohli uskutočňovať aktivity súvisiace so spracúvaním, ktoré sú opísané napríklad v týchto zásadách ochrany osobných údajov. Spoločnosť Apple dodržiava zákony týkajúce sa prenosu osobných údajov medzi krajinami, aby pomohla zaistiť ochranu vašich údajov bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú.

Entita spoločnosti Apple, ktorá riadi používanie vašich osobných údajov, sa môže líšiť podľa toho, kde žijete. Napríklad používanie údajov o obchode Apple Store je v každej krajine riadené jednotlivými maloobchodnými entitami a osobné údaje súvisiace s mediálnymi službami spoločnosti Apple môžu byť riadené rôznymi entitami spoločnosti Apple, ako je uvedené v podmienkach poskytovania príslušnej služby. Ak nežijete v USA, spoločnosť Apple Inc. a jej pridružené spoločnosti môžu spracúvať vaše osobné údaje v mene entity spoločnosti Apple, ktorá riadi používanie osobných údajov pre vašu jurisdikciu. Napríklad snímky a pridružené údaje zhromažďované spoločnosťou Apple po celom svete s cieľom vylepšovať službu Apple Mapy a na podporu našej funkcie Rozhliadnuť sa sú prenášané do spoločnosti Apple Inc. v Kalifornii.

Používanie osobných údajov súvisiacich s jednotlivcami v Európskom hospodárskom priestore, Spojenom kráľovstve a Švajčiarsku je riadené spoločnosťou Apple Distribution International Limited v Írsku. Medzinárodný prenos osobných údajov zhromaždených v Európskom hospodárskom priestore, Spojenom kráľovstve a Švajčiarsku vykonávaný spoločnosťou Apple sa riadi štandardnými zmluvnými doložkami. Ak máte nejaké otázky alebo chcete získať kópiu štandardných zmluvných doložiek spoločnosti Apple, môžete nás kontaktovať na stránke apple.com/sk/privacy/contact.

Osobné údaje zhromaždené spoločnosťou Apple alebo jej pridruženou spoločnosťou na celom svete spravidla ukladá spoločnosť Apple Inc. v Spojených štátoch. Bez ohľadu na to, kde sú vaše osobné údaje uložené, spoločnosť Apple pri nich zachováva rovnako vysokú úroveň ochrany a ochranných opatrení.

Postupy spoločnosti Apple na ochranu osobných údajov opísané v týchto zásadách ochrany osobných údajov sú v súlade so systémom Global CBPR (Cross-Border Privacy Rules) a systémom Global PRP (Privacy Recognition for Processors). Ďalšie informácie o systémoch Global CBPR a PRP nájdete na stránke Forum Global CBPR. Ak si chcete pozrieť naše certifikácie, navštívte stránku CBPR System Compliance Directory. Ak chcete získať viac informácií o rozsahu našej účasti alebo odoslať žiadosť o ochranu osobných údajov prostredníctvom národných programov BBB, nášho zástupcu pre zodpovednosť, navštívte stránku:

- Cross-Border Privacy Rules Program
- Privacy Recognition for Processors Program

Spoločnosť Apple môže spracúvať osobné údaje týkajúce sa jednotlivcov v Čínskej ľudovej republike v krajinách mimo Čínskej ľudovej republiky, napríklad ako Apple Inc. v Spojených štátoch alebo Apple Distribution International Limited v Írskej republike. Ak nastane takáto situácia, spracúvanie prebehne v súlade s miestnymi zákonmi vrátane čínskeho zákona o ochrane osobných údajov (PIPL). Na účely spracovania uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov môže spoločnosť Apple takéto osobné údaje prenášať aj poskytovateľom služieb tretích strán, ktorí ich následne môžu ukladať alebo prenášať aj mimo Čínskej ľudovej republiky. Ďalšie informácie nájdete na stránke Vyhlásení o ochrane osobných údajov v kontinentálnej Číne.

Ochrana vašich osobných údajov v celej našej spoločnosti

V záujme zaistenia bezpečnosti vašich osobných údajov oboznamujeme zamestnancov spoločnosti Apple s pravidlami zabezpečenia a ochrany osobných údajov a dôrazne presadzujeme opatrenia na ochranu osobných údajov na všetkých úrovniach celej našej spoločnosti.

Otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov

Ak máte otázky týkajúce sa zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Apple alebo jej postupov na ochranu osobných údajov (vrátane prípadov, keď v jej mene koná poskytovateľ služieb tretej strany) alebo ak sa chcete obrátiť na jej zodpovednú osobu, môžete nás kontaktovať prostredníctvom stránky apple.com/sk/privacy/contact **alebo telefonicky na** čísle podpory spoločnosti Apple **pre príslušnú krajinu alebo oblasť.** Môžete sa nás opýtať aj na postup pri podávaní sťažnosti týkajúcej sa osobných údajov. Budeme sa snažiť vám pomôcť.

Spoločnosť Apple berie vaše otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov veľmi vážne. Špecializovaný tím sa bude vašou otázkou zaoberať a určí najlepší spôsob, ako na vašu otázku alebo požiadavku reagovať. To sa týka aj otázok, ktoré dostaneme ako reakciu na požiadavku na prístup alebo sťahovanie. Vo väčšine prípadov dostanú všetky podstatné kontaktné osoby odpoveď do siedmich dní. V iných prípadoch sa však môže stať, že potrebujeme ďalšie informácie, alebo vám oznámime, že na odpoveď potrebujeme viac času.

Ak z vašej sťažnosti vyplynie, že by na našej strane bolo možné zlepšiť riešenie problémov týkajúcich sa osobných údajov, podnikneme kroky na vykonanie takejto aktualizácie pri najbližšej vhodnej príležitosti. Ak pre vás alebo inú osobu mal problém týkajúci sa osobných údajov nepriaznivé dôsledky, podnikneme kroky na vyriešenie tejto situácie s vami alebo príslušnou osobou.

Kedykoľvek (vrátane prípadov, v ktorých nie ste s odpoveďou spoločnosti Apple spokojní) môžete svoju sťažnosť postúpiť príslušnému regulačnému orgánu. Ak nás o to požiadate, budeme sa vám snažiť poskytnúť informácie o spôsoboch riešenia sťažností, ktoré môžete za daných okolností využiť.

Ak sa tieto zásady ochrany osobných údajov podstatne zmenia, minimálne s týždňovým predstihom uverejníme na tejto webovej stránke upozornenie, že sa tak stane, a budeme vás kontaktovať aj priamo, ak máme údaje o vás k dispozícii.

Pozrite si našu certifikáciu CBPR ↗

Pozrite si našu certifikáciu PRP ↗

Copyright © 2024 Apple Inc. All rights reserved.