

Case Study

CYPHER Learning



JAIME SALVADOR LOPEZ ROCHA

Docente at Educem Instituto
Universitario del Centro de Mexico

- ✓ Review by a Real User
- ✓ Verified by PeerSpot

What is our primary use case?

We use it for teaching online.

How has it helped my organization?

The students have begun to use the platform, above all, because it also allows them to join libraries instead of searching for bibliographic references on Google. They make use of the libraries and that has facilitated academic activity. That is an area that has been exploited effectively in our university.

CYPHER Learning has saved us time on intervention strategies for students, especially those who need guidance. It has saved us approximately 30 percent compared to other methods, especially because of how intuitive the

platform is.

Another benefit is the time saved on administrative work, such as grades, filling out reports, and student control. Having these things automated instead of doing them manually results in very considerable time savings. If I did those things manually in half an hour, with CYPHER Learning I do them in five minutes.

It also saves on printing costs. It enables you to do everything in a digital format. You prepare something, put it in a PDF, and send it by email. It makes things much easier for you.

What is most valuable?

We use it mostly as a repository for study materials, the tasks to be carried out, and to allow students to publish their documents, the



area of qualifications, and feedback.

One of the features that is very good is the automation for setting trigger rules that show or hide specific class sections or assignments. We have it based on mosaics and it is very intuitive. We immediately find what we want. What we call "Unit Zero" is where the manuals, et cetera are located. Each unit, in turn, has another group of mosaics where units and tasks are broken down.

The adaptive learning for providing students with personalized content based on their goals and performance is also good. Because I started in online education two years ago, I am very used to it.

What needs improvement?

One area that needs improvement is the feedback box. In our case, the space for it is in the right-hand menu but with little margin width. That makes it very difficult for us to fully visualize what we are writing. It would be a great help if they would give us 150 points of width to effectively see the area where we are writing.

Also, I would like to see better integration of the platform with Zoom or Meet so that programming of video conferences would be much more interactive within those platforms. Currently, if we have to do a conference in Zoom or Meet, we have to leave the platform because we cannot do so directly within it.

Another point for improvement is the integration with other platforms, especially because

students and teachers are already familiar with other platforms. Sometimes, they have a lot of material in one of those other platforms and when integrating it with CYPHER Learning, the formats and instructions do not match, and that can affect their performance levels. Integration with other file-sharing platforms needs to be exploited.

For how long have I used the solution?

I have been using CYPHER Learning for about three years.

What do I think about the stability of the solution?

So far, my impression of its stability has been positive. There have been very few crashes, and many of them have been due to internet bandwidth rather than system failures. On occasion, when refreshing the database, some content has been lost but that has been very sporadic and infrequent.

What do I think about the scalability of the solution?

Scaling has been handled as needed, but there is still a lot to explore because it has not been used to 100 percent of its capacity. Our requirements themselves are what make us



increase our use of the solution, little by little.

It is very underutilized because students limit themselves to uploading their files to it, but they do not make effective use of it because the university was designed to be face-to-face. The vast majority of students do not accept working online, except for the delivery of files. While I have experience with it and have seen many of its functions, the students are not used to it. In that sense, the platform has been very neglected.

We have approximately 6,000 people who use it, including teachers, students, academic coordinators, campus directors, managers, and site administrators. It has not decreased the number of people we need to administrate our educational center.

How are customer service and support?

On the occasions that I have requested help, the response has been fast. It has taken approximately one or two hours.

How would you rate customer service and support?

Positive

Which solution did I use previously and why did I switch?

This is our first such solution. Because of the pandemic, we were forced to teach classes online. Our university was designed to be 100 percent face-to-face, so the platform had to be enabled to teach classes during the pandemic.

How was the initial setup?

The initial setup was complex due to its design, because it is different from other platforms. It seems complex when it is unknown, but within three hours you can learn the basics.

Our setup took about three hours. It gives us a web page with an https address and that is where the login is.

In terms of deployment and maintenance, there are three roles: one that uploads the content, one that establishes the parameters of action, and one that manages the platform.

What's my experience with pricing, setup cost, and licensing?

I think it is important to maintain the 30-day trial policy. Perhaps there could be individual licenses for teachers so that they could better exploit and learn how to use the platform. If teachers were encouraged to create their own courses and given an economically



attractive license, I feel that there would be an opportunity to have it used more widely. Individual teachers could be encouraged to create their own courses and not depend so much on the formal educational centers.

What other advice do I have?

