Apple Gizlilik Politikası

Güncellenme tarihi: 18 Eylül 2024

Apple'ın Gizlilik Politikası'nda, Apple'ın kişisel verilerinizi nasıl topladığı, kullandığı ve paylaştığı açıklanmaktadır.

Bu Gizlilik Politikası'na ek olarak, kişisel verilerinizin kullanılması için izninizin istendiği ürünlerimizde ve belirli özelliklerde yerleşik olarak veriler ve gizlilik bilgileri de sağlanmaktadır. Ürüne özgü söz konusu bilgilerin yanında Veriler ve Gizlilik Simgemiz bulunur.

Bu özellikleri kullanmadan önce ürüne özgü bu bilgileri inceleme fırsatınız olur. Ayrıca ne zaman isterseniz bu bilgileri söz konusu özelliklerle ilgili ayarlarda ve/veya çevrim içi olarak apple.com/tr/legal/privacy/data adresinde de görüntüleyebilirsiniz.

Aşağıdaki başlıklardan erişilebilen gizlilik uygulamalarımız hakkında bilgi edinebilir ve sorunuz olması halinde bize ulaşabilirsiniz.

Bu Gizlilik Politikası'nın bir kopyasını indirin (PDF)

Apple Sağlık Çalışması Uygulamaları Gizlilik Politikası ›

Apple İçin Kişisel Veri Ne Anlama Gelir?

Apple olarak, temel gizlilik haklarına ve bu temel hakların dünyanın neresinde yaşarsanız yaşayın değişmemesi gerektiğine derinden inanıyoruz. **Bu nedenle, kimliği belirli veya belirlenebilecek kişilerle ilgili olan ya da Apple tarafından söz konusu kişilerle ilişkilendirilen veya ilişkilendirilebilecek olan tüm verileri, ilgili kişilerin nerede yaşadığına bakılmaksızın "kişisel veri" olarak ele alıyoruz.** Bu, adınız gibi sizi doğrudan tanımlayan verilerin yanı sıra aygıtınızın seri numarası gibi sizi doğrudan tanımlamayan ancak sizi tanımlamak için makul bir şekilde kullanılabilecek olan verilerin de kişisel veri olduğu anlamına gelir. Birleştirilmiş veriler, bu Gizlilik Politikası'nın amaçları kapsamında kişisel olmayan veriler olarak değerlendirilir.

Bu Gizlilik Politikası'nda, bizimle web sitelerimiz, Apple uygulamaları (Apple Music ya da Cüzdan gibi) aracılığıyla veya bire bir (ör. telefonla veya bir Apple Store'u ziyaret ederek) etkileşime girdiğinizde Apple'ın veya Apple bağlı şirketlerinin (toplu olarak "Apple") kişisel verileri nasıl işlediği açıklanmaktadır. Apple ayrıca hizmetlerimizde üçüncü taraf bağlantıları bulundurabilir veya üçüncü taraf uygulamaları indirilmek üzere App Store üzerinden kullanıma sunabilir. Üçüncü tarafların, kişisel verileri tanımlama veya kullanma biçimleri Apple'ın Gizlilik Politikası'na tabi değildir. Üçüncü taraflarla etkileşimde bulunmadan önce gizlilik politikalarını okumanızı ve gizlilik haklarınızı öğrenmenizi öneririz.

Apple ve Gizlilik Haklarınız

Apple olarak kişisel verilerinizi öğrenme, düzeltme, aktarma, silme, söz konusu verilere erişme ve verilerin işlenmesini kısıtlama tercihlerinize saygı duyuyoruz. Bu hakları küresel müşteri tabanımıza sağlamış durumdayız ve söz konusu gizlilik haklarını kullanmayı tercih etmeniz halinde ayrımcı bir muamele görmeme veya Apple'dan daha düşük dereceli bir hizmet almama hakkına sahipsiniz. Kişisel verilerinizin Apple tarafından işlenmesine izin vermeniz istendiğinde izninizi dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcının Apple adına hareket ettiği durumlar dâhil olmak üzere gizlilik haklarınızı ve tercihlerinizi uygulamak amacıyla, Apple için privacy.apple.com**adresindeki Apple Veriler ve Gizlilik sayfasını veya Shazam için** shazam.com/privacy **sayfasını ziyaret edin.** Kişisel verilerinizin güvenliğini korumaya yardımcı olmak için hesabınızda oturum açmanız gerekir ve kimliğiniz doğrulanır. Şu anda privacy.apple.com adresinde yer almayan kişisel verilerin bir kopyasını edinmek isterseniz apple.com/tr/privacy/contact adresinden talepte bulunabilirsiniz. Ayrıca, ilgili düzenleyici kuruluşa şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz.

Taleplerinizi yerine getiremeyeceğimiz durumlar (örneğin Apple'ın, yasalara uymak için bir kaydını yasal olarak tutmakla yükümlü olduğu işlem verilerinizi silmemizi istemeniz) olabilir. Ayrıca verileri dolandırıcılığı önleme ve güvenlik amaçlarıyla kullanmamızı engelleyebilecek talepleri de (örneğin güvenlik endişeleri nedeniyle soruşturulmakta olan bir hesabın silinmesi) yerine getirmeyi reddedebiliriz. Başkalarının gizliliğini tehlikeye atacak, anlamsız, kötü niyetli veya yerine getirilmesi son derece elverişsiz olan veya makul olmayan gizlilik talepleriniz de reddedilebilir.

Kaliforniya'da yaşıyorsanız ve Apple'ın Veriler ve Gizlilik sayfasına erişemiyorsanız yetkili temsilciniz veya siz apple.com/tr/privacy/contact adresinden veya 1-800-275-2273 numaralı telefon üzerinden talepte bulunabilirsiniz.

Haklarınızı kullanma hakkında daha fazla bilgi için support.apple.com/102283 sayfasını ziyaret edin.

Apple'ın Sizden Topladığı Kişisel Veriler

Apple olarak, harika ürünlere ve mükemmel bir gizlilik düzeyine sahip olabileceğinize inanıyoruz. Bu, **yalnızca ihtiyacımız olan kişisel verileri toplamaya çalıştığımız anlamına geliyor**. Apple'ın topladığı kişisel veriler, Apple ile nasıl etkileşim kurduğunuza bağlıdır. Apple'ın belirli bireysel hizmetler için kişisel verileri nasıl işlediğine ilişkin açıklamalara şu adresten ulaşılabilir: apple.com/tr/privacy/data.

Bir Apple Hesabı oluşturduğunuzda, ticari kredi başvurusunda bulunduğunuzda, bir ürün veya aygıt satın aldığınızda ve/veya etkinleştirdiğinizde, bir yazılım güncellemesi indirdiğinizde, Apple Store'da bir derse kaydolduğunuzda, hizmetlerimize bağlandığınızda, bizimle iletişim kurduğunuzda (sosyal medya dâhil), çevrimiçi bir ankete katıldığınızda veya Apple ile başka bir şekilde etkileşim kurduğunuzda aşağıdakiler dâhil çeşitli bilgiler toplayabiliriz:

- **Hesap Bilgileri.** Apple Hesabınız ve e-posta adresi, kayıtlı aygıtlar, hesap durumu ve yaş dâhil olmak üzere ilgili hesap bilgileriniz
- **Aygıt Bilgileri.** Aygıt seri numarası gibi aygıtınızın tanımlanması için kullanılabilecek veriler veya tarayıcı türü gibi aygıtınızla ilgili veriler
- **İletişim Bilgileri**. Ad, e-posta adresi, fiziksel adres, telefon numarası veya diğer iletişim bilgileri gibi veriler
- **Ödeme Bilgileri. Fatura adresiniz ve banka bilgileri, kredi kartı, banka kartı veya başka ödeme kartı bilgileri gibi ödeme yönteminiz ile ilgili veriler**
- **İşlem Bilgileri.** Apple platformlarındaki satın alma işlemleri de dâhil olmak üzere, Apple tarafından sunulan işlemlerle veya Apple ürün ve hizmeti satın alma işlemleriyle ilgili veriler
- **Dolandırıcılığı Önleme Amaçlı Bilgiler.** Aygıt güven puanı da dâhil olmak üzere dolandırıcılığı belirlemeye ve önlemeye yardımcı olmak için kullanılan veriler
- **Kullanım Verileri.** Dolaşma geçmişi, arama geçmişi, ürün etkileşimi, çökme verileri, performans ve diğer tanılama verileri ve diğer kullanım verileri dâhil olmak üzere tekliflerimiz üzerindeki etkinliğiniz ile ilgili veriler ve hizmetlerimiz kapsamında uygulama başlatma gibi kullanımınız hakkındaki veriler
- Konum Bilgileri. Yalnızca Bul uygulaması gibi hizmetleri desteklemek için veya bölgeye özel hizmetleri kabul etmeniz durumunda tam konum bilgileri ve kısmi konum bilgileri
- **Sağlık Bilgileri.** Kişinin fiziksel veya zihinsel sağlığı veya durumu ile ilgili veriler dâhil olmak üzere sağlık durumuna ilişkin veriler. Bir kimsenin sağlık durumu hakkında çıkarımlar yapmak veya sağlık durumunu belirlemek için kullanılabilecek veriler de kişisel sağlık verileri arasında yer alır. Apple Sağlık Çalışması uygulaması aracılığıyla bir çalışmaya katılmanız durumunda kişisel verilerinizin gizliliği için geçerli olacak olan politika Apple Sağlık Çalışması Uygulamaları Gizlilik Politikası'nda açıklanmıştır.
- **Fitness Bilgileri.** Paylaşmayı seçmeniz durumunda fitness ve egzersiz bilgilerinizle ilgili ayrıntılar
- **Finansal Bilgiler.** Toplanması durumunda maaş, gelir ve varlıklarla ilgili ayrıntılar ve Apple markalı finansal tekliflerle ilgili bilgiler
- **Resmi Kimlik Verileri.** Belirli yargı bölgelerinde, kablosuz hesap ayarlama ve aygıtınızı etkinleştirme dâhil olmak üzere belirli durumlarda ve ticari kredinizin süresini uzatma, rezervasyonları yönetme gibi amaçlarla veya yasalarca zorunlu kılındığında resmi kimlik talep edebiliriz
- **Bize Sağladığınız Diğer Bilgiler.** Müşteri destek ekibiyle olan etkileşimler ve sosyal medya kanalları aracılığıyla gerçekleşen iletişimler dâhil olmak üzere Apple ile kurduğunuz iletişimlerin içeriği gibi ayrıntılar

