นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple

อัปเดตล่าสุด 18 กันยายน 2024

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple **อธิบายวิธีที่** Apple **เก็บรวบรวม ใช้งาน และแชร์ข้อมูลส่วนตัวของคุณ**

นอกเหนือจากนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เรายังมีการฝังข้อมูลและข้อมูลความเป็นส่วนตัวในผลิตภัณฑ์ของเราและในคุณสมบัติบางอย่างที่ขอใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์นี้จะแสดงควบคู่ไปกับไอคอนข้อมูลและความเป็นส่วนตัว

คุณจะได้รับโอกาสให้ตรวจดูข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ก่อนใช้คุณสมบัติเหล่านี้ โดยคุณสามารถตรวจสอบข้อมูลนี้ได้ทุกเมื่อในการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติเหล่านั้น และ/หรือทางออนไลน์ที่ apple.com/th/legal/privacy/data

ขอให้คุณทำความเข้าใจแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเรา ซึ่งสามารถเข้าไปอ่านได้ทางหัวข้อด้านล่าง และยังติดต่อเราได้ในกรณีที่มีข้อสงสัย

ดาวน์โหลดเอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัว (PDF)

นโยบายความเป็นส่วนตัวของแอพงานวิจัยด้านสุขภาพของ Apple ›

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไรในมุมมองของ Apple

ที่ Apple เราเชื่ออย่างยิ่งในสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวพื้นฐาน และสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวพื้นฐานเหล่านั้นไม่ควรแตกต่างกันไปตามสถานที่ซึ่งคุณพำนักอาศัย **ด้วยเหตุนี้เราจึงถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่มีการระบุตัวตนแล้วหรือสามารถระบุตัวตนได้ หรือข้อมูลที่ Apple ได้เชื่อมโยงหรือสามารถเชื่อมโยงกับบุคคลเป็น "ข้อมูลส่วนบุคคล" ไม่ว่าบุคคลนั้นจะอาศัยอยู่ที่ใดก็ตาม** นั่นหมายความว่าข้อมูลที่ระบุตัวตนของคุณโดยตรง เช่น ชื่อของคุณ ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล เช่นเดียวกับข้อมูลที่ไม่ได้ระบุตัวตนของคุณโดยตรงแต่สามารถใช้ระบุตัวตนของคุณได้ไม่ยาก เช่น หมายเลขประจำเครื่องอุปกรณ์ของคุณ ก็ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลเช่นกัน และตามวัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ให้ถือว่าข้อมูลที่รวมเข้าด้วยกันไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ครอบคลุมถึงวิธีที่ Apple หรือบริษัทในเครือของ Apple (เรียกรวมกันว่า "Apple") จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าคุณจะติดต่อกับเราบนเว็บไซต์ ผ่านทางแอปของ Apple (เช่น Apple Music หรือแอปกระเป๋าสตางค์) หรือติดต่อพูดคุยโดยตรง (รวมถึงทางโทรศัพท์หรือเมื่อมาที่ Apple Store ของเรา) นอกจากนี้ Apple อาจเชื่อมโยงไปยังบุคคลภายนอกในบริการของเรา หรือทำให้แอปของบริษัทอื่นดาวน์โหลดได้ใน App Store ของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple ไม่มีผลกับการให้คำจำกัดความหรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกดังกล่าว เราแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวเหล่านั้นและศึกษาสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณก่อนที่จะปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกดังกล่าว

สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณที่ Apple

ที่ Apple เราเคารพความสามารถของคุณที่จะทราบ เข้าถึง แก้ไขให้ถูกต้อง ถ่ายโอน จำกัดการประมวลผล และลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราได้มอบสิทธิ์เหล่านี้ให้กับฐานลูกค้าทั่วโลกของเรา และหากคุณเลือกใช้สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวเหล่านี้ คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับการดูแลโดยไม่เลือกปฏิบัติหรือได้รับบริการจาก Apple ในระดับที่ไม่ด้อยลง คุณจะได้รับการร้องขอจาก Apple เพื่อให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งคุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวได้ทุกเมื่อ

หากต้องการใช้สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวและตัวเลือกต่างๆ ที่คุณมี รวมถึงในกรณีที่ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกดำเนินการในนามของ Apple ให้คุณเข้าไปที่หน้าข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของ Apple ที่ privacy.apple.com **สำหรับ Apple หรือ** shazam.com/privacy **สำหรับ Shazam** และเพื่อช่วยปกป้องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณต้องลงชื่อเข้าใช้บัญชีและตรวจสอบยืนยันตัวตนของคุณ หากคุณต้องการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่ง ณ ปัจจุบันไม่มีอยู่ที่ privacy.apple.com คุณสามารถยื่นคำขอได้ที่ apple.com/th/legal/privacy/ นอกจากนี้คุณยังมีสิทธิ์ยื่นข้อร้องเรียนของคุณไปยังหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

