

سياسة الخصوصية، بتاريخ 17 يوليو 2024

تم تنفيذ السياسة التالية بموجب القوانين السارية في بليز، وبالتحديد قانون حماية البيانات لعام 2021. تنص سياسة XTB International Limited (XTB) على أن الشركة ستتصرف وفقاً للقانون وأفضل الممارسات الحالية المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية. تدرك XTB أهمية الحفاظ على خصوصية معلوماتك الشخصية.

من حين لآخر، سيتم تحديث هذه السياسة وسيتم الإعلان عن هذا التحديث قبل 7 أيام على الأقل.

ستكون جميع البيانات التي تقدمها لنا أو جمعها خلال استخدامك لخدماتنا تحت سيطرة XTB International Limited، المسجلة في بليز تحت الرقم المسجل 000000587، Barrack Road 35، الطابق الثاني، مدينة بليز، بليز.

إذا كان لديك أي أسئلة أو تحتاج إلى توضيح بخصوص أي شيء يتعلق بهذه السياسة، يمكنك الاتصال بقسم خدمة العملاء لدينا على cs_int@xtb.com.

إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك بموجب قانون حماية البيانات لعام 2021 أو هذه السياسة، وخاصة حقك في تلقي المعلومات أو تصحيحها أو تعديلها أو طلب حذف بياناتك وكذلك تعديل أو سحب موافقاتك لمعالجة البيانات، يرجى التواصل من خلال cs_int@xtb.com.

إذا كان لديك مشكلة أو شكوى بخصوص معالجة البيانات، يمكنك طلب مراجعة حالتك من قبل مسؤول حماية البيانات في XTB.

إذا قررت التقدم للحصول على حساب لدى XTB، فهناك نطاق معين من المعلومات التي سنحتاجها منك للقيام بذلك. قد نحتاج أيضاً إلى جمع ومعالجة البيانات المتعلقة بك، بما في ذلك البيانات التي تسمح بتحديد هويتك الشخصية وكذلك مجموعة من البيانات الحساسة والمحمية. تشمل هذه المعلومات:

- الاسم الكامل والعنوان وبيانات الاتصال بما في ذلك العناوين السكنية والبريدية وعناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف وتفاصيل وسائل الاتصال؛
- رقم وثيقة الهوية؛
- تاريخ الميلاد والجنس؛
- معلومات حول دخلك وثروتك بما في ذلك تفاصيل حول أصولك والتزاماتك وأرصدة الحسابات وبيانات التداول والبيانات الضريبية والمالية؛
- تفاصيل المهنة والعمل؛
- بيانات الموقع؛
- أداء التداول وأي معلومات مماثلة أخرى؛
- تفاصيل الدفع بما في ذلك تفاصيل بطاقة الائتمان أو الخصم وتفاصيل الحساب المصرفي والمعلومات المالية الأخرى اللازمة؛
- تقارير أو وكالات الإبلاغ الائتمانية؛
- أي شريك تابع أو وسيط معرف لدينا علاقة متبادلة معه أو علاقات أخرى قد تكون ذات صلة بأعمالنا؛
- أي شخص مصرح به من قبلك أو ذو صلة بك؛
- تفاصيل حول استخدامك لمنصتنا وخدماتنا؛
- تفاصيل حول البرمجيات والأجهزة التي تستخدمها للتواصل معنا واستخدام خدماتنا.

تحصل XTB على معظم المعلومات مباشرة منك من خلال التطبيقات أو النماذج الأخرى ومن خلال الاحتفاظ بسجلات المعلومات المقدمة أو المجمعة في سياق خدمة العملاء المستمرة. قد تجمع XTB أيضاً معلومات حول استخدامك للموقع مثل الصفحات التي تمت زيارتها وتكرار الزيارات ومدتها وأنشطتك أثناء استخدامها.

ستستخدم XTB المعلومات التي تم جمعها منك للأغراض التالية:

- لتزويدك بخدمات ودعم عملاء XTB؛
- لمعالجة المعاملات وإرسال إشعارات حول معاملاتك؛
- للتحقق من هويتك من خلال مقارنة معلوماتك الشخصية بقاعدة بيانات طرف ثالث والمعلومات التي تم جمعها سابقاً؛
- لتعزيز الأمان ومنع الاحتيال والمراقبة والتحقق من الهوية أو الوصول إلى الخدمات ومكافحة الجريمة المالية أو غيرها من المخاطر الأمنية؛
- للامتثال للالتزامات القانونية وحماية مصالح XTB، بما في ذلك التعاون مع إنفاذ القانون؛
- لإرسال معلومات إدارية أو متعلقة بالحساب إليك؛
- لفهم عملائنا والمستخدمين النهائيين بشكل أفضل وكيفية استخدامهم والتفاعل مع منتجات وخدمات XTB؛
- لتخصيص وقياس وتحسين خدمات ومنتجات XTB؛
- لتوفير تجربة مخصصة وتنفيذ التفضيلات التي تطلبها. الموقع والتطبيقات؛
- لتقديم خدمات تسويقية مستهدفة وإشعارات تحديث الخدمة والعروض الترويجية؛
- للتفاعل معك على الشبكات الاجتماعية التابعة لجهات خارجية؛
- للتواصل معك حول فعالياتنا أو فعاليات شركائنا؛
- لمنع الأنشطة والتحقيق في الأنشطة المحتملة المحظورة أو غير القانونية و/أو انتهاكات شروط المستخدم المنشورة؛
- لحل النزاعات وجمع الرسوم وحل المشاكل.