Talep ettiğimiz kişisel verileri sağlamanız zorunlu değildir. Ancak kişisel verilerinizi paylaşmamayı seçerseniz çoğu durumda size ürünlerimizi veya hizmetlerimizi sağlayamaz ya da taleplerinizi yerine getiremeyiz.

Apple'ın Diğer Kaynaklardan Aldığı Kişisel Veriler

Apple diğer **kişilerden**, **sizin yönlendirdiğiniz** işletmelerden veya üçüncü taraflardan, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sağlamak için birlikte çalıştığımız ve ayrıca güvenlik ve dolandırıcılığı önlenme konusunda bize yardımcı olan **iş ortaklarımızdan** ve diğer yasal kaynaklardan sizinle ilgili kişisel veriler alabilir.

- **Kişiler.** Apple, diğer kişilerden (örneğin söz konusu kişi size bir ürün veya hediye kartı gönderdiyse, sizi bir Apple hizmetine veya forumuna katılmaya davet ettiyse veya sizinle içerik paylaştıysa) sizin hakkınızda veri toplayabilir.
- **Sizin Yönlendirdikleriniz.** Diğer kişileri veya üçüncü tarafları Apple ile veri paylaşmaları için yönlendirebilirsiniz. Örneğin hesap etkinleştirme amacıyla operatör hesabınızla ilgili verileri Apple ile paylaşması için mobil operatörünüzü veya Apple'dan gerçekleştirdiğiniz satın alma işlemleri üzerinden ödül kazanabilmeniz amacıyla katılım bilgilerinizi paylaşması için sadakat programınızı yönlendirebilirsiniz.
- **Apple'ın İş Ortakları.** Sağladığınız bilgileri (örneğin bir Apple Hesabı oluştururken) dolandırıcılığı önleme ve güvenlik amaçları doğrultusunda bir üçüncü taraf ile doğrulayabiliriz.

Araştırma ve geliştirme amaçları doğrultusunda, kimliği tanımlanabilen bir kişiyle ilişkilendirilebilecek görüntüler, sesler veya başka veriler içeren türden veri kümeleri kullanabiliriz. Bu tür veri kümelerini alırken bu işlemi, veri kümesinin barındırıldığı yargı bölgesinin yasaları da dâhil olmak üzere yürürlükteki yasalara uygun şekilde gerçekleştiririz. Araştırma ve geliştirme amaçları doğrultusunda söz konusu veri kümelerini kullanırken, veri kümesinde yer alabilecek kişilerin kimliğini yeniden belirleme girişiminde bulunmayız.

Apple'ın Kişisel Veri Kullanımı

Apple olarak kişisel verileri; hizmetlerimizi sunmak, işlemlerinizi işlemek, sizinle iletişim kurmak, dolandırıcılığı önlemek, güvenliği sağlamak ve yasalara uymak için kullanırız. Kişisel verileri sizin izniniz doğrultusunda başka amaçlar için de kullanabiliriz.

Apple olarak, kişisel verilerinizi yalnızca geçerli bir yasal dayanağımız olduğunda kullanırız. Duruma bağlı olarak Apple, izniniz doğrultusunda veya tarafı olduğunuz bir sözleşmeyi yerine getirmek, sizin ya da başkalarının kritik önem taşıyan menfaatlerini korumak veya yasalara uymak için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olduğu gerekçesi doğrultusunda hareket edebilir. Kişisel verilerinizi; menfaatlerinizi, haklarınızı ve beklentilerinizi dikkate alarak, bizim veya başkalarının meşru menfaatine olduğuna inandığımız durumlarda da işleyebiliriz. Yukarıda açıklandığı üzere, ürünler ve özelliklerde yerleşik olarak bulunan ürüne özel bilgiler bölümünden daha fazla bilgi edinilebilir. Yasal dayanakla ilgili sorularınız varsa apple.com/tr/privacy/contact adresinden Veri Koruma Görevlisi ile iletişime geçebilirsiniz.