อาจมีบางกรณีที่เราไม่อาจให้สิทธิ์ตามคำขอของคุณได้ ตัวอย่างเช่น หากคุณขอให้เราลบข้อมูลธุรกรรมของคุณ และ Apple มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องเก็บบันทึกธุรกรรมนั้นไว้เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย นอกจากนี้เรายังอาจปฏิเสธคำขอ หากการดำเนินการดังกล่าวจะลดทอนความชอบด้วยกฎหมายของการใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการต่อต้านการฉ้อโกงและการรักษาความปลอดภัย เช่น เมื่อคุณร้องขอให้ลบบัญชีที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบประเด็นเรื่องความปลอดภัย เหตุผลอื่นๆ ที่อาจมีการปฏิเสธคำขอเรื่องความเป็นส่วนตัวของคุณ อาทิ คำขอนั้นเป็นการคุกคามความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น เป็นคำขอที่ไม่ชอบโดยเหตุผลหรือเป็นการก่อกวน หรือยุ่งยากเกินที่จะปฏิบัติได้จริงหรือเป็นข้อมูลที่ไม่สมเหตุสมผล

หากคุณอาศัยอยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย และคุณไม่สามารถเข้าไปยังหน้าข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของ *Apple* คุณหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตสามารถยื่นคำขอได้ที่ apple.com/legal/privacy/contact หรือให้โทรไปที่หมายเลข 1-800-275-2273

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้สิทธิ์ของคุณ โปรดไปที่ https://support.apple.com/102283

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple รวบรวมจากคุณ

ที่ Apple เราเชื่อว่าคุณสามารถมีผลิตภัณฑ์ที่ยอดเยี่ยมและความเป็นส่วนตัวที่ยอดเยี่ยม ซึ่งหมายความว่าเราพยายามเก็**บรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจำเป็นต้องใช้เท่านั้น** ข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple รวบรวมจะขึ้นอยู่กับวิธีที่คุณโต้ตอบกับ Apple คุณสามารถดูคำอธิบายเกี่ยวกับวิธีที่ Apple จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับบริการบางรายการได้ที่ apple.com/legal/privacy/th/data

เมื่อคุณสร้างบัญชี Apple, สมัครสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์, ซื้อและ/หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์, ดาวน์โหลดรายการอัปเดตซอฟต์แวร์, ลงทะเบียนการฝึกอบรมที่ Apple Store, เชื่อมต่อกับบริการของเรา, ติดต่อเรา (รวมถึงทางโซเชียลมีเดีย), เข้าร่วมทำแบบสำรวจออนไลน์ หรือติดต่อกับ Apple ในทางอื่นใด เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลหลายประเภท ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้

- **ข้อมูลบัญชี** บัญชี Apple ของคุณและรายละเอียดบัญชีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงที่อยู่อีเมล อุปกรณ์ที่ลงทะเบียน สถานะบัญชี และอายุ
- **ข้อมูลอุปกรณ์** ข้อมูลที่ทำให้ระบุอุปกรณ์ของคุณได้ เช่น หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ หรือข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ เช่น ประเภทเบราว์เซอร์

- **ข้อมูลติดต่อ**. ข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อมูลติดต่ออื่นๆ
- **ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่การเรียกเก็บเงินและวิธีการชำระเงินของคุณ เช่น รายละเอียดธนาคาร ข้อมูลของบัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตรชำระเงินอื่นๆ**
- **ข้อมูลธุรกรรม** ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของ Apple หรือธุรกรรมที่ดำเนินการโดย Apple รวมถึงการซื้อบนแพลตฟอร์มของ Apple
- **ข้อมูลการป้องกันการฉ้อโกง** ข้อมูลที่ใช้เพื่อช่วยในการระบุและป้องกันการฉ้อโกง รวมถึงคะแนนความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์
- **ข้อมูลการใช้งาน** ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมและการใช้ข้อเสนอของเรา เช่น การเปิดแอปภายในบริการของเรา รวมถึงประวัติการเรียกดู ประวัติการค้นหา การโต้ตอบกับผลิตภัณฑ์ ข้อมูลการปิดตัว ประสิทธิภาพการทำงาน และข้อมูลการวินิจฉัยอื่นๆ ตลอดจนข้อมูลการใช้งานอื่นๆ
- ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ตำแหน่งที่ตั้งจริงใช้เฉพาะเพื่อรองรับบริการต่างๆ อาทิ ค้นหาของฉัน หรือใช้กับตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณเมื่อคุณยอมรับบริการที่เจาะจงเฉพาะภูมิภาค
- **ข้อมูลสุขภาพ** ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานะทางสุขภาพของบุคคล รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสภาพหรือสุขภาพทางร่างกายหรือทางจิตใจของบุคคล ข้อมูลสุขภาพส่วนตัวยังรวมถึงข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อวินิจฉัยหรือตรวจหาสถานะทางสุขภาพของบุคคล หากคุณเข้าร่วมในงานวิจัยที่มีการใช้แอปงานวิจัยด้านสุขภาพของ Apple นโยบายที่ใช้กำกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีอธิบายอยู่ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของแอปงานวิจัยด้านสุขภาพของ Apple
- **ข้อมูลฟิตเนส** รายละเอียดเกี่ยวกับฟิตเนสและข้อมูลการออกกำลังกายที่คุณเลือกที่จะแชร์
- **ข้อมูลทางการเงิน** รายละเอียดต่างๆ รวมถึงเงินเดือน รายได้ และข้อมูลทรัพย์สินอื่นๆ ที่รวบรวมมา ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอทางการเงินของ Apple
- **ข้อมูลหมายเลขประจำตัวของรัฐ** ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง เราอาจขอหมายเลขประจำตัวที่รัฐบาลออกให้ ตัวอย่างเช่น เมื่อตั้งค่าบัญชีไร้สายและเปิดใช้อุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการขยายวงเงินสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ การจัดการการจอง หรือเพื่อทำตามที่กฎหมายกำหนด โดยจะดำเนินการเฉพาะในบางสถานการณ์เท่านั้น
- **ข้อมูลอื่นๆ ที่คุณมอบให้เรา** รายละเอียดต่างๆ เช่น เนื้อหาการสื่อสารของคุณกับ Apple รวมถึงการโต้ตอบกับฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้าและการติดต่อผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย

คุณไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่เราร้องขอ อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกไม่ให้ข้อมูล ในหลายกรณีเราจะไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราให้กับคุณ หรือตอบกลับคำร้องขอใดๆ จากคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple ได้รับจากแหล่งอื่น

Apple อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตัวคุณจาก**บุคคล**อื่น จากธุรกิจหรือบุคคลภายนอกที่ดำเนินการ**ตามคำสั่งของคุณ** จาก**พันธมิตร**ที่ทำงานกับเราเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ และช่วยเราในการรักษาความปลอดภัยและป้องกันการฉ้อโกง และจากแหล่งอื่นๆ ที่ชอบด้วยกฎหมาย

- **บุคคล** Apple อาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณจากบุคคลอื่น ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่บุคคลนั้นได้ส่งผลิตภัณฑ์หรือบัตรของขวัญให้คุณ เชิญคุณมาเข้าร่วมบริการหรือฟอรั่มของ Apple หรือแชร์เนื้อหากับคุณ
- **ตามคำสั่งของคุณ**คุณอาจสั่งการให้บุคคลอื่นหรือบุคคลภายนอกแชร์ข้อมูลกับ Apple ตัวอย่างเช่น คุณอาจสั่งการผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ของคุณแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเครือข่ายโทรศัพท์ของคุณกับ Apple เพื่อการเปิดใช้งานบัญชี หรือสำหรับโปรแกรมจูงใจลูกค้าเพื่อแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าร่วมของคุณ เพื่อที่คุณจะได้รับรางวัลสำหรับการซื้อสินค้าของ Apple
- **พันธมิตรของ Apple** นอกจากนี้เราอาจตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากคุณ ตัวอย่างเช่น เมื่อสร้างบัญชี Apple กับบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยและป้องกันการฉ้อโกง

เราอาจใช้ชุดข้อมูล เช่น ชุดข้อมูลที่มีรูปภาพ เสียง หรือข้อมูลอื่นที่อาจเชื่อมโยงกับบุคคลที่ระบุตัวตนได้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยและการพัฒนา ซึ่งในการจัดหาชุดข้อมูลดังกล่าว เราจะดำเนินการโดยสอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายในเขตอำนาจศาลที่มีการโฮสต์ชุดข้อมูลนั้น เมื่อใช้ชุดข้อมูลดังกล่าวสำหรับการวิจัยและการพัฒนา เราจะไม่พยายามระบุตัวตนของบุคคลที่อาจปรากฏในชุดข้อมูลดังกล่าวอีกครั้ง

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของ Apple

Apple ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เพื่อประมวลผลธุรกรรมของคุณ เพื่อสื่อสารกับคุณ เพื่อการรักษาความปลอดภัยและป้องกันการฉ้อโกง และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามความยินยอมของคุณด้วย

Apple จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะเมื่อเรามีสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย Apple อาจอาศัยความยินยอมของคุณหรือข้อเท็จจริงที่ว่าการประมวลผลมีความจำเป็นต่อการดำเนินการตามสัญญากับคุณ ต่อการปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญของคุณหรือของบุคคลอื่นๆ หรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ นอกจากนี้เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อเราเชื่อว่าการดำเนินการนี้เป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายต่อเราหรือผู้อื่น โดยพิจารณาถึงผลประโยชน์ สิทธิ์ และความคาดหวังของคุณ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ที่ฝังรวมไว้ในผลิตภัณฑ์ของเราและคุณสมบัติต่างๆ ดังอธิบายข้างต้น หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับฐานทางกฎหมาย คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ apple.com/th/legal/privacy/

