

MAFFアプリアンケート結果概要 2023

＜実施概要＞

実施期間: 2023年12月28日(木)～1月8日(月)

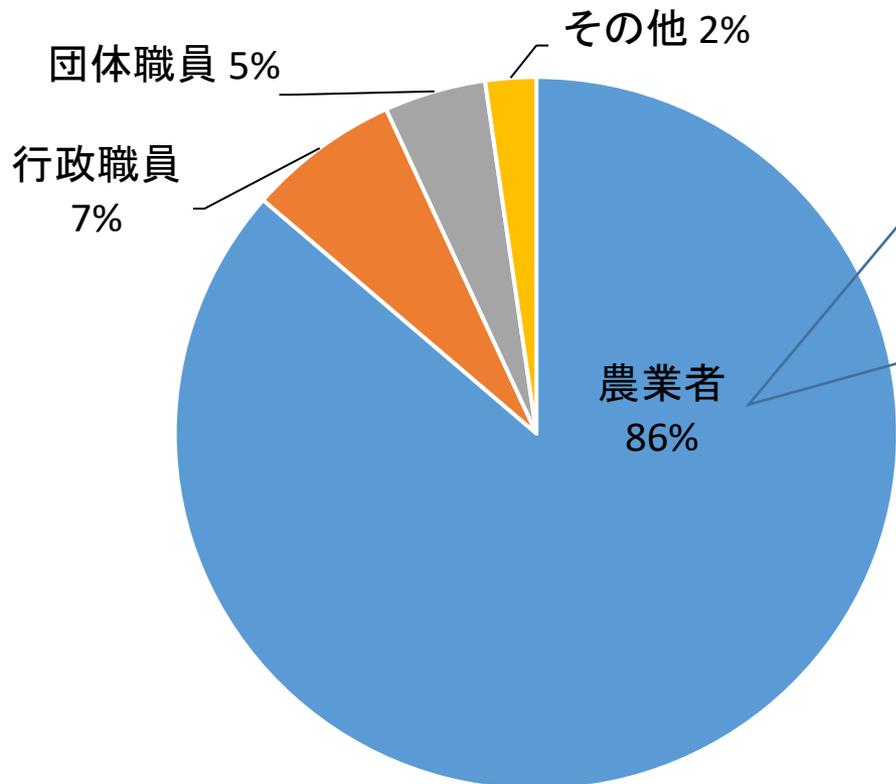
回答者: 44人(うち農業者38人)

問数: 20問(アプリの運営について)

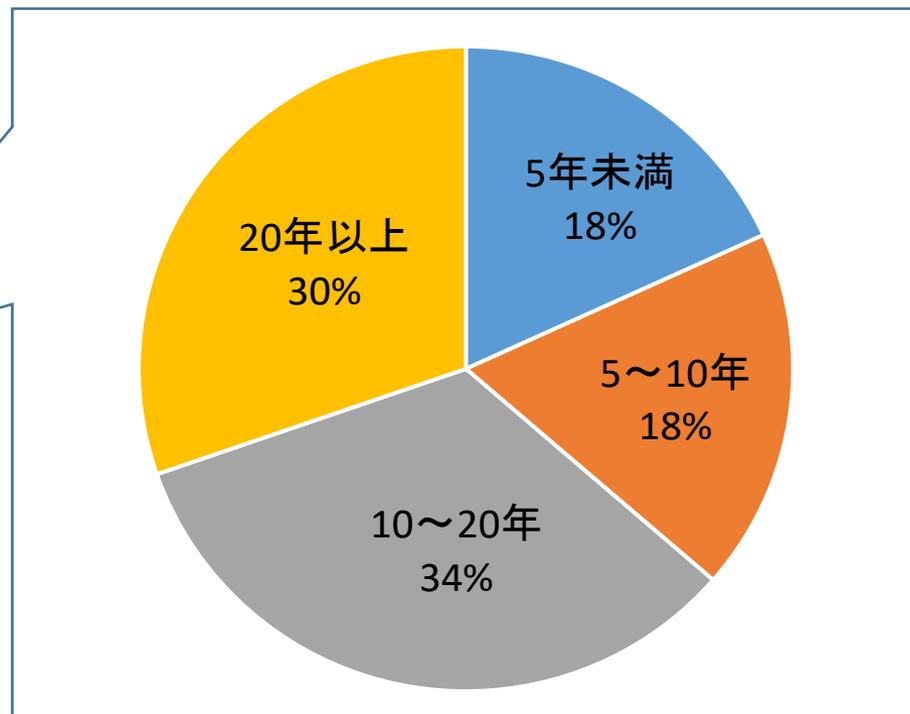
回答者の属性

- ・回答者44人のうち、約9割に当たる38人が農業者。
- ・林業者、漁業者、普及指導員は該当者なし。

回答者の属性（44人）



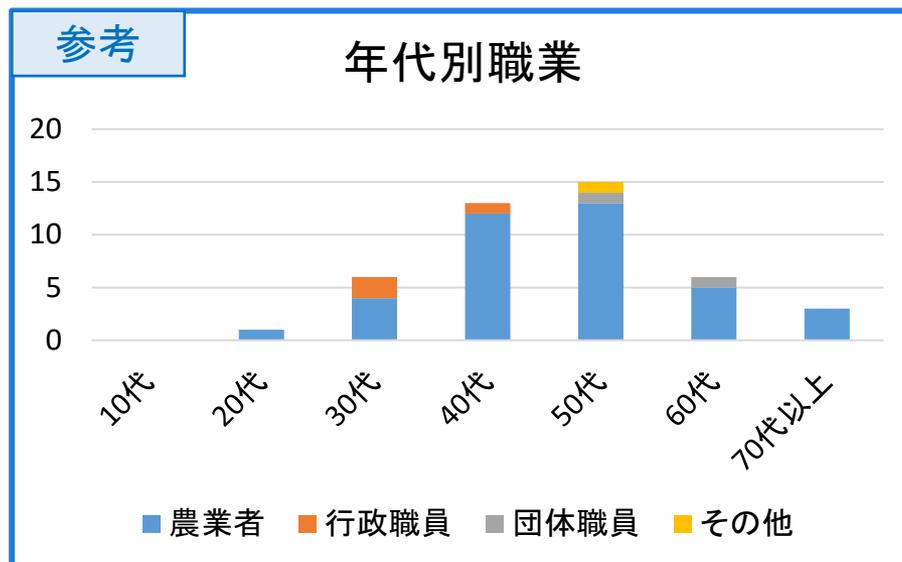
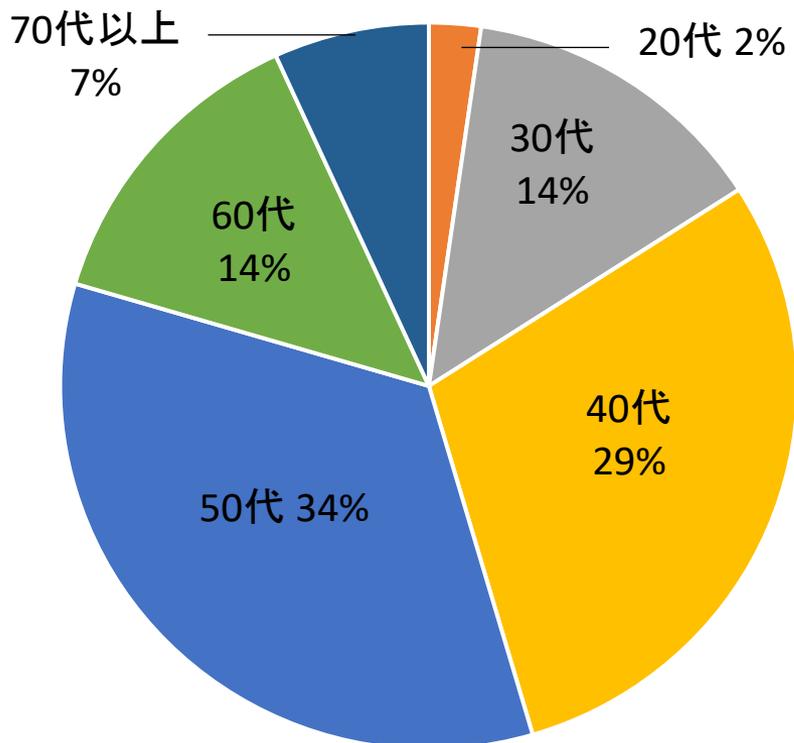
農業者の就農年数（33人）



回答者の属性

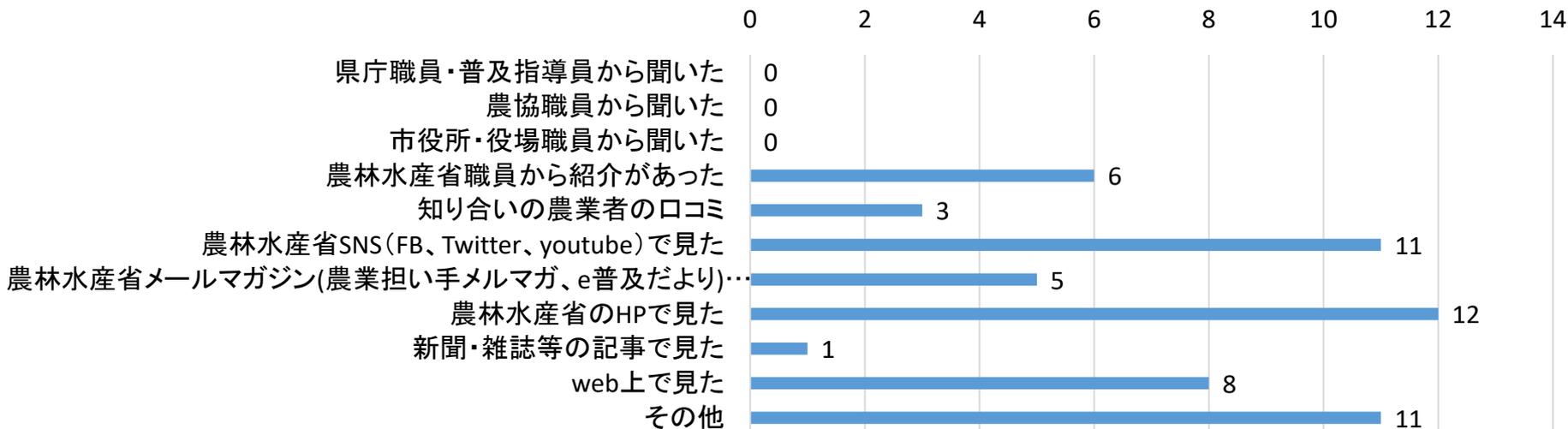
- ・30代～60代の幅広い年代からの回答が得られた。
- ・10代は該当者なし。

回答者の年代（44人）

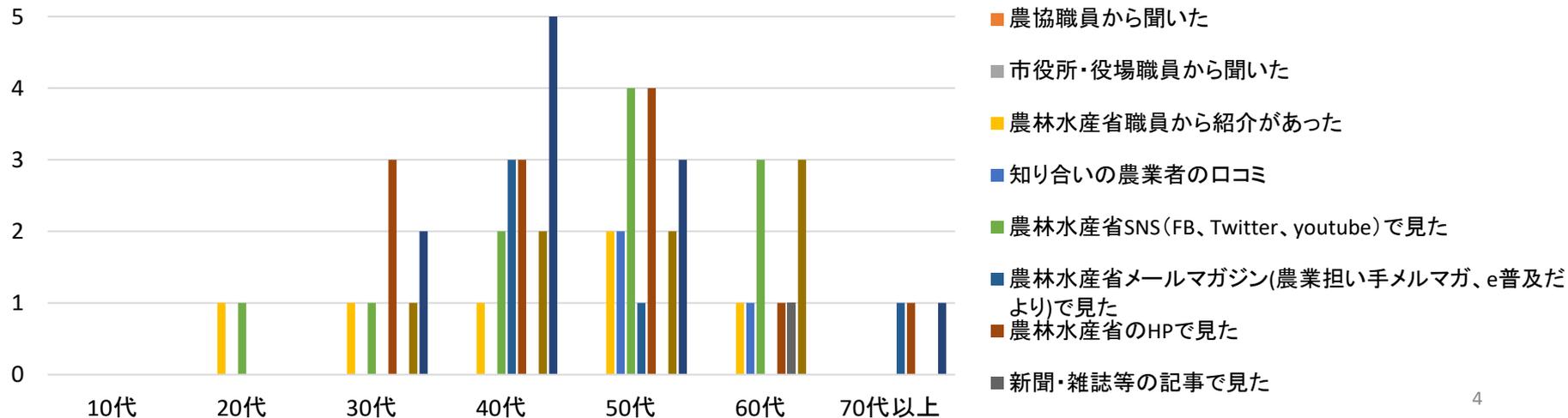


MAFFアプリについてどのように知りましたか？(複数選択可)

- ・Webや農林水産省SNS・HPなどデジタルコンテンツをきっかけとしていることが多い。
- ・年代別の場合も全体と同様の傾向が確認できる。



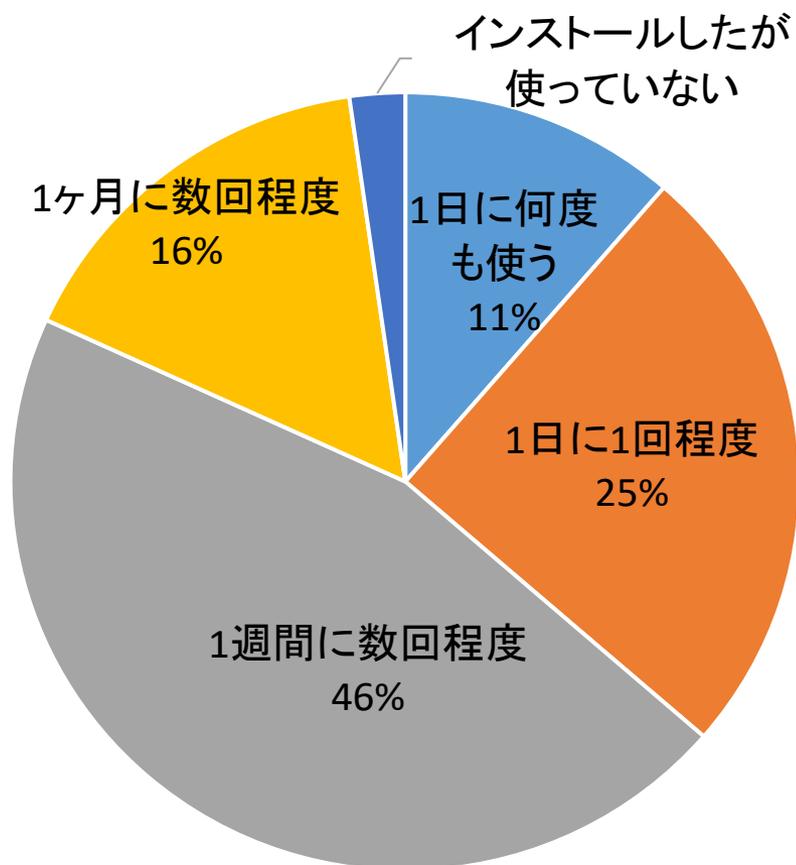
参考：年齢別内訳



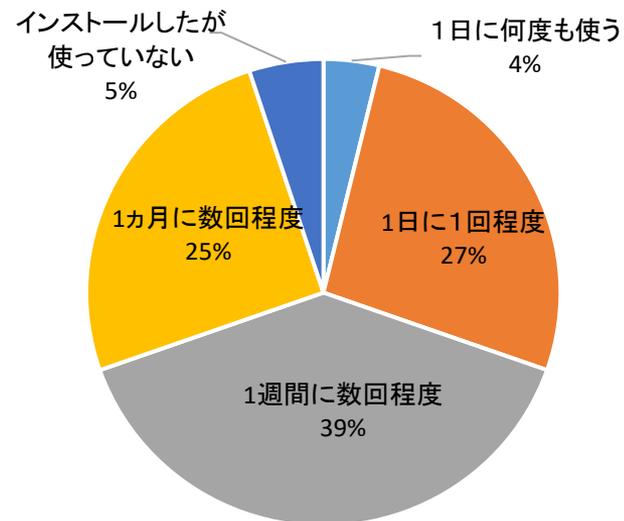
MAFFアプリはどの程度開きますか。(単一選択)

・昨年度に比べ、「1週間に数回程度」「1日に何度も使う」と回答した割合が大きく増加。

回答者全体 (44人)



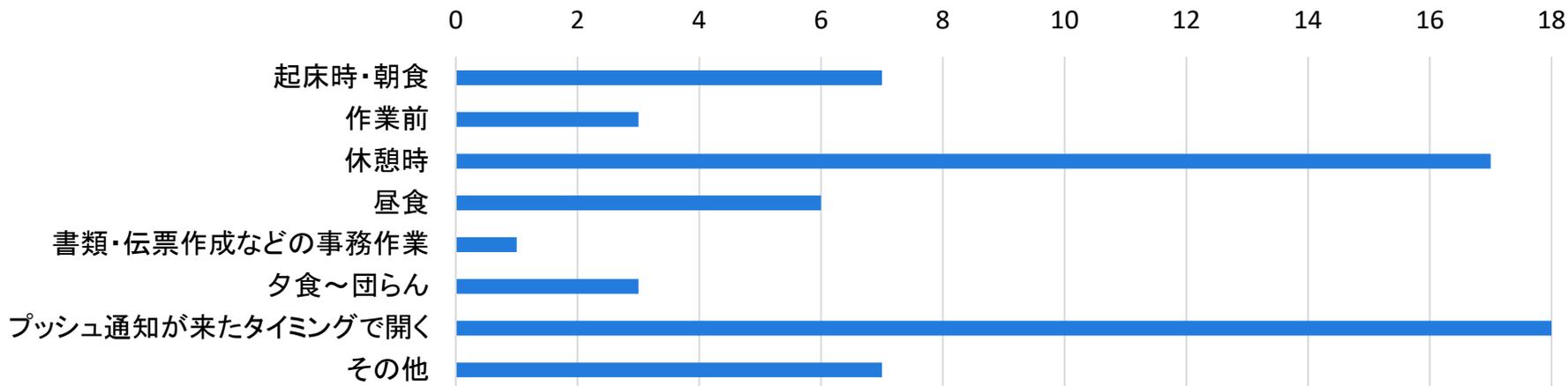
参考: 昨年度 (回答者79名)



MAFFアプリはどのような場面で開きますか。（複数選択可）

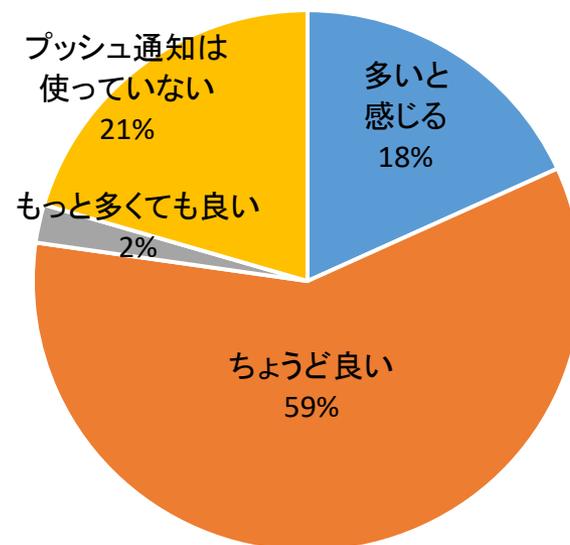
・「休憩時」、「プッシュ通知が来たタイミングで開く」が特に多く、例年通りの傾向。