- **Hizmetlerimizi Sunma.** Apple olarak, hizmetlerimizi sunmak için gereken kişisel verileri toplarız. Tekliflerimizi kişiselleştirmek veya iyileştirmek için veya denetim ya da veri analizi gibi dâhili amaçlar doğrultusunda toplanan kişisel veriler bunlar arasında yer almaktadır. Örneğin Apple Music aboneliği üzerinden bir parçaya erişmek istediğinizde, talep edilen içeriği size sağlamak üzere ve telif hakkı amaçları doğrultusunda, hangi parçaları çaldığınıza ilişkin verileri toplarız.
- **İşlemlerinizi İşleme.** Apple'ın, işlemleri işlemek için adınız, satın alma bilgileriniz ve ödeme bilgileriniz gibi verileri toplaması gerekmektedir.

- **Sizinle İletişim Kurma.** İletişimlere yanıt vermek, işlemleriniz veya hesabınızla ilgili olarak size ulaşmak, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi pazarlamak, diğer ilgili bilgileri sağlamak ya da bilgi veya geri bildirim talep etmek üzere veri toplarız. Muhtelif zamanlarda kişisel verilerinizi, satın alma işlemleriyle ilgili iletişimler ve hükümlerimize, koşullarımıza ve politikalarımıza ilişkin değişiklikler gibi önemli bildirimleri göndermek için kullanabiliriz. Bu bilgiler Apple ile olan etkileşiminiz için önemli olduğundan söz konusu önemli bildirimleri almamayı tercih etmeniz olanaklı değildir.

- **Dolandırıcılığı Önleme ve Güvenlik.** Kişileri, çalışanları ve Apple'ı korumak; kayıpları önlemek; kişileri, çalışanları ve Apple'ı tüm kullanıcılarımızın yararı adına koruma ve yüklenen içerikleri, çocuklara yönelik cinsel istismar materyalleri de dâhil olacak şekilde olası bir yasa dışı içerik söz konusu olup olmadığını belirlemek üzere önceden tarama veya inceleme de dâhil dolandırıcılığı önlemek amaçlarıyla veri toplarız.

- **Kişiselleştirme İçin Kullanılan Kişisel Veriler.** Uygun olduğu durumlarda hizmetlerinizi veya iletişimlerinizi kişiselleştirmeyi seçerseniz Apple, size bu kişiselleştirilmiş hizmetleri veya iletişimleri sunabilmek için topladığımız bilgileri kullanır. Kişisel verilerinizin kullanılmak istendiği bir hizmeti ilk kullandığınızda sunulan gizlilik bilgilerini inceleyerek, ilgili hizmetlerde deneyiminizin kişiselleştirilmesi için bilgilerin nasıl kullanıldığı hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz. Bu bilgileri Veriler ve Gizlilik simgemizle birlikte sunarak, söz konusu bilgileri bulmayı kolay hale getiririz. Ayrıca bu bilgilere dilediğiniz zaman Apple aygıtınızdan ve çevrimiçi olarak apple.com/tr/legal/privacy/data adresinden de ulaşabilirsiniz.

- **Yasalara Uygunluğu Sağlama.** Yürürlükteki yasalara uymak (örneğin vergi veya raporlama yükümlülüklerini yerine getirmek ya da yasal bir resmi talebe uymak için) veri toplarız.

Apple, gerçek bir kişi tarafından incelenme imkanı olmadan sizi önemli ölçüde etkileyecek herhangi bir karar almak üzere algoritmalar veya profil çıkarma teknolojileri kullanmaz. Ayrıca Apple, hassas kişisel verileri, bir kullanıcının Kaliforniya eyaleti yasalarına uygun şekilde veri işlemeyi sınırlama hakkını kullanmasını gerektirecek herhangi bir nedenle kullanmaz veya ifşa etmez.

Apple, kişisel verileri, bu Gizlilik Politikası'nda veya hizmetlerimize özgü gizlilik bildirimlerinde açıklananlar veya yasaların gerektirdiği durumlar da dâhil olmak üzere yalnızca verilerin toplanma amaçlarını yerine getirmek için gerekli olduğu sürece saklar. Kişisel verilerinizi bu Gizlilik Politikası'nda ve hizmetlerimize özgü gizlilik bildirimlerinde açıklanan amaçları yerine getirmek için gereken süre boyunca saklarız. Saklama sürelerini değerlendirirken öncelikle, toplanan kişisel verileri saklamanın gerekli olup olmadığını dikkatlice inceleriz ve saklanması gereken kişisel verileri, yasaların izin verdiği mümkün olan en kısa süre boyunca saklamaya çalışırız.

Apple'ın Kişisel Verileri Paylaşması

Apple olarak, kişisel verileri **Apple bağlı şirketleriyle**, bizim adımıza hareket eden **hizmet sağlayıcılarıyla**, **iş ortaklarımızla**, **geliştiricilerle ve yayıncılarla** veya **sizin yönlendirdiğiniz** başka kişilerle paylaşabiliriz. Apple, kişisel verileri üçüncü taraflarla söz konusu üçüncü tarafların pazarlama amaçları doğrultusunda paylaşmaz.