- **สนับสนุนการให้บริการของเรา** Apple รวบรวมข้อมูลที่จำเป็นต่อการสนับสนุนการให้บริการของเรา ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมเพื่อปรับปรุงข้อเสนอของเรา เพื่อวัตถุประสงค์ภายใน เช่น การตรวจสอบหรือการวิเคราะห์ข้อมูล หรือเพื่อการแก้ไขปัญหา ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องการเข้าถึงเพลงผ่านการสมัครสมาชิก Apple Music เราจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเพลงที่คุณเล่นเพื่อที่จะแสดงเนื้อหาตามที่ร้องขอและเพื่อวัตถุประสงค์ด้านค่าลิขสิทธิ์
- **ประมวลผลธุรกรรมของคุณ** Apple จำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อ การซื้อ และข้อมูลการชำระเงินของคุณ เพื่อใช้ประมวลผลธุรกรรม
- **สื่อสารกับคุณ** เพื่อตอบกลับการสื่อสาร ติดต่อคุณเกี่ยวกับธุรกรรมหรือบัญชีของคุณ ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ให้ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือขอข้อมูลหรือความคิดเห็น ในบางครั้งเราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อส่งประกาศแจ้งเตือนที่สำคัญ เช่น การติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับสินค้าที่คุณซื้อ และการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายของเรา ทั้งนี้คุณไม่สามารถยกเลิกรับประกาศแจ้งเตือนที่สำคัญเหล่านี้ เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวมีความสำคัญต่อการดำเนินการร่วมกันระหว่างคุณกับ Apple
- **การรักษาความปลอดภัยและการป้องกันการฉ้อโกง**เพื่อคุ้มครองบุคคล พนักงาน และ Apple และเพื่อป้องกันการสูญเสียและการฉ้อโกง รวมถึงเพื่อคุ้มครองบุคคล พนักงาน และ Apple เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้ทั้งหมดของเรา รวมถึงเพื่อการคัดกรองหรือตรวจสอบเนื้อหาที่อัปโหลดซึ่งอาจมีเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย รวมถึงเนื้อหาเกี่ยวกับการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก
- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้เพื่อปรับแต่งตามความต้องการเฉพาะตัว** หากคุณเลือกที่จะปรับแต่งบริการหรือการสื่อสารให้ตรงตามความต้องการในกรณีที่สามารถเลือกได้ Apple จะใช้ข้อมูลที่เรารวบรวมเพื่อให้จะสามารถนำเสนอบริการหรือการสื่อสารที่ปรับแต่งให้ตรงตามความต้องการแก่คุณ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมว่าบริการที่เกี่ยวข้องมีการนำข้อมูลมาใช้เพื่อปรับแต่งประสบการณ์ของคุณให้ตรงตามความต้องการอย่างไร โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลความเป็นส่วนตัวซึ่งแจ้งแก่คุณในครั้งแรกที่คุณใช้บริการที่มีการขอใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราทำให้ข้อมูลนี้ค้นหาได้ง่ายด้วยการนำเสนอข้อมูลควบคู่ไปกับไอคอนข้อมูลและความเป็นส่วนตัว และยังพร้อมให้บริการตลอดเวลาบนอุปกรณ์ Apple ของคุณ และทางออนไลน์ที่ apple.com/legal/privacy/th/data
- **ปฏิบัติตามกฎหมาย** เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่างเช่น เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องภาษีและการรายงาน หรือเพื่อดำเนินการตามคำขอที่ชอบด้วยกฎหมายจากภาครัฐ

Apple ไม่ใช้อัลกอริทึมหรือการวิเคราะห์ลักษณะบุคคลเพื่อทำการตัดสินใจที่จะมีผลกระทบต่อคุณอย่างมีนัยสำคัญโดยที่ยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากบุคคลากร อีกทั้ง Apple ไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวไม่ว่าจะเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตามที่ผู้ใช้จำเป็นต้องใช้สิทธิในการจำกัดการประมวลผลตามกฎหมายแคลิฟอร์เนีย

Apple จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการรวบรวมข้อมูลนั้น รวมถึงตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้หรือในประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวเฉพาะของบริการ หรือตามที่กฎหมายกำหนด เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และในสรุปข้อมูลความเป็นส่วนตัวเฉพาะของบริการของเรา ในการประเมินระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล เราเริ่มต้นที่การตรวจสอบอย่างรอบคอบถึงความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมไว้ หากจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว ก็จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาที่สั้นที่สุดเท่าที่กฎหมายอนุญาต

การแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของ Apple

Apple อาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับ**บริษัทในเครือของ Apple, ผู้ให้บริการ**ที่ดำเนินการในนามของเรา, **พาร์ทเนอร์**ของเรา, **นักพัฒนา และผู้เผยแพร่**หรือกับผู้อื่น**ตามคำสั่งของคุณ** นอกจากนี้ Apple จะไม่แชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำการตลาดของตนเอง

- **ผู้ให้บริการ** Apple อาจมอบหมายให้บุคคลภายนอกทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการของเราและดำเนินงานบางอย่างในนามของเรา เช่น การประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกี่ยวกับการใช้บริการของเราและการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้า ผู้ให้บริการของ Apple มีหน้าที่ในการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และตามคำแนะนำของเรา พวกเขาไม่สามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราแชร์ให้ตามวัตถุประสงค์ของพวกเขาเอง และต้องลบหรือส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเมื่อดำเนินการตามคำขอของเราเรียบร้อยแล้ว
- **พันธมิตร**ในบางครั้ง Apple อาจร่วมมือกับบุคคลภายนอกในการให้บริการหรือข้อเสนออื่นๆ ตัวอย่างเช่น ข้อเสนอด้านการเงินของ Apple เช่น Apple Card และ Apple Cash ให้บริการโดย Apple และพันธมิตรของเรา โดย Apple กำหนดให้พันธมิตรต้องปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- **นักพัฒนาและผู้เผยแพร่ที่มอบการสมัครบริการแก่คุณ**หากคุณสมัครบริการกับบุคคลภายนอกผ่าน App Store หรือภายใน Apple News เราจะสร้าง ID ผู้สมัครรับที่ไม่ซ้ำกันให้กับคุณและนักพัฒนาหรือผู้เผยแพร่ โดยอาจมีการใช้ ID ผู้สมัครรับเพื่อจัดทำรายงานให้แก่นักพัฒนาหรือผู้เผยแพร่ดังกล่าว ซึ่งจะมีข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่คุณสมัครและประเทศที่คุณพำนักอาศัย หากคุณยกเลิกการสมัครบริการของคุณทั้งหมดจากนักพัฒนาหรือผู้เผยแพร่ ระบบจะรีเซ็ต ID ผู้สมัครรับหลังจากครบ 180 วัน หากคุณไม่ได้มีการสมัครบริการอีกครั้ง การส่งข้อมูลนี้ให้แก่นักพัฒนามีจุดประสงค์เพื่อให้นักพัฒนาหรือผู้เผยแพร่เข้าใจถึงผลดำเนินการของการสมัครรับที่ตนเองให้บริการ
- **อื่นๆ**Apple อาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้อื่นตามคำสั่งของคุณหรือโดยได้รับการยินยอมจากคุณ เช่น เมื่อเราแชร์ข้อมูลกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ของคุณเพื่อเปิดใช้งานบัญชีของคุณ นอกจากนี้เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณหากเราเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีความจำเป็นหรือมีความเหมาะสม เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงของชาติ การบังคับใช้กฎหมาย หรือประเด็นอื่นใดที่มีความสำคัญต่อสาธารณะ อีกทั้งเรายังอาจเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณในกรณีที่กระทำได้ตามฐานทางกฎหมาย หากเราเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีความจำเป็นโดยชอบต่อการบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา หรือเพื่อปกป้องการปฏิบัติงานหรือผู้ใช้ของเรา หรือเมื่อมีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการหรือการขายกิจการ

Apple จะไม่จำหน่ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึง "การจำหน่าย" ตามคำจำกัดความในรัฐเนวาดาและรัฐแคลิฟอร์เนีย อีกทั้ง Apple จะไม่ "แบ่งปัน" ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามคำจำกัดความในรัฐแคลิฟอร์เนีย

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple

ที่ Apple เราเชื่อว่าความเป็นส่วนตัวที่ยอดเยี่ยมมาจากการรักษาความปลอดภัยที่ยอดเยี่ยม เราใช้**มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ ด้านเทคนิคและทางกายภาพ** เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยคำนึงถึงลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคลและการประมวลผล และภัยคุกคามที่เกิดขึ้น เราดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงมาตรการป้องกันเหล่านี้ เพื่อรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ปลอดภัยเสมอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่คู่มือความปลอดภัยแพลตฟอร์ม Apple ของเรา

เด็กกับข้อมูลส่วนบุคคล

Apple เข้าใจความสำคัญของการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของเด็ก ซึ่งเราหมายถึง**บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีหรือตามที่กฎหมายระบุไว้ในเขตอำนาจศาลของคุณ** ด้วยเหตุนี้ Apple จึงมีกระบวนการและการคุ้มครองเพิ่มเติมเพื่อช่วยดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กให้ปลอดภัย

เด็กต้องมีบัญชี Apple สำหรับเด็กจึงจะเข้าใช้บริการบางอย่างของ Apple ได้ ผู้ปกครองอาจเป็นผู้สร้างบัญชี Apple สำหรับเด็ก หรือในกรณีของบัญชี Apple ที่มีการจัดการ **สถาบันการศึกษาของเด็ก**จะเป็นผู้สร้างบัญชีดังกล่าว

- **ผู้ปกครอง**หากต้องการสร้างบัญชีของเด็ก ผู้ปกครองต้องตรวจสอบนโยบายการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กสำหรับครอบครัว ซึ่งอธิบายถึงวิธีที่ Apple จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของเด็ก หากยอมรับนโยบายดังกล่าว ผู้ปกครองต้องให้ความยินยอมของผู้ปกครองที่สามารถตรวจสอบยืนยันได้แก่ Apple
- **สถาบันการศึกษา**สถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโปรแกรม Apple School Manager สามารถสร้างบัญชี Apple สำหรับนักเรียน หรือที่เรียกว่า "บัญชี Apple ที่มีการจัดการ" ได้ด้วย โดยโรงเรียนเหล่านี้จะต้องยอมรับ บัญชี Apple ที่มีการจัดการสำหรับการเปิดเผยข้อมูลของนักเรียน ซึ่งรวมไว้เป็นเอกสารประกอบ A ของข้อตกลง Apple School Manager