回答者全体（44人）



プッシュ通知を受け取る頻度はどうですか。（単一選択）

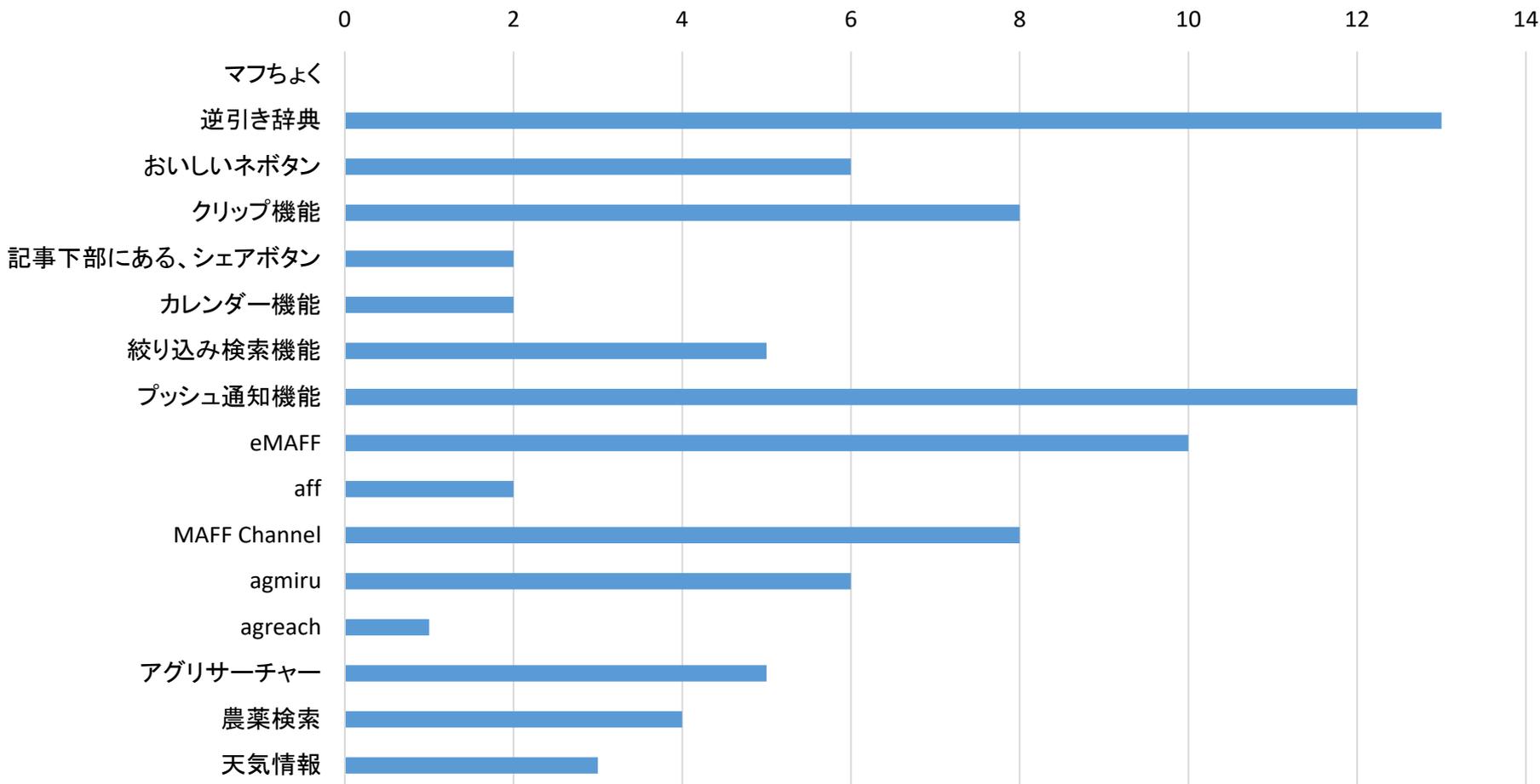
・「ちょうど良い」が約 6 割と最も多い結果となった。
・コメント欄に「プッシュ通知が多すぎます。今のまま改善無ければ止めようと思います。」とあり、多すぎると感じる人が若干存在している。



MAFFアプリの機能のうち、主に使う機能はどれですか？（複数選択可）

・逆引き辞典が最も多く、続いてプッシュ通知、eMAFFが続く結果となっている。

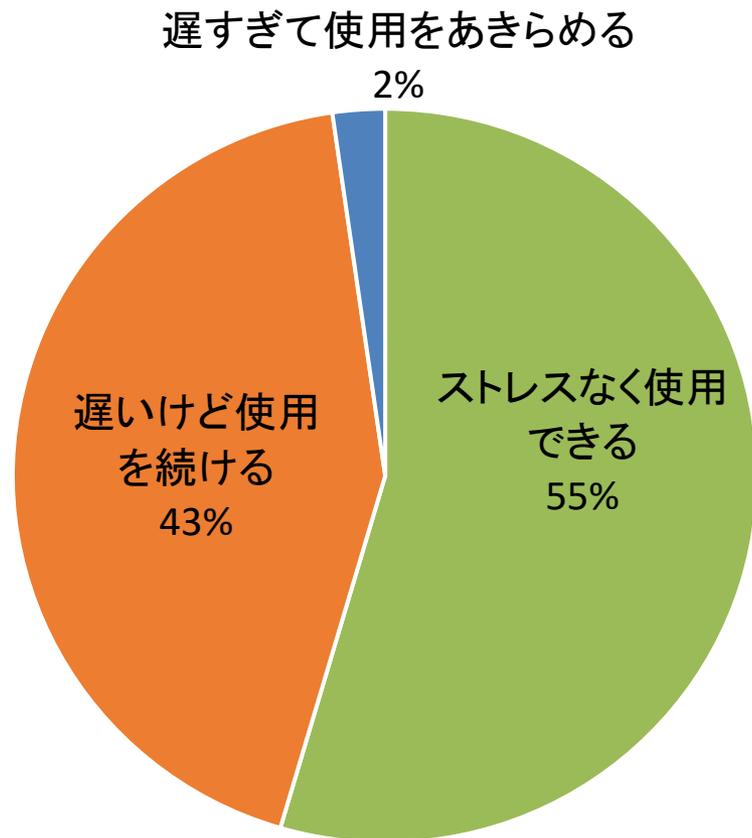
回答者全体（44人）



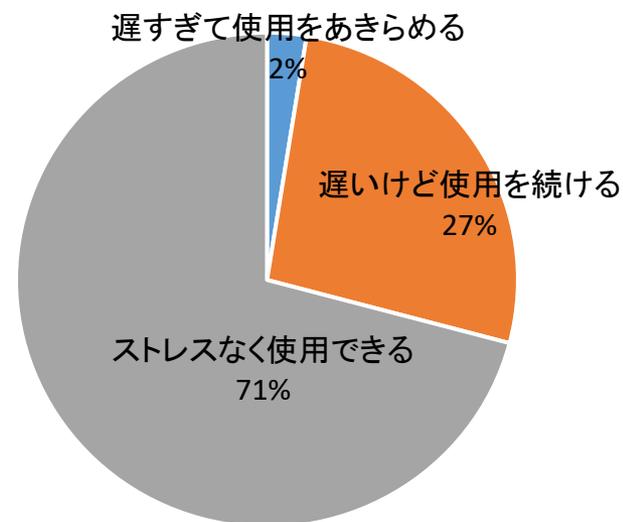
MAFFアプリは動作速度はどうか。(単一選択)

・昨年度よりも遅く感じるという割合が増えている。

回答者全体 (44人)



参考: 昨年度 (回答者79名)