- **Hizmet Sağlayıcıları.** Apple olarak, hizmetlerimizi kullanımınız ve ürünlerin müşterilere teslim edilmesi bağlamında, hizmet sağlayıcılarımız olarak faaliyet göstermeleri ve kişisel veriler dâhil olmak üzere verileri işlemek ya da saklamak gibi belirli görevleri bizim adımıza yerine getirmeleri için üçüncü taraflarla çalışabiliriz. Apple hizmet sağlayıcıları, kişisel verileri işbu Gizlilik Politikası ile tutarlı şekilde ve talimatlarımız doğrultusunda işlemekle yükümlüdür. Paylaştığımız kişisel verileri kendi amaçları doğrultusunda kullanamazlar ve talebimizi yerine getirdikten sonra kişisel verileri silmeleri veya iade etmeleri gerekir.

- **İş Ortakları.** Apple, hizmetleri veya diğer teklifleri sağlamak amacıyla muhtelif zamanlarda üçüncü taraflarla iş ortaklığı yapabilir. Örneğin, Apple Card ve Apple Cash gibi Apple finansal teklifleri, Apple ve iş ortaklarımız tarafından sunulmaktadır. Apple, iş ortaklarının, kişisel verilerinizi korumasını zorunlu kılar.

- **Abonelik Aldığınız Geliştiriciler ve Yayıncılar.** App Store'dan veya Apple News kapsamında üçüncü taraf abonelik satın aldığınızda size ve geliştiriciye ya da yayıncıya özel bir Abone Kimliği oluşturulur. Abone Kimliği, satın aldığınız abonelik ve ikamet ettiğiniz ülke hakkındaki bilgilerin yer aldığı raporları geliştiriciye veya yayıncıya sağlamak için kullanılabilir. Belirli bir geliştiriciye veya yayıncıya ilişkin tüm aboneliklerinizi iptal etmeniz halinde yeniden abone olmamanız kaydıyla Abone Kimliği 180 gün sonra sıfırlanır. Bu bilgiler aboneliklerinin performansı hakkında bilgi sahibi olabilmeleri için geliştiricilere veya yayıncılara sunulmaktadır.

- **Diğerleri.** Apple, hesabınızı etkinleştirmek üzere operatörünüzle bilgi paylaştığımızda olduğu gibi sizin yönlendirmeniz veya izniniz doğrultusunda başkalarıyla kişisel veri paylaşabilir. Aynı zamanda ulusal güvenlik, kanunun icrası ya da kamu ile ilgili diğer önemli sorunlar için bilgi ifşasının gerekli ya da uygun olduğunu tespit etmemiz halinde hakkınızdaki bilgileri ifşa edebiliriz. Ayrıca yasal dayanağın olduğu durumlarda, hüküm ve koşullarımızı uygulamak veya operasyonlarımızı ya da kullanıcılarımızı korumak için ifşanın makul bir şekilde gerekli olduğunu belirlememiz halinde veya bir yeniden yapılanma, birleşme ya da satış durumunda sizinle ilgili bilgileri ifşa edebiliriz.

Apple, Nevada ve Kaliforniya'daki "satış" tanımı da göz önünde bulundurularak, kişisel verilerinizi satmaz. Ayrıca Apple, Kaliforniya'daki tanımı da göz önünde bulundurularak, kişisel verilerinizi "paylaşmaz".

Apple'da Kişisel Verilerin Korunması

Apple olarak, mükemmel bir gizlilik düzeyinin mükemmel bir güvenlikle mümkün olabileceğine inanıyoruz. Kişisel verilerin ve bunları işlemenin doğasını ve olası tehditleri dikkate alarak kişisel verilerinizi korumak için **idari, teknik ve fiziksel önlemlerden** yararlanıyoruz. Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamaya yardımcı olması için söz konusu güvenlik önlemlerini sürekli olarak iyileştirmeye çalışıyoruz. Daha fazla bilgi için Apple Platform Güvenliği kılavuzumuzu ziyaret edin.

Çocuklara Ait Kişisel Veriler

Apple, **13 yaşın veya yargı bölgenizdeki yasalarca belirlenen yaşın altındaki kişiler olarak kabul ettiğimiz çocukların kişisel verilerini korumanın öneminin farkındadır**. Bu nedenle Apple, çocuklara ait kişisel verileri güvende tutmaya yardımcı olacak ek süreçler ve koruma yöntemleri uygular.

Belirli Apple hizmetlerine erişmek için çocukların bir çocuk Apple Hesabına sahip olması gerekir. Çocuk Apple Hesapları **ebeveynler** tarafından, Yönetilen Apple Hesapları ise **çocukların eğitim kurumları** tarafından oluşturulabilir.

- **Ebeveynler.** Ebeveynlerin, bir çocuk hesabı oluşturmak üzere, Apple'ın çocuklara ait kişisel bilgileri nasıl işlendiğinin açıklandığı Çocuklar İçin Aile Gizlilik Bildirimi sayfasını incelemesi gerekmektedir. Ebeveynlerin, koşulları kabul etmeleri durumunda Apple'a doğrulanabilir bir ebeveyn onayı sağlamaları gerekir.

- **Eğitim Kurumları.**Apple Okul Yönetimi Programı'na katılan eğitim kurumları öğrenciler için "Yönetilen Apple Hesapları" adı verilen Apple Hesapları da oluşturabilir. Bu okulların, Apple Okul Yönetimi Sözleşmesi'ne Ek A olarak ilave edilen Öğrenciler için Yönetilen Apple Hesabı Bildirimi'ni kabul etmeleri gerekir.

Bir çocuğun kişisel verilerinin uygun yetki olmaksızın toplandığını öğrenmemiz durumunda söz konusu veriler mümkün olan en kısa sürede silinecektir.

Çocuğunuzun bilgilerine ilişkin gizlilik haklarını kullanmak için privacy.apple.com **adresi üzerinden Apple Veriler ve Gizlilik sayfasını ziyaret edin ve çocuğunuzun hesabında oturum açın.**

Çerezler ve Diğer Teknolojiler

Apple'ın web sitelerinde, çevrimiçi hizmetlerinde, etkileşimli uygulamalarında ve reklamlarında ""çerezler" ve internet işaretleri gibi başka teknolojiler kullanılabilir. **Bu teknolojiler, dolandırıcılığı önleme ve güvenlik amaçları dâhil olmak üzere müşteri davranışını daha iyi anlamamıza yardımcı olur; bize web sitelerimizin hangi bölümlerinin ziyaret edildiği ile ilgili bilgiler verir; ayrıca reklamların ve web aramalarının etkinliğini kolaylaştırır ve ölçer.**

- **İletişim Çerezleri.** Bu çerezler hataları belirlememize yardımcı olmanın yanı sıra Apple'ın sistemlerine gelen ve giden ağ trafiğine olanak tanımak için kullanılır.
- **Kesinlikle Gerekli Olan Çerezler.** Bu çerezler, eriştiğiniz veya talep ettiğiniz belirli bir özelliğin veya hizmetin sağlanması için gerekli olacak şekilde ayarlanmıştır. Örneğin web sitelerimizi uygun biçimde ve dilde görüntülememize, işlemlerinizi doğrulayıp onaylamamıza ve apple.com/tr web sitesinde çevrimiçi alışveriş yaparken Sepet içeriğinizi korumamıza olanak tanır.
- **Diğer Çerezler.** Bu çerezler, ziyaretçilerin web sitelerimizle ve çevrimiçi hizmetlerimizle nasıl etkileşimde bulunduklarını anlamak için (reklamların ve web aramalarının etkinliğini değerlendirmemize yardımcı olma dâhil) kullanılır. Apple ayrıca söz konusu çerezleri, web'de dolaşırken yaptığınız seçimleri hatırlamak için kullanır; böylece size özelleştirilmiş bir deneyim sunabiliriz.

Apple'ın çerez kullanmamasını tercih etmeniz durumunda çerezlerin kullanımını devre dışı bırakabileceğiniz yollar sunarız. Çerezleri devre dışı bırakmak istiyorsanız ve Safari web tarayıcısını kullanıyorsanız Safari'nin gizlilik ayarlarında "Tüm çerezleri engelle"yi seçin. Farklı bir tarayıcı kullanıyorsanız çerezleri nasıl devre dışı bırakacağınızı öğrenmek için sağlayıcınıza danışın. Tüm çerezler devre dışı bırakılırsa Apple web sitesinin belirli özellikleri kullanılamayabilir.

Çerezlere ek olarak Apple, benzer hedeflere ulaşmamıza yardımcı olan başka teknolojiler kullanır.

Apple olarak, size gönderdiğimiz bazı e-posta iletilerinde sizi Apple web sitesindeki içeriğe yönlendirecek olan bir "tıklanabilir URL" sağlarız. Söz konusu URL'lerden birini tıkladığınızda web sitemizdeki hedef sayfaya ulaşmadan önce ayrı bir internet sunucusundan geçersiniz. Belirli konulara gösterilen ilgiyi belirlememize ve sizinle etkili bir şekilde iletişim kurup kurmadığımızı ölçmemize yardımcı olması için bu tıklamaları izleriz. Bu şekilde izlenmemeyi tercih ediyorsanız e-posta iletilerindeki grafik veya metin bağlantılarını tıklamamanız gerekir.