หากเราทราบว่ามีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง ข้อมูลนั้นจะถูกลบโดยเร็วที่สุด

หากต้องการใช้สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลของเด็ก โปรดไปที่หน้าข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของ Apple ที่ privacy.apple.com **และลงชื่อเข้าใช้บัญชี**

คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นๆ

เว็บไซต์ บริการออนไลน์ แอปพลิเคชั่นแบบโต้ตอบได้ และโฆษณาของ Apple อาจใช้ "คุกกี้" และเทคโนโลยีอื่นๆ เช่น เว็บบีคอน **เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้เราเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้ได้ดีขึ้น ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยและการป้องกันการฉ้อโกง ตลอดจนช่วยบอกให้เราทราบว่าผู้ใช้เข้าชมส่วนใดในเว็บไซต์ของเรา ช่วยอำนวยความสะดวก และยังช่วยวัดประสิทธิผลของโฆษณาและเครื่องมือค้นหาเว็บอีกด้วย**

- **คุกกี้การสื่อสาร**คุกกี้เหล่านี้ใช้เพื่อให้สามารถรับส่งข้อมูลเครือข่ายไปและจากระบบของ Apple รวมถึงเพื่อช่วยเราตรวจหาข้อผิดพลาดต่างๆ
- **คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง**คุกกี้เหล่านี้ได้รับการกำหนดว่าจำเป็นต้องใช้เพื่อมอบคุณสมบัติหรือบริการบางอย่างที่คุณเข้าใช้หรือร้องขอ ตัวอย่างเช่น คุกกี้ที่ช่วยให้เราแสดงเว็บไซต์ของเราในรูปแบบและภาษาที่เหมาะสม ช่วยให้เรายืนยันและตรวจสอบความถูกต้องของธุรกรรมของคุณ และช่วยในการจดจำรายการเนื้อหาในถุงช้อปปิ้งเมื่อซื้อสินค้าทางออนไลน์ที่ apple.com
- **คุกกี้อื่นๆ** คุกกี้เหล่านี้ใช้เพื่อทำความเข้าใจวิธีการที่ผู้เยี่ยมชมโต้ตอบกับเว็บไซต์และบริการออนไลน์ รวมถึงช่วยให้เราประเมินประสิทธิภาพของโฆษณาและการค้นหาเว็บ และ Apple ยังใช้คุกกี้เหล่านี้เพื่อจดจำตัวเลือกของคุณขณะเรียกดูเว็บ เพื่อที่เราจะได้มอบประสบการณ์ที่ปรับแต่งให้เหมาะกับคุณได้

หากคุณไม่ต้องการให้ Apple ใช้คุกกี้ เรามีทางเลือกให้คุณปิดใช้งานคุกกี้ได้ หากคุณต้องการปิดใช้งานคุกกี้และคุณกำลังใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ให้เลือก "ปิดกั้นคุกกี้ทั้งหมด" ในการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของ Safari หากคุณใช้เบราว์เซอร์อื่น ให้ตรวจสอบกับผู้ให้บริการเพื่อหาวิธีปิดใช้งานคุกกี้ ทั้งนี้คุณสมบัติบางอย่างในเว็บไซต์ Apple อาจไม่สามารถใช้งานได้หากปิดใช้งานคุกกี้ทั้งหมด

นอกเหนือจากคุกกี้แล้ว Apple ยังใช้เทคโนโลยีอื่นๆ ที่ช่วยให้เราบรรลุวัตถุประสงค์ที่คล้ายกันนี้

ในข้อความอีเมลของเราบางฉบับ เราใช้ "URL แบบคลิกผ่าน" ที่เชื่อมโยงคุณไปยังเนื้อหาในเว็บไซต์ Apple เมื่อคุณคลิก URL เหล่านี้รายการใดก็ตามคุณจะถูกส่งผ่านเซิร์ฟเวอร์อีกตัวหนึ่งก่อนที่จะมาถึงหน้าปลายทางบนเว็บไซต์ของเรา เราจะติดตามการคลิกผ่านนี้เพื่อช่วยเราระบุความสนใจในหัวข้อต่างๆ และประเมินว่าเราได้สื่อสารกับคุณอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ หากคุณไม่ต้องการถูกติดตามด้วยวิธีนี้ คุณไม่ควรคลิกลิงก์ข้อความหรือลิงก์กราฟิกใดๆ ในข้อความอีเมล

โดยทั่วไปแล้ว Apple จะถือว่าข้อมูลที่เรารวบรวมโดยใช้คุกกี้เหล่านี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันเป็นข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรก็ตามเราจะถือว่าตัวบ่งชี้เหล่านี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลด้วยเช่นกัน ตราบเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นมองว่าที่อยู่โปรโตคอลอินเทอร์เน็ต (IP) หรือตัวบ่งชี้ที่มีลักษณะเดียวกันถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ในบางครั้ง Apple ยังรวมข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมมาจากเทคโนโลยีเหล่านี้เข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่ Apple มีอยู่ เมื่อเรารวมข้อมูลด้วยวิธีนี้ เราจะถือว่าข้อมูลที่รวมเข้าด้วยกันมีลักษณะเป็นข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

โฆษณาที่แสดงโดยแพลตฟอร์มโฆษณาของ Apple อาจปรากฏบน App Store, Apple News, แอปหุ้น และแอป Apple TV ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ แพลตฟอร์มโฆษณาของ Apple จะไม่ติดตามคุณ ซึ่งหมายความว่าแอปดังกล่าวจะไม่เชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้หรืออุปกรณ์ที่เก็บรวบรวมจากแอปของเรากับข้อมูลผู้ใช้หรืออุปกรณ์ที่เก็บรวบรวมจากบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายหรือการวัดผลโฆษณา และจะไม่แชร์ข้อมูลผู้ใช้หรืออุปกรณ์กับนายหน้าหาข้อมูล

หากคุณไม่ต้องการรับโฆษณาที่แสดงตามความสนใจของคุณจากแพลตฟอร์มโฆษณาของ Apple ในแอปเหล่านั้น คุณสามารถเลือกปิดใช้งาน "โฆษณาสำหรับคุณโดยเฉพาะ" ซึ่งจะทำให้บัญชี Apple ของคุณไม่ได้รับโฆษณาดังกล่าวอีกต่อไปไม่ว่าคุณจะใช้อุปกรณ์ใดก็ตาม เมื่ออยู่บนอุปกรณ์ iOS, iPadOS หรือ visionOS คุณสามารถปิดใช้งาน "โฆษณาสำหรับคุณโดยเฉพาะ" ได้โดยไปที่ "การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การโฆษณาของ Apple" แล้วแตะเพื่อปิด "โฆษณาสำหรับคุณโดยเฉพาะ" หากอยู่บน Mac คุณสามารถปิดใช้งาน "โฆษณาสำหรับคุณโดยเฉพาะ" ได้โดยไปที่ "การตั้งค่าระบบ > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > ความเป็นส่วนตัว > การโฆษณา" แล้วยกเลิกการเลือก "โฆษณาสำหรับคุณโดยเฉพาะ" อย่างไรก็ตามคุณอาจยังเห็นโฆษณาใน App Store, Apple News หรือแอปหุ้นตามบริบท เช่น คำค้นหาที่คุณใช้ หรือช่องที่คุณกำลังอ่าน หากคุณปิดใช้งาน "อนุญาตให้แอปขอติดตาม" แอปของบริษัทอื่นจะไม่สามารถขอใช้ข้อมูลโฆษณาประจำตัว ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งใช้เพื่อติดตามคุณผ่านแอปและเว็บไซต์ที่เป็นของบริษัทอื่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแสดงโฆษณาและความเป็นส่วนตัวของ Apple โปรดไปที่ apple.com/legal/privacy/data/th/apple-advertising

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

ผลิตภัณฑ์และข้อเสนอของ Apple ช่วยเชื่อมต่อคุณเข้ากับโลก ซึ่งทำได้โดย**การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังหรือเปิดให้เข้าถึงโดยนิติบุคคลรอบโลก** รวมถึงบริษัทในเครือของ Apple เพื่อดำเนินการประมวลผลต่างๆ ดังเช่นที่กล่าวถึงในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ทั้งนี้ Apple ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของคุณได้รับการปกป้องไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม

หน่วยงานของ Apple ที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจแตกต่างกันไปตามสถานที่พำนักของคุณตัวอย่างเช่น ข้อมูล Apple Store ได้รับการควบคุมโดยหน่วยงานการค้าปลีกในแต่ละประเทศ และข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านสื่อของ Apple อาจได้รับการควบคุมโดยหน่วยงานของ Apple ต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดการใช้บริการ หากคุณไม่ได้อาศัยอยู่ในสหรัฐอเมริกา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจได้รับการประมวลผลโดย Apple Inc. และบริษัทอื่นๆ ในเครือของ Apple ในนามของหน่วยงานของ Apple ที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับเขตอำนาจศาลของคุณ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลภาพและข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่รวบรวมโดย Apple ทั่วโลกเพื่อการปรับปรุง Apple Maps และเพื่อสนับสนุนคุณสมบัติมองไปรอบๆ ของเรา จะถูกส่งไปยัง Apple Inc. ในแคลิฟอร์เนีย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร และสวิตเซอร์แลนด์ จะได้รับการควบคุมโดย Apple Distribution International Limited ในไอร์แลนด์ การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร และสวิตเซอร์แลนด์ไปยังประเทศอื่นของ Apple ได้รับการควบคุมโดยข้อสัญญามาตรฐาน หากคุณมีข้อสงสัยหรือต้องการสำเนาข้อสัญญามาตรฐานของ Apple คุณสามารถติดต่อเราได้ที่ apple.com/th/legal/privacy/

