

Generálne riaditeľstvo pre parlamentné výskumné služby

Riaditeľstvo pre knižničné a znalostné služby

Oddelenie pre žiadosti občanov o informácie

Oznámenie o ochrane údajov

Na prípady spracovania osobných údajov Európskym parlamentom sa vzťahujú články 15 a 16 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1725 z 23. októbra 2018.

1) Kto spracúva vaše osobné údaje?

Európsky parlament koná ako prevádzkovateľ¹. Za kontrolu vašich osobných údajov zodpovedá oddelenie pre žiadosti občanov o informácie (Ask EP), ktoré zastupuje vedúci oddelenia. Ak chcete prevádzkovateľovi poslať správu, vyplňte kontaktný formulár na tejto adrese:

<https://www.europarl.europa.eu/forms/sk/ask-ep>.

2) Čo je účelom spracúvania vašich osobných údajov?

Vybavenie vašej správy je spojené so spracovaním vašich osobných údajov na štatistické účely.

K odpovedi často prikladáme aj anonymný prieskum spokojnosti klientov, ktorý môžete vyplniť podľa vlastnej vôle. Ak sa tak rozhodnete urobiť, zároveň vyjadrujete súhlas so zberom a spracovaním vašich anonymných údajov. Vašu odpoveď využijeme na zlepšenie našich služieb pre občanov.

3) Čo je právnym základom pre spracúvanie údajov?

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 24 Zmluvy o fungovaní Európskej únie: „Každý občan Únie sa môže písomne obrátiť na ktorúkoľvek inštitúciu, orgán, úrad alebo agentúru uvedenú v tomto článku alebo v článku 13 Zmluvy o Európskej únii v niektorom z jazykov uvedených v článku 55 ods. 1 Zmluvy o Európskej únii a má právo na odpoveď v tom istom jazyku.“

4) Ktoré osobné údaje sa spracúvajú?

Spracúvame osobné údaje, ktoré uvediete pri vyplňaní [kontaktného formulára](#): „Priezvisko“, „Meno“, „Štát“, „E-mailová adresa“, „Úradný jazyk EÚ, v ktorom predkladáte otázku“, „Iný jazyk, v ktorom vám môžeme odpovedať“ a „Otázka“.

5) Ako sa budú vaše osobné údaje spracúvať?

Údaje spracúva parlamentné oddelenie pre žiadosti občanov o informácie. V záujme čo najlepšieho vybavenia vašej správy ju prípadne prepošleme ďalšiemu oddeleniu Európskeho parlamentu alebo ďalším inštitúciám alebo orgánom EÚ.

¹Prevádzkovateľ je orgán verejnej moci, agentúra alebo iný orgán, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľa zastupuje vedúci subjektu.

6) Ako dlho sa budú vaše osobné údaje uchovávať?

Osobné údaje uchováваме najviac päť rokov. Po uplynutí tejto lehoty sa zničia. Uchovávanie osobných údajov počas tohto obdobia nám umožňuje neustále zlepšovať naše služby (na základe predchádzajúcej komunikácie s vami).

7) Kto sú príjemcovia vašich osobných údajov?

V záujme čo najlepšieho vybavenia vašej správy ju spolu s vašimi kontaktnými údajmi prípadne prepošleme ďalšiemu oddeleniu Európskeho parlamentu alebo ďalším inštitúciám alebo orgánom EÚ, najmä našim partnerom v Európskej komisii (informačné centrum Europe Direct) a Rade EÚ (verejná informačná služba).

V prípade hrozieb alebo zastrešujúceho obsahu možno vaše osobné údaje poskytneme útvarom Európskeho parlamentu zodpovedným za bezpečnosť a ochranu.

8) Budú vaše osobné údaje poskytnuté krajine, ktorá nie je členom EÚ, alebo medzinárodnej organizácii?

Nie, vaše osobné údaje nesprístupňujeme žiadnej krajine mimo EÚ ani medzinárodnej organizácii.

9) Používajú sa na prijímanie rozhodnutí, ktoré sa vás môžu týkať, nejaké automatizované procesy² a/alebo profilovanie³?

Nie.

10) Ak ste osobné údaje neposkytli vy, odkiaľ pochádzajú?

Nehodí sa.

11) Aké máte práva?

- Právo na prístup k svojim osobným údajom
- Právo na prípadnú opravu vašich osobných údajov:
 - právo na vymazanie vašich osobných údajov
 - právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov
 - právo namietiť proti spracovaniu vašich osobných údajov
- Právo obrátiť sa na úradníka Európskeho parlamentu pre ochranu údajov na adrese data-protection@europarl.europa.eu
- Právo podať sťažnosť [európskemu dozornému úradníkovi pre ochranu údajov](mailto:edps@edps.europa.eu) na adrese edps@edps.europa.eu

² Rozhodovanie výlučne automatizovanými prostriedkami a bez akéhokoľvek ľudského zásahu

³ V rámci profilovania sa analyzujú aspekty osobnosti, správania, záujmov a zvykov jednotlivca s cieľom vypracovať predpovede alebo rozhodnutia o nich. Profilovanie sa používa na analýzu alebo prognózu aspektov týkajúcich sa pracovnej výkonnosti dotknutej osoby, jej ekonomickej situácie, zdravotného stavu, osobných preferencií alebo záujmov, spoľahlivosti a správania, lokalizácie a pohybu atď.