إن تقديم الخدمات لا يعتمد على موافقتك لاستخدام بياناتك لأغراض التسويق.

قد تشارك بياناتك مع الأطراف المقابلة اللازمة لمعالجة معاملاتك، المحاكم، الهيئات التنظيمية وإنفاذ القانون، وكذلك الأطراف الثالثة التي تعتمد عليها XTB لتلبية التزاماتنا التنظيمية بما في ذلك اختبار وتطوير تلك الحلول.

قد تشارك بياناتك مع أطراف ثالثة أخرى لأغراض تحسين الخدمات والتسويق.

قد يتم معالجة وتخزين بياناتك في خوادم طرف ثالث (التخزين والمعالجة السحابية).

تقوم XTB بمعالجة البيانات فقط باستخدام الخدمات التي توفر معايير حماية البيانات ليست أدنى من تلك الموجودة في قانون حماية البيانات لعام 2021.

تقتصر XTB على الوصول إلى بياناتك فقط على تلك الشركات التابعة والموظفين والأطراف المقابلة والشركات ذات الصلة الذين يحتاجون إلى معرفة المعلومات للمساعدة في تنفيذ طلبك للحصول على المنتجات أو الخدمات أو غيرها من الوظائف كما هو مذكور في هذه السياسة. تعمل XTB بإجراءات لحماية الأمن السيبراني وحماية البيانات كما يتعلق بها من قبل الشركة الأم XTB S.A.

اعتماداً على المنتج أو الخدمة المعنية والقيود الخاصة بالمعلومات الحساسة، يعني هذا أنه قد يتم الكشف عن المعلومات الشخصية لمقدمي الخدمات والمستشارين المتخصصين الذين تم التعاقد معهم لتقديم خدمات إدارية أو مالية أو بحثية أو غيرها من الخدمات إلى XTB؛ للأطراف المحالة والشركاء المعرفين الذين لدى XTB علاقة متبادلة معهم؛ المحاكم، الهيئات القضائية والسلطات التنظيمية كما هو متفق عليه أو مرخص به بموجب القانون وعند الاعتقاد بأن الإفصاح ضروري لحماية حقوق XTB و/أو الامتثال لإجراءات قضائية؛ أو وكالات معينة؛ أو أي شخص مصرح به من قبل الفرد كما هو محدد من قبل ذلك الفرد أو العقد.

في حين أننا نبذل كل الجهود المعقولة لحماية بياناتك الشخصية، فإنك تقر بأن استخدام الإنترنت ليس آمناً تماماً ولهذا السبب لا يمكننا ضمان أمان أو سلامة أي بيانات شخصية يتم نقلها منك أو إليك عبر الإنترنت.

يمكنك إبلاغنا في أي وقت بأن تفاصيلك الشخصية قد تغيرت أو أنك ترغب في أن نحذف المعلومات الشخصية التي نملكها عنك عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على cs_int@xtb.com. سنقوم بتغيير أو حذف معلوماتك الشخصية وفقاً لتعليماتك، إلا إلى الحد الذي يتطلب منا الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية لأغراض تنظيمية أو قانونية لتزويدك بالخدمات التي طلبتها أو للحفاظ على سجلات أعمال كافية وحماية مصالحنا القانونية.

في حالة إنهاء اتفاقيتنا معك، سنظل بياناتك الضرورية لتلبية المتطلبات القانونية وكذلك المهمة لحماية المصالح القانونية لـ XTB مخزنة لمدة 7 سنوات ما لم يكن مطلوباً خلاف ذلك.

إذا فتحت حساباً معنا، سنحتاج إلى استخدام برنامج التداول الخاص بنا مما يمكننا من استخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies) فيما يتعلق بوصولك إلى هذا الموقع.

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة من المعلومات التي غالباً ما تتضمن رقم تعريف فريد أو قيمة يتم تخزينها على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك نتيجة لاستخدامك لهذا البرنامج التداولي والوصول إلى هذا الموقع. الغرض من هذه المعلومات هو تزويدك بتجربة أكثر ملاءمة وفعالية على هذا الموقع، بما في ذلك عرض صفحات الويب وفقاً لاحتