

Control remoto de Fios TV

Utiliza tu control remoto actual de Fios TV. En caso de intercambios, no se proporciona un nuevo control remoto.

Agrega funciones de control remoto universal a tu control remoto de Fios TV cuando lo conectes con tu televisión.

Presiona “Menu” (Menú) luego deslízate a Customer Support (Asistencia al cliente) > Top Support Tools (Herramientas de asistencia principales) > Program Remote (Programar control remoto).

Las funciones básicas del control remoto de Fios TV están preprogramadas.



The Verizon logo, consisting of the word 'verizon' in a bold, lowercase sans-serif font, followed by a red checkmark symbol.

Guía de autoinstalación del receptor digital (STB) de Fios Octubre 2020



11180134

Guía de configuración de Fios TV



The Verizon logo, consisting of the word 'verizon' in a bold, lowercase sans-serif font, followed by a red checkmark symbol.

Los modelos de receptor digital pueden variar.



Configuración

Paso 1

Desconecta tu receptor digital actual si lo estás cambiando.

Paso 2

Conecta el cable coaxial de tu receptor digital a un enchufe coaxial. Luego conecta el cable HDMI de tu receptor digital a tu televisión.

Paso 3

Enchufa el cable eléctrico.

Paso 4

Enciende tu receptor digital y la televisión. Con tu control remoto de Fios TV, sigue las instrucciones en la pantalla. La activación toma hasta 15 minutos.



Cómo devolver el equipo

Paso 1

Empaca tu receptor digital usado en la caja de envío de tu nuevo equipo.

Paso 2

Sella la caja y pega la etiqueta de devolución provista sobre la etiqueta de envío original.

Paso 3

Entrégalo en la ubicación postal que se indica en tu etiqueta de devolución.

Solución de problemas

Paso 1

Desenchufa el cable eléctrico del receptor digital si la activación falla. Espera 15 segundos, luego enchúfalo de nuevo.

Paso 2

Sube el volumen de la televisión utilizando el control remoto que vino con tu televisión si no escuchas sonido.

Paso 3

Visita [verizon.com/repair](https://www.verizon.com/repair), selecciona > Problemas con el receptor digital y el control remoto.