

# 致使用「JR-WEST ONLINE RESERVATION」的旅客

## ( 限制部分服務內容之重要通知 )

2025 年 3 月 1 日 ~ 4 月 30 日的期間內，「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」將限制部分服務內容。造成旅客不便，敬請見諒。

### 1. 暫停車站付費服務

在「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」預訂車票時，原可選擇在車站付費，但於下列期間內預訂時，恕無法在車站付費。

※仍可使用信用卡結帳。

- 停止車站付費服務期間  
2025 年 3 月 1 日 ~ 2025 年 3 月 31 日

### 2. 變更人數等情況之限制

在「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」預訂車票後，原可增加人數等 ( 加購車票 )，但於下列期間內，將限制部分服務。

- 受限之旅客和限制之服務  
2025 年 3 月 31 日前，進行預訂操作之旅客  
2025 年 4 月 1 日後若欲變更，無法「增加使用人數」、「加購特急券 ( 指定座特急券、綠色 ( 頭等 ) 車廂券等 )、乘車券 ( 單程乘車券、來回乘車券 ) 等」。

### 3. 車票可變更期間之限制

在「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」，自最初預訂操作日 ( 首次結帳日 ) 的前一天起，可變更 3 個月內的乘車日，但於下列期間內，將限制車票的可變更期間。

- 受限之旅客  
○ 2025 年 4 月 1 日 ~ 2025 年 4 月 30 日，進行變更操作之旅客
- 限制之服務  
○ 若於上述期間內進行變更操作，儘可變更自最初預訂操作日 ( 首次結帳日 ) 起算 1 個月內之日期。  
※ 變更操作時，若自最初預訂操作日 ( 首次結帳日 ) 起算超過 1 個月，則無法變更。

月 例 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7