The ability to communicate with students using CYPHER Learning is very poor. There is a lot of ignorance about the platform, and the vast majority of our teachers were also not used to working online. Many of them do not know how to enable or disable students, how to register them, or how to modify delivery dates. That is not a problem with the platform, it is a lack of teacher training.

CYPHER Learning provides activities to help students get engaged with their learning and develop higher-order thinking skills. However, the teachers limit themselves to a series of activities that are traditional and they have not explored the richness of the features. Most do not go beyond the common essay and the forum becomes a very mechanical database. The wikis are largely forgotten because professors are not used to working this way. They have had to force themselves to teach online without knowing how to do so. Again this is a lack of teacher training, not an issue with the platform.

The gamified learning environment for helping with teaching and learning is a positive. There are areas for improvement, especially in the

feedback field, but it is a matter of site design. Overall, I am very positive about the platform. You will master it in a short period of time.

It is a product that is worth it, once you learn how to handle it. There are no limits with it. On the contrary, it gives you the possibility of opening up, increasing, and deepening student learning. You can increase the type and number of activities within the platform beyond the traditional ones used in the face-to-face system.

Foreign Language: (Spanish)

¿Cuál es nuestra razón de uso principal?

Lo usamos para enseñar en línea.

¿Cómo ha ayudado a mi organización?

Los alumnos han comenzado a utilizar la plataforma, sobre todo, porque también les permite unirse a las bibliotecas en lugar de buscar referencias bibliográficas en Google. Hacen uso de las bibliotecas y eso ha facilitado la actividad académica. Esa es un área que ha sido explotada de manera efectiva en nuestra universidad.

CYPHER Learning nos ha ahorrado tiempo en estrategias de intervención para estudiantes, especialmente aquellos que necesitan orientación. Nos ha ahorrado aproximadamente un 30 por ciento en comparación con otros métodos, especialmente por lo intuitiva que es la plataforma.

Otro beneficio es el ahorro de tiempo en el trabajo administrativo, como calificaciones, llenado de informes y control de estudiantes. Tener estas cosas automatizadas en lugar de



hacerlo manualmente da como resultado un ahorro de tiempo muy considerable. Si esas cosas las hacía manualmente en media hora, con CYPHER Learning las hago en cinco minutos.

También ahorra en costes de impresión. Te permite hacer todo en formato digital. Preparas algo, lo pones en un PDF y lo envías por correo electrónico. Te facilita mucho las cosas.

¿Qué es lo más valioso?

Lo usamos mayormente como repositorio de materiales de estudio, las tareas a realizar, y para permitir a los estudiantes publicar sus documentos, el área de calificaciones y retroalimentación.

Una de las características que es muy buena es la automatización para establecer reglas de activación que muestren u oculten secciones o tareas de clase específicas. Lo tenemos a base de mosaicos y es muy intuitivo. Inmediatamente encontramos lo que buscamos. Lo que llamamos "Unidad Cero" es donde se encuentran los manuales, etcétera. Cada unidad, a su vez, tiene otro grupo de mosaicos donde se desglosan unidades y tareas.

El aprendizaje adaptativo para proporcionar a los estudiantes contenido personalizado en función de sus objetivos y rendimiento también es bueno. Debido a que comencé en la educación en línea hace dos años, estoy muy acostumbrado.

¿Qué necesita mejorar?

Un área que necesita mejoras es el cuadro de

comentarios. En nuestro caso, el espacio para ello está en el menú de la derecha pero con poco ancho de margen. Eso hace que sea muy difícil para nosotros visualizar completamente lo que estamos escribiendo. Sería de gran ayuda que nos dieran 150 puntos de ancho para ver efectivamente la zona donde estamos escribiendo.

Además, me gustaría ver una mejor integración de la plataforma con Zoom o Meet para que la programación de videoconferencias sea mucho más interactiva dentro de esas plataformas. Actualmente, si tenemos que hacer una conferencia en Zoom o Meet, tenemos que salir de la plataforma porque no podemos hacerlo directamente dentro de ella.

Otro punto a mejorar es la integración con otras plataformas, sobre todo porque alumnos y profesores ya están familiarizados con otras plataformas. A veces, tienen mucho material en una de esas otras plataformas y al integrarlo con CYPHER Learning, los formatos y las instrucciones no coinciden, y eso puede afectar sus niveles de rendimiento. Es necesario aprovechar la integración con otras plataformas de intercambio de archivos.

¿Por cuánto tiempo he usado la solución?

He estado usando CYPHER Learning durante unos tres años.

¿Qué pienso sobre la estabilidad de la solución?

