

2024年8月1日  
日本生命保険相互会社

## 外国語通訳サービスの提供開始について

日本生命保険相互会社(以下「当社」)は、2024年8月1日から、加入者様等へのアフターサービスの充実にに向けた取組みとして、外国語通訳サービスの提供を開始します。

当サービスは、加入者様等より専用フリーダイヤルへお電話いただくことで、希望する言語の通訳オペレーターと、ニッセイコールセンターとの3者間通話でお問合せいただけるサービスです。

専用フリーダイヤルでは、株式会社テレコメディアのサービスを導入し、8カ国語(英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ロシア語・ベトナム語)を選択していただけます。

当社は、今後も、お客様の多様性を尊重した安心・安全の提供に向けて、更なるアフターサービスの充実に努めてまいります。

### 【株式会社テレコメディアの概要】

会社名:株式会社テレコメディア

代表取締役社長:橋本 力哉

所在地:東京都豊島区高田3-37-10

URL:<https://www.telecomedia.co.jp/>

設立:1981年5月11日

事業内容:

- ・テレマーケティング・アウトソーシング
- ・多言語コールセンターサービス
- ・AIサービス
- ・電話秘書サービス
- ・モバイル事業