MAFFアプリにあったらいいなと思う機能は何ですか。（自由記載）

・情報の充実、通知機能、他サービスとの連携や補助金に関連する機能要望が多く見られた。

<主なご意見>

現在ある機能の拡充・改善

- ・ **情報の充実（内容、分かりやすさ、動画配信）**
- ・ アプリの軽さ、途中で画面が見えなくなってしまう
- ・ おいしいねボタンの表示位置の変更

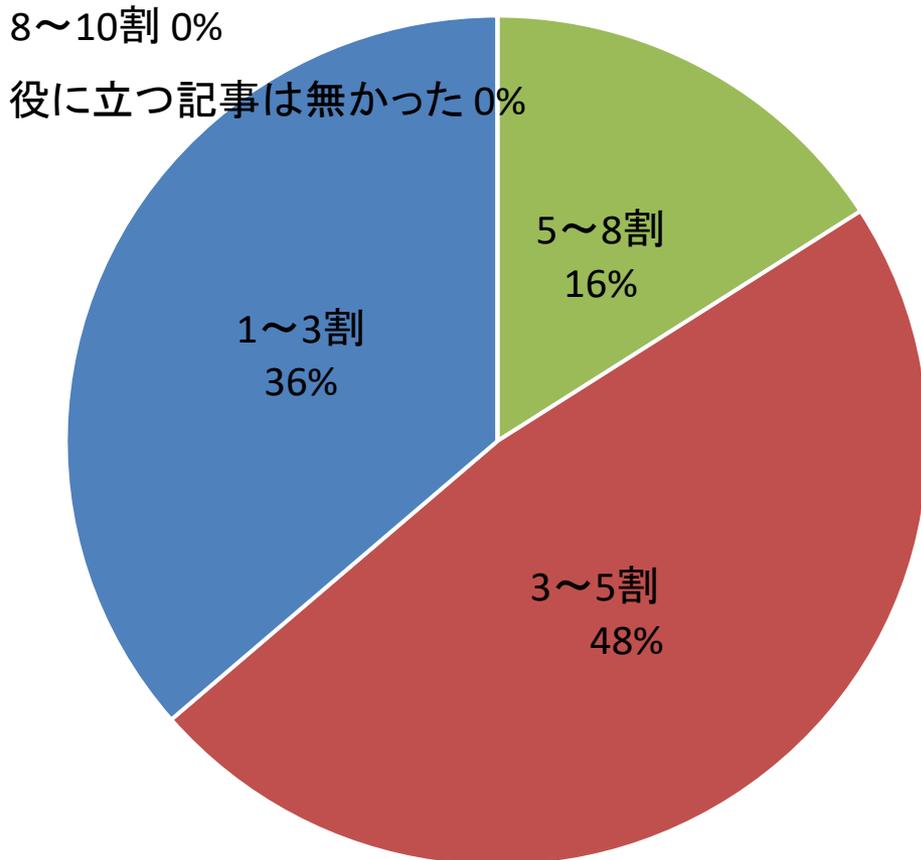
新機能

- ・ 記事のリクエスト機能
- ・ 検索履歴や閲覧履歴に関連する記事のプッシュ通知
- ・ 農林水産省に関する手続きを学習するモード・機能
- ・ 意見交換チャットなどのコミュニケーション機能
- ・ **他サービス（農地ナビ、収入保険、市況情報、JA関係、農業関連融資など）との連動**

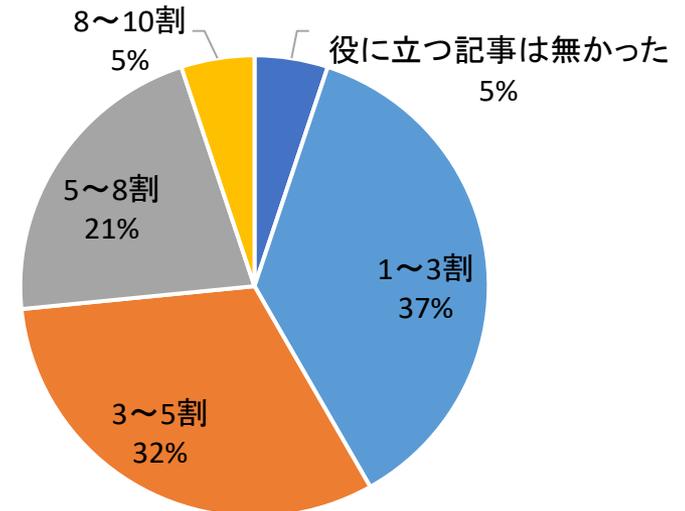
MAFFアプリで配信された記事のうち、どの程度が役に立った印象でしたか？（単一選択）