Apple, bu çerezleri ve benzer teknolojileri kullanarak topladığımız verileri genellikle kişisel olmayan veriler olarak ele alır. Bununla birlikte İnternet Protokolü (IP) adresleri ya da benzer tanımlayıcılar, yerel yasalar tarafından kişisel veri olarak değerlendirildikleri takdirde biz de söz konusu tanımlayıcıları ilgili bölgelerde kişisel veri olarak ele alırız. Ayrıca muhtelif zamanlarda Apple, bu teknolojilerle toplanan kişisel olmayan verileri, Apple'ın elinde bulundurduğu diğer kişisel verilerle birleştirir. Verileri bu şekilde birleştirdiğimizde, birleştirilmiş verileri işbu Gizlilik Politikası'nın amaçları doğrultusunda kişisel veri olarak ele alırız.

Apple'ın reklam platformu tarafından sunulan reklamlar, bulunduğunuz yere bağlı olarak App Store, Apple News, Borsa ve Apple TV uygulamasında gösterilebilir. Apple'ın reklam platformu sizi takip etmez, yani uygulamalarımızdan toplanan kullanıcı veya aygıt verilerini hedefli reklam veya reklam ölçümü amacıyla üçüncü taraflardan toplanan kullanıcı veya aygıt verileriyle ilişkilendirmez ve kullanıcı veya aygıt verilerini veri aracılarıyla paylaşmaz.

Söz konusu uygulamalarda Apple'ın reklam platformundan ilgi alanlarınıza yönelik reklamlar almak istemiyorsanız Kişiselleştirilmiş Reklamlar'ı devre dışı bırakmayı seçebilirsiniz. Bu işlemin ardından Apple Hesabınız, kullandığınız aygıttan bağımsız olarak bu tür reklam listelerinden çıkarılır. iOS, iPadOS veya visionOS aygıtınızda Kişiselleştirilmiş Reklamlar'ı devre dışı bırakmak için Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Apple'ın Sunduğu Reklamlar bölümüne gidin ve Kişiselleştirilmiş Reklamlar'ı kapatmak için ilgili anahtara dokunun. Mac'inizde Sistem Ayarları > Gizlilik ve Güvenlik > Gizlilik > Reklam bölümüne gidip Kişiselleştirilmiş Reklamlar'ın seçimini kaldırarak Kişiselleştirilmiş Reklamlar'ı devre dışı bırakabilirsiniz. App Store, Apple News veya Borsa uygulamasında arama sorgunuz veya okuduğunuz kanal gibi bağlama dayalı reklamlar görmeye devam edebilirsiniz. Uygulamaların Takip İzni İstemesine İzin Ver'i devre dışı bırakırsanız üçüncü taraf uygulamalar, diğer şirketlere ait uygulamalarda ve web sitelerinde sizi izlemek için Reklam Tanıtıcısı (aygıtınızdaki işletim sistemi tarafından sunulan, kişisel olmayan bir tanıtıcı) kullanma talebinde bulunamaz.

Apple tarafından sunulan reklamlar ve gizlilik hakkında daha fazla bilgi için apple.com/tr/legal/privacy/data/ww/apple-advertising adresini ziyaret edin.

Kişisel Verilerin Ülkeler Arası Aktarımı

Apple ürünleri ve teklifleri tüm dünyayla bağlantı kurmanıza olanak tanır. Bunu mümkün kılmak için **kişisel verileriniz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizi kullanmanızla bağlantılı olarak bu Gizlilik Politikası'nda açıklananlar gibi işleme faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere Apple bağlı şirketleri dâhil dünyanın dört bir yanındaki kuruluşlara aktarılabilir veya söz konusu verilere bu kuruluşlar tarafından erişilebilir**. Apple, verilerinizin nerede olursa olsun korunmasına yardımcı olmak için kişisel verilerin ülkeler arası aktarımına ilişkin yasalara uyar.

Kişisel verilerinizi denetleyen Apple kuruluşu, yaşadığınız yere bağlı olarak farklılık gösterebilir. Örneğin Apple Store bilgileri her ülkede ayrı perakende kuruluşları tarafından denetlenir ve Apple Medya Hizmetleri ile ilgili kişisel veriler, hizmet koşullarında belirtildiği üzere çeşitli Apple kuruluşları tarafından denetlenebilir. Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet etmiyorsanız kişisel verileriniz, yargı bölgeniz için kişisel verileri denetleyen Apple kuruluşu adına Apple Inc. ve diğer Apple bağlı şirketleri tarafından işlenebilir. Örneğin Apple Harita uygulamasını iyileştirmek ve Etrafa Bak özelliğimizi desteklemek için dünya genelinde Apple tarafından toplanan görüntüler ve ilişkili veriler Kaliforniya'da bulunan Apple Inc. şirketine aktarılır.

Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve İsviçre'deki kullanıcılara ilişkin kişisel veriler İrlanda'daki Apple Distribution International Limited tarafından denetlenmektedir. Apple; Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve İsviçre'de toplanan kişisel verilerin uluslararası aktarımı bakımından Standart Sözleşme Maddeleri'ne tabidir. Sorularınız varsa veya Apple'ın Standart Sözleşme Maddeleri'nin bir kopyasını almak istiyorsanız apple.com/tr/privacy/contact adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Apple veya dünya çapında Apple'a bağlı bir şirket tarafından toplanan kişisel veriler genellikle ABD'de Apple Inc. tarafından saklanır. Kişisel verilerinizin nerede saklandığından bağımsız olarak Apple, aynı yüksek düzeyde koruma ve güvenlik önlemlerini alır.

Apple'nin bu Gizlilik Politikasında açıklanan gizlilik uygulamaları, Küresel Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları (CBPR) Sistemi ve İşlemciler İçin Gizlilik Tanıma (PRP) Sistemi ile uyumludur. Küresel CBPR ve PRP Sistemleri hakkında daha fazla bilgi için Küresel CBPR Forumunu ziyaret edin. Sertifikalarımızı görüntülemek için CBPR System Compliance Directory sayfasını ziyaret edin. Sisteme katılımımızın kapsamı hakkında daha fazla bilgi edinmek veya Sorumluluk Temsilcimiz olan BBB National Programs aracılığıyla gizlilik sorgusu göndermek için şu adresi ziyaret edin:

- Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları Programı
- İşlemciler için Gizlilik Tanıma Programı

Çin Halk Cumhuriyeti'ndeki kişilerle ilgili kişisel veriler, Apple tarafından Çin Halk Cumhuriyeti dışındaki ülkelerde, örneğin ABD'de Apple Inc. veya İrlanda Cumhuriyeti'nde Apple Distribution International Limited'da işlenebilir. Böyle bir durumda söz konusu veriler Kişisel Verileri Koruma Kanunu da dâhil olmak üzere yerel yasalara uygun olarak işlenir. Bu Gizlilik Politikasında belirtilen işleme amaçları doğrultusunda Apple, söz konusu kişisel verileri Çin Halk Cumhuriyeti dışında saklayabilecek veya aktarabilecek üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarına da aktarabilir. Daha fazla bilgi için Çin Ana Karası İçin Gizlilik Bildirimleri sayfasını ziyaret edin.

Gizliliğinize Şirket Ölçeğinde Bağlılık Taahhüdümüz

Kişisel verilerinizin güvende olmasını sağlamak için Apple çalışanlarına, gizlilik ve güvenlik kurallarımızı bildirir, ayrıca gizlilik önlemlerini şirket içinde sıkı bir şekilde uygularız.

Gizlilik Soruları

Apple'ın Gizlilik Politikası veya bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcının bizim adımıza hareket ettiği durumlar dâhil olmak üzere gizlilik uygulamaları hakkında sorularınız varsa veya Veri Koruma Görevlimizle iletişime geçmek istiyorsanız apple.com/tr/privacy/contact **adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilir veya ülkenize ya da bölgenize ilişkin** Apple Destek numarasını **arayabilirsiniz.** Gizlilik şikayetinin nasıl gönderileceğine ilişkin sorular da sorabilir ve size yardımcı olmak için elimizden geleni yapacağımızdan emin olabilirsiniz.

Apple, gizlilikle ilgili sorularınızı ciddiye alır. Özel bir ekip, sorunuza veya endişenize (bir erişim veya indirme talebiyle ilgili sorular da dâhil) en iyi nasıl yanıt verileceğini belirlemek için sorunuzu inceler. Çoğu durumda, önemli sorunlar hakkında Apple ile iletişime geçen herkese yedi gün içinde yanıt verilir. Bazı durumlarda sizden ek bilgi isteyebilir veya size yanıt vermek için daha fazla zamana ihtiyacımız olduğunu bildirebiliriz.

Şikayetiniz sonucunda, gizlilik konularının ele alınmasıyla ilgili bir iyileşme yapılabileceği belirlenirse bir sonraki makul fırsatta böyle bir güncelleme için gerekli adımları atarız. Bir gizlilik sorununun siz veya başka bir kişi üzerinde olumsuz bir etkiye yol açması durumunda, bu sorunu ele almak için sizinle veya söz konusu kişi ile iletişime geçip gerekli adımları uygularız.

Apple'ın yanıtından memnun olmadığınız durumlar dahil olmak üzere, dilediğiniz zaman şikayetinizi ilgili düzenleyici kuruluşa yönlendirebilirsiniz. Talep etmeniz halinde, durumunuza uygun olabilecek şikayet bildirim yöntemlerine ilişkin bilgiler sunmaya çalışırız.

Bu Gizlilik Politikası'nda önemli bir değişiklik olduğunda, değişiklikten en az bir hafta önce bu web sitesinde bir bildirim yayınlar ve verileriniz bizde kayıtlıysa değişiklikle ilgili olarak sizinle doğrudan iletişime geçeriz.

CBPR sertifikamızı görüntüleyin ↗

PRP sertifikamızı görüntüleyin ↗

Copyright © 2024 Apple Inc. All rights reserved.