Hasta ahora, mi impresión de su estabilidad ha sido positiva. Ha habido muy pocos bloqueos, y muchos de ellos se han debido al ancho de



banda de Internet en lugar de fallas del sistema. En ocasiones al refrescar la base de datos se ha perdido algún contenido pero ha sido muy esporádico y poco frecuente.

¿Qué opino de la escalabilidad de la solución?

El escalado se ha manejado según sea necesario, pero aún queda mucho por explorar porque no se ha utilizado al 100 por ciento de su capacidad. Nuestros propios requisitos son los que nos hacen aumentar nuestro uso de la solución, poco a poco.

Está muy infrautilizado porque los estudiantes se limitan a subir sus archivos, pero no hacen un uso efectivo porque la universidad fue diseñada para ser presencial. La gran mayoría de los estudiantes no acepta trabajar en línea, excepto para la entrega de archivos. Si bien tengo experiencia con él y he visto muchas de sus funciones, los estudiantes no están acostumbrados. En ese sentido, la plataforma ha estado muy descuidada.

Contamos con aproximadamente 6,000 personas que lo utilizan, entre docentes, estudiantes, coordinadores académicos, directores de campus, gerentes y administradores de sitios. No ha disminuido el número de personas que necesitamos para administrar nuestro centro educativo.

¿Cómo son el servicio de atención al cliente y el soporte?

En las ocasiones que he solicitado ayuda la respuesta ha sido rápida. Ha tardado aproximadamente una o dos horas.

¿Cómo calificaría el servicio y soporte al cliente?

Positivo

¿Qué solución usé anteriormente y por qué cambié?

Esta es nuestra primera solución de este tipo. Debido a la pandemia, nos vimos obligados a dar clases en línea. Nuestra universidad fue diseñada para ser 100 por ciento presencial, por lo que había que habilitar la plataforma para impartir clases durante la pandemia.

¿Cómo fue la configuración inicial?

La configuración inicial fue compleja debido a su diseño, ya que es diferente a otras plataformas. Parece complejo cuando se desconoce, pero en tres horas puedes aprender lo básico.

Nuestra configuración tomó alrededor de tres horas. Nos da una página web con una dirección https y ahí es donde está el inicio de sesión.

En términos de implementación y mantenimiento, hay tres roles: uno que carga el contenido, uno que establece los parámetros de acción y otro que administra la plataforma.

¿Cuál es mi experiencia con los precios, el costo de configuración y las licencias?

Creo que es importante mantener la política de prueba de 30 días. Quizás podría haber licencias individuales para los docentes para que puedan explotar mejor y aprender a usar la plataforma. Si se animara a los profesores a crear sus propios cursos y se les diera una licencia económicamente atractiva, creo que habría una oportunidad de que se utilizara más



ampliamente. Se podría alentar a los maestros individuales a crear sus propios cursos y no depender tanto de los centros educativos formales.

¿Qué otro consejo tengo?

La capacidad de comunicarse con los estudiantes que usan CYPHER Learning es muy pobre. Hay mucho desconocimiento sobre la plataforma, y la gran mayoría de nuestros profesores tampoco estaban acostumbrados a trabajar en línea. Muchos de ellos no saben cómo habilitar o deshabilitar alumnos, cómo darlos de alta, o cómo modificar las fechas de entrega. Eso no es problema de la plataforma, es falta de formación de los profesores.

CYPHER Learning ofrece actividades para ayudar a los estudiantes a participar en su aprendizaje y desarrollar habilidades de pensamiento de orden superior. Sin embargo, los docentes se limitan a una serie de actividades que son tradicionales y no han explorado la riqueza de las características. La mayoría no va más allá del ensayo común y el foro se convierte en una base de datos muy mecánica. Los wikis están en gran parte olvidados porque los profesores no están acostumbrados a trabajar de esta manera. Se han tenido que obligar a enseñar en línea sin saber cómo hacerlo. Nuevamente, esto es una falta de capacitación de los maestros, no un problema con la plataforma.

El entorno de aprendizaje gamificado para ayudar con la enseñanza y el aprendizaje es positivo. Hay áreas de mejora, especialmente en

el campo de la retroalimentación, pero es una cuestión de diseño del sitio. En general, soy muy positivo acerca de la plataforma. Lo dominarás en un corto período de tiempo.

Es un producto que merece la pena, una vez que aprendes a manejarlo. No hay límites con eso. Por el contrario, te da la posibilidad de abrir, incrementar y profundizar el aprendizaje de los estudiantes. Puedes aumentar el tipo y número de actividades dentro de la plataforma más allá de las tradicionales utilizadas en el sistema presencial.



Read 48 reviews of CYPHER Learning

[See All Reviews](#)