・概ね前年度と同様の傾向が見られるが、全体的に役に立ったと感じる意見が少なくなっている。

回答者全体（44人）



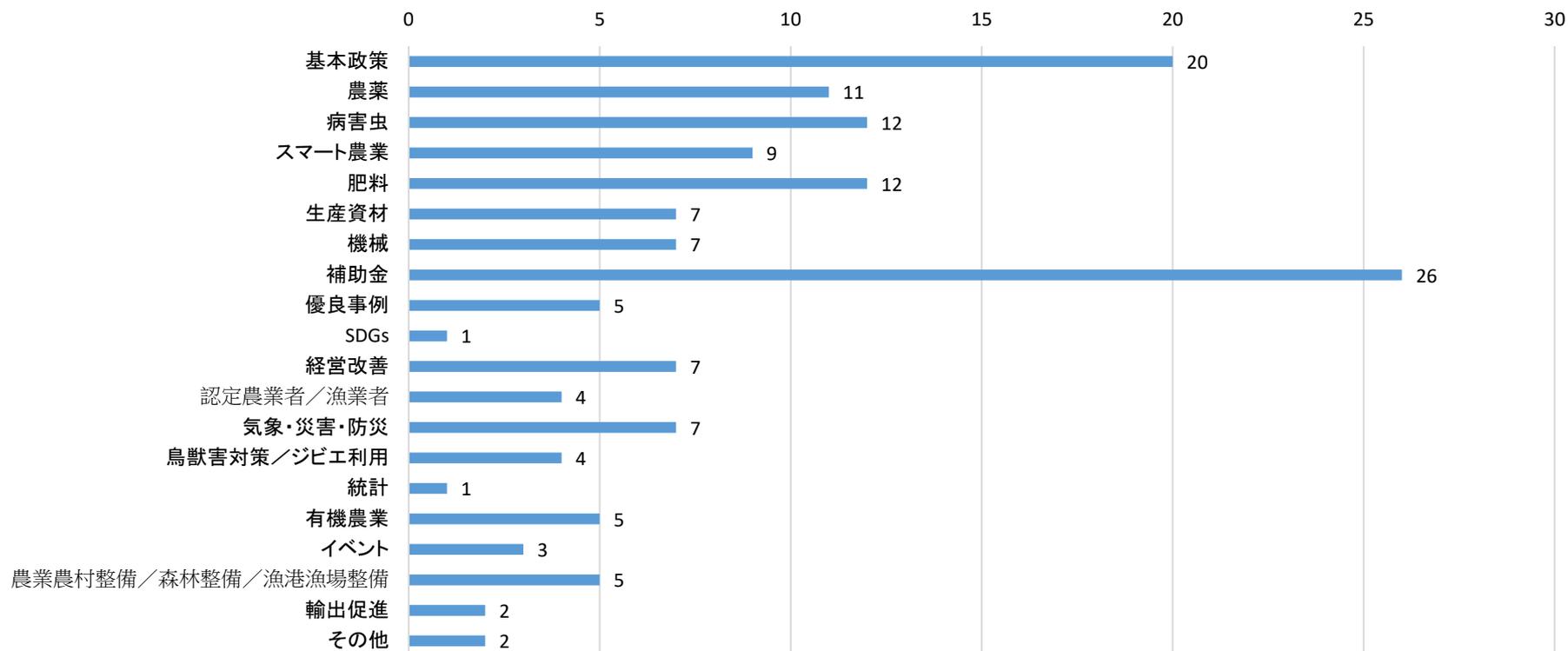
参考：昨年度（回答者79名）



MAFFアプリで配信された記事のうち、どの情報が役に立ちましたか。（複数選択可）

・昨年度同様に基本政策の他、Q10にて機能要望として関心が高かった補助金や農薬・肥料などについて役にたったと感じる回答者が多く、特に補助金については26名（全体の約60%）と非常に多い結果となっている。

回答者全体（44人）

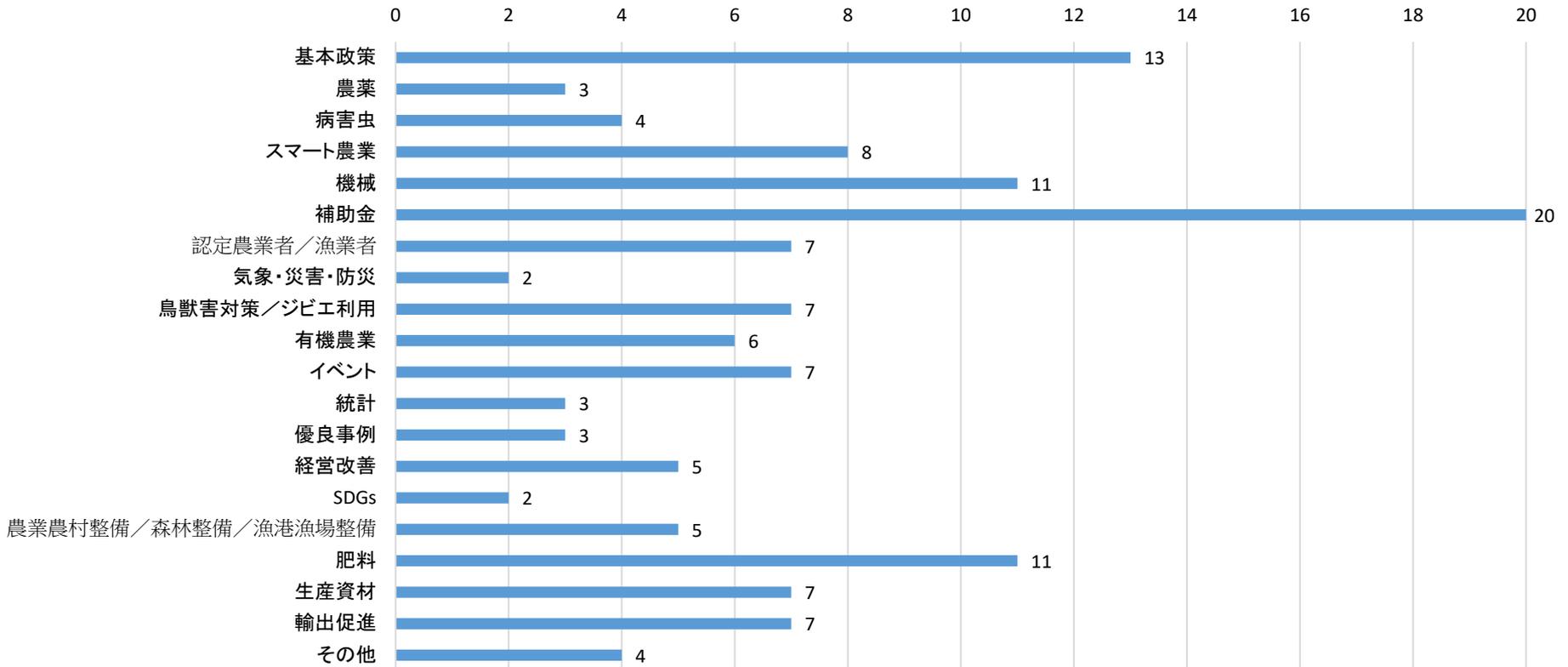


<その他の意見>

- ・「収入保険関係」
- ・「補助金などの情報が他より早かった」

配信されている記事で特に足りないと思う情報は何か。(複数選択可)

- ・「補助金」が最も多く、「基本政策」「農薬」「肥料」と続いており、先の質問の「役に立った情報」に近い回答となっている。
- ・ニーズが高い情報について、今後の記事発信を強化する。



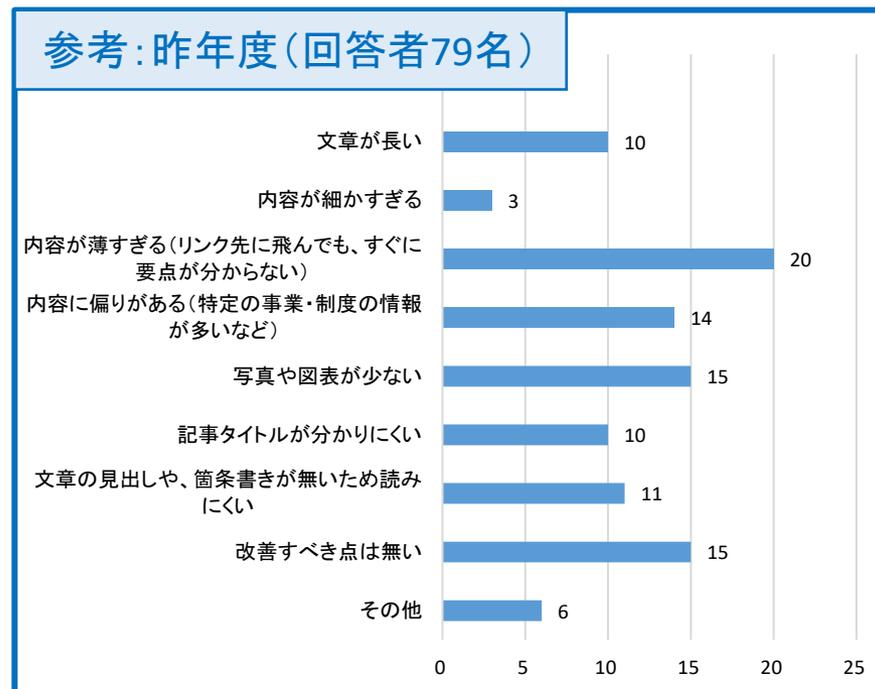
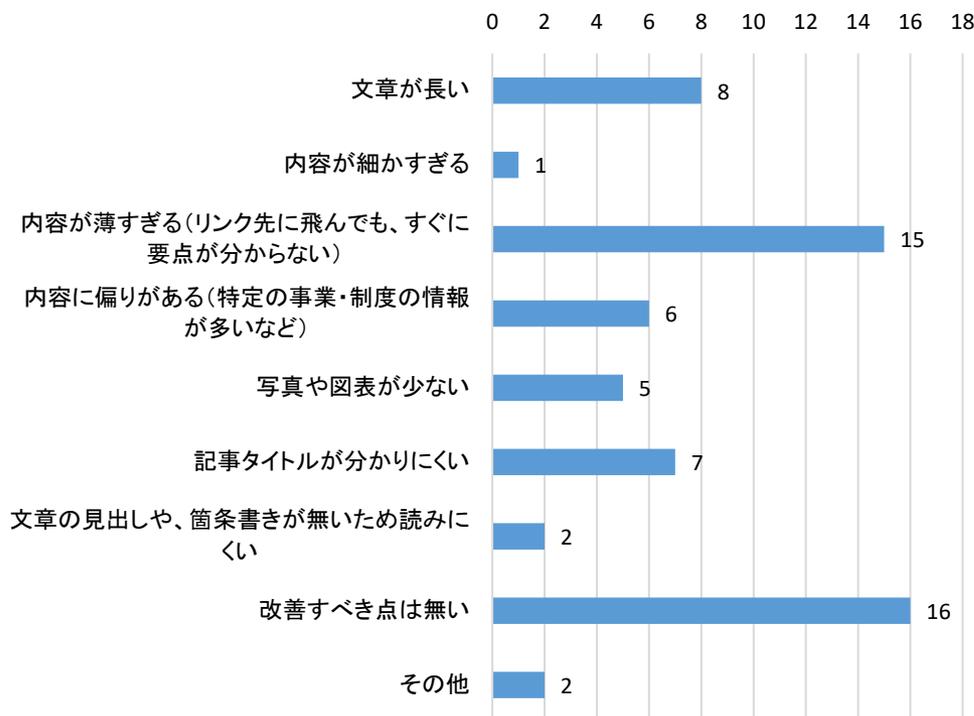
<その他の意見の要約>