โดยทั่วไปแล้วข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมโดยApple หรือบริษัทในเครือของ Apple ทั่วโลกจะจัดเก็บโดย Apple Inc. ในสหรัฐอเมริกา ไม่ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการจัดเก็บไว้ที่ใดก็ตาม Apple จะยังคงรักษามาตรการการคุ้มครองและการปกป้องในระดับสูงแบบเดียวกัน

แนวทางปฏิบัติความเป็นส่วนตัวของ Apple ดังที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้สอดคล้องกับระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดน (Global Cross-Border Privacy Rules: CBPRs) และระบบการรับรองความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูล (Global Privacy Recognition for Processors: PRP) หากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบ CBPR และ PRP ทั่วโลก โปรดไปที่ฟอรั่ม CBPR ทั่วโลก หากต้องการดูการรับรองของเรา โปรดไปที่ไดเรกทอรีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบ CBPR หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขอบเขตการมีส่วนร่วมของเรา หรือเพื่อส่งคำถามเรื่องความเป็นส่วนตัวผ่านโปรแกรมระดับชาติของ BBB ซึ่งเป็นตัวแทนของเราที่รับผิดชอบเรื่องนี้ โปรดไปที่:

- โปรแกรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดน
- โปรแกรมการรับรองความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลในสาธารณรัฐประชาชนจีนอาจได้รับการดำเนินการโดย Apple ในประเทศที่อยู่นอกสาธารณรัฐประชาชนจีน เช่น Apple Inc. ในสหรัฐอเมริกาหรือ Apple Distribution International Limited ในสาธารณรัฐไอร์แลนด์ ซึ่งหากเป็นเช่นนั้น การประมวลผลดังกล่าวจะเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Apple อาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก ซึ่งอาจจัดเก็บหรือถ่ายโอนข้อมูลนอกสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่การเปิดเผยข้อมูลความเป็นส่วนตัวของจีนแผ่นดินใหญ่

คำมั่นสัญญาของบริษัทเราต่อความเป็นส่วนตัวของคุณ

เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับความปลอดภัย เราได้แจ้งให้พนักงานของ Apple รับทราบเกี่ยวกับแนวทางด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของเรา และบังคับใช้มาตรการด้านความเป็นส่วนตัวอย่างเคร่งครัดภายในบริษัท

คำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวหรือแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของ Apple รวมถึงในกรณีที่ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกดำเนินการในนามของ Apple หรือหากคุณต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา คุณสามารถติดต่อเราได้ที่ apple.com/legal/privacy/contact **หรือโทรติดต่อ**หมายเลขบริการช่วยเหลือของ Apple **สำหรับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ** และคุณยังสามารถสอบถามวิธีส่งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว โดยเราจะให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่

Apple ถือว่าคำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเป็นเรื่องสำคัญ เรามีทีมงานที่จัดตั้งขึ้นมาโดยเฉพาะเพื่อตรวจสอบและตอบคำถามหรือข้อกังวลของคุณให้ดีที่สุด รวมถึงคำถามที่ได้รับจากการตอบกลับคำขอเข้าใช้หรือดาวน์โหลด ซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วการติดต่อที่มีเนื้อหาสาระครบถ้วนจะได้รับการตอบกลับภายใน 7 วัน แต่ในบางกรณีเราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งให้คุณทราบว่าเราต้องใช้เวลาเพิ่มเติมในการตอบกลับ

ในกรณีที่คุณร้องเรียนว่าการจัดการกับปัญหาความเป็นส่วนตัวของเราควรได้รับการปรับปรุง เราจะดำเนินการอัปเดตเรื่องดังกล่าวในโอกาสที่เหมาะสมต่อไป ในกรณีที่ปัญหาความเป็นส่วนตัวส่งผลเสียต่อตัวคุณหรือบุคคลอื่น เราจะดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นร่วมกับคุณหรือบุคคลดังกล่าว

คุณสามารถแจ้งข้อร้องเรียนของคุณไปยังหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องได้ทุกเวลา รวมถึงในกรณีที่คุณไม่พึงพอใจกับคำตอบของ Apple หากคุณสอบถามเรา เราจะพยายามหาข้อมูลวิธีการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องให้แก่คุณ ซึ่งอาจนำใช้ได้กับสถานการณ์ของคุณ

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เราจะลงประกาศแจ้งบนเว็บไซต์นี้ล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งสัปดาห์ก่อนมีการเปลี่ยนแปลง และจะติดต่อกับคุณโดยตรงเพื่อแจ้งเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหากเรามีข้อมูลของคุณในระบบ

ดูการรับรอง CBPR ของเรา ↗

ดูการรับรอง PRP ของเรา ↗

Copyright © 2024 Apple Inc. All rights reserved.