- ・作物に関する情報の不足
- ・農業に関わる哲学的な思索を刺激する情報の不足
- ・政策/施策の不足

MAFFアプリで配信された記事のわかりやすさの観点から、改善すべき点を教えてください。（複数選択可）

・昨年度多かった「内容に偏りがある」「写真や図表が少ない」「文章の見出しや、箇条書きが無い」については改善が見られるが、昨年度と比べても同様の傾向にある。

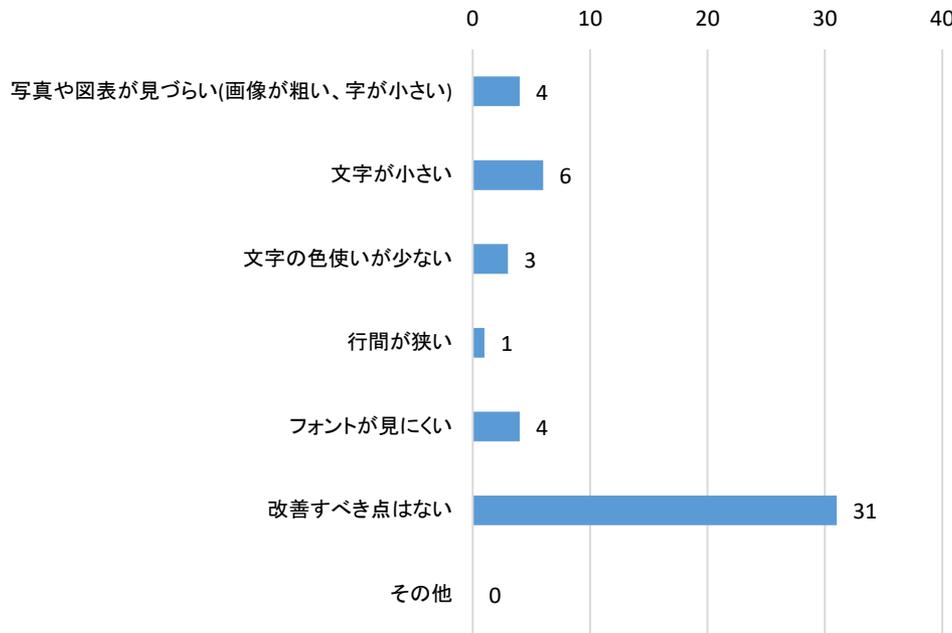
回答者全体（44人）



MAFFアプリで配信された記事の見やすさの観点から、改善すべき点を教えてください。（複数選択可）

- ・「改善すべき点はない」と回答した人数が31名（全体の約70%）と非常に多い結果。
- ・昨年度よりも「写真や図表が見つらい」といったご意見は減少した。

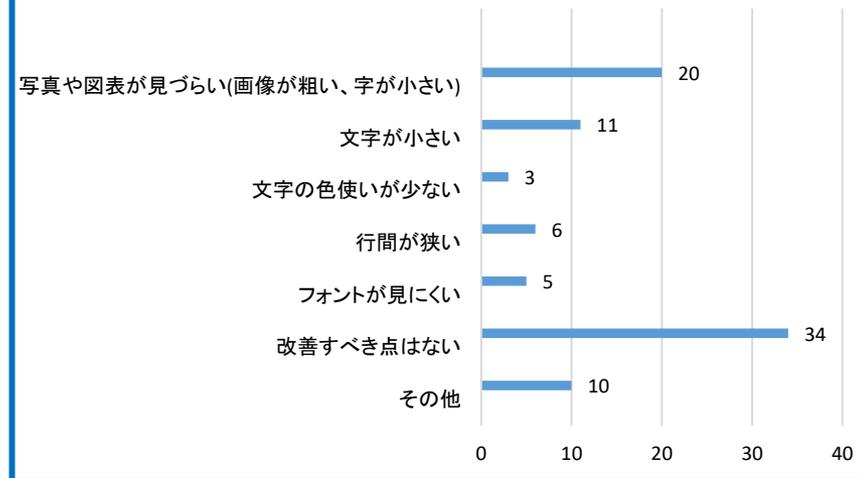
回答者全体（44人）



<その他の意見>

- ・緑の補色で青色か紺色があれば良い

参考：昨年度（回答者79名）

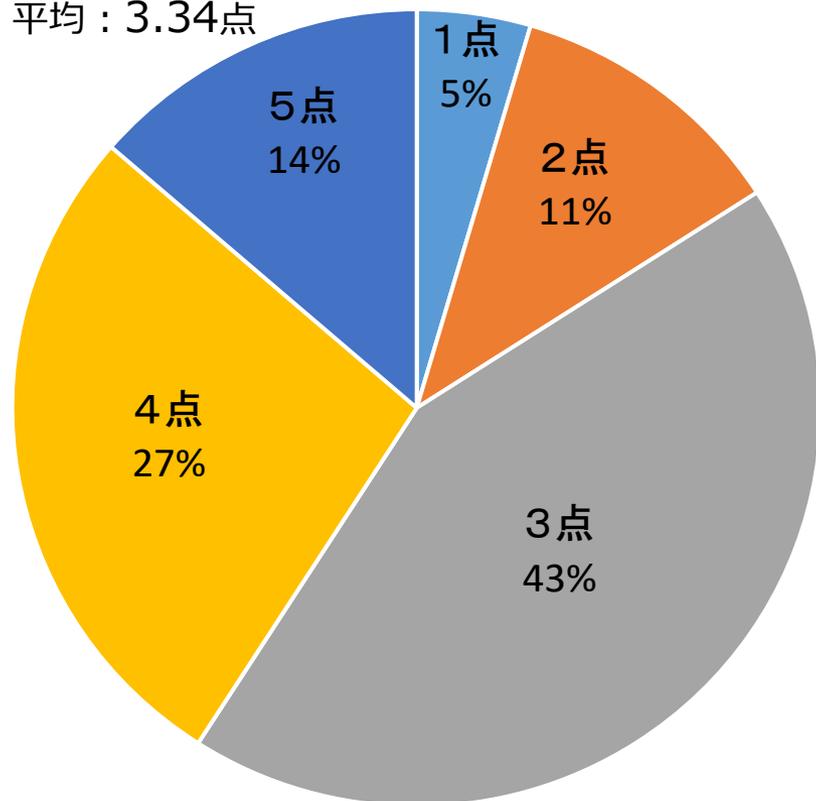


MAFFアプリの満足度はいかがですか。(5点満点・単一選択)

・前年度より 0.15点 増加。

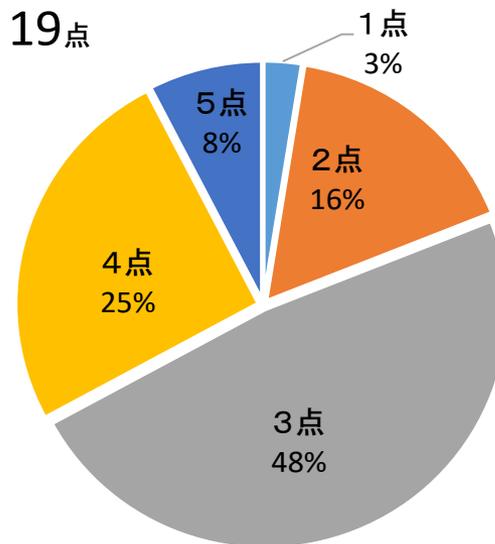
回答者全体 (44人)

平均：3.34点



参考：昨年度(回答者79名)

平均：3.19点

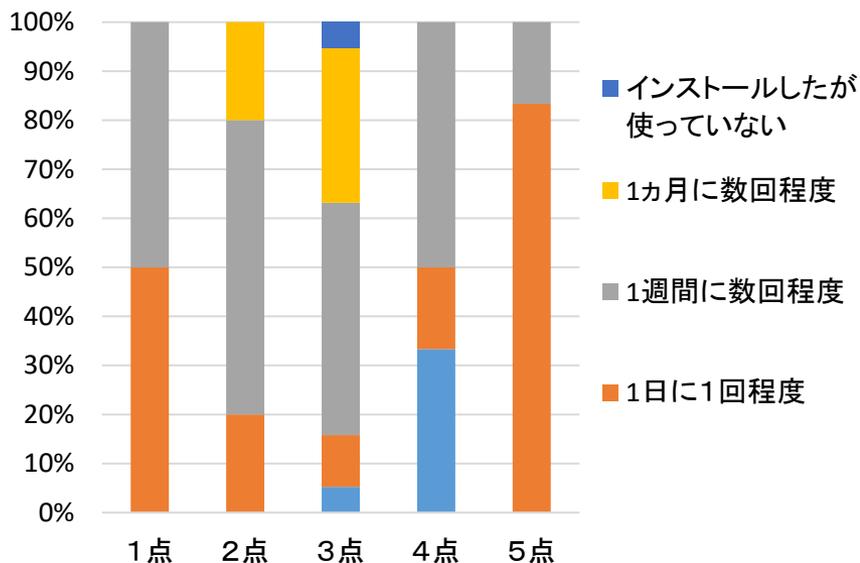


【参考】MAFFアプリの満足度別内訳

・Q5、Q11のデータと比較すると、満足度は利用頻度よりも役に立った記事の割合の影響が大きいと推測される。

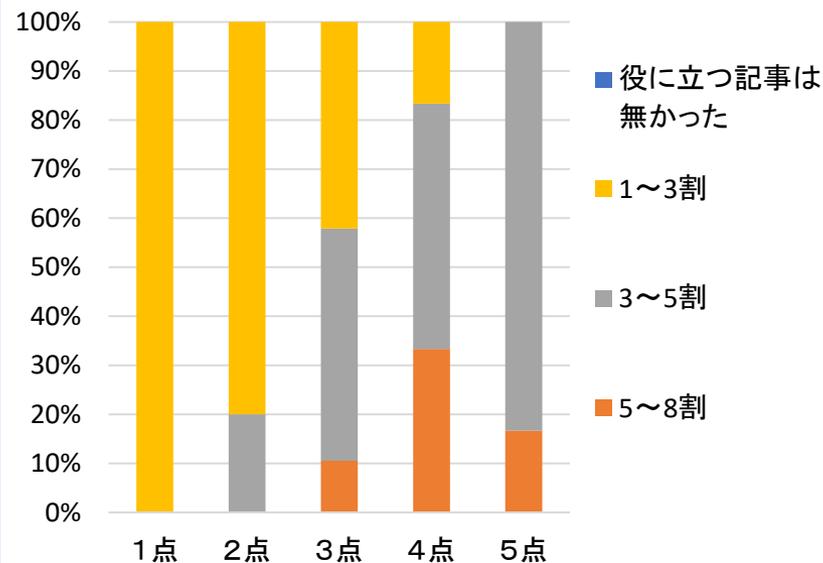
参考

MAFFアプリ満足度別 MAFFアプリ利用頻度 (Q5より)



参考

MAFFアプリ満足度別 役に立ったと感じた記事の割合 (Q11より)



MAFFアプリの感想や、機能・配信記事についての御意見について(自由記載)

<主なご意見>

記事の内容

- イベントやセミナーの申込みがスムーズに行えるようにしてほしい
- 日本全国の情報を検索して見られるようにしてほしい
- 法改正、補助金等の情報を早めにお知らせしてほしい

機能の改善

- 動作が遅い、重い、落ちたりする
- プッシュ通知が多すぎる
- アンケートの順番がおかしい
- 情報の絞り込みやカスタマイズが容易にできるようにしてほしい
- 農業新聞との差別化を図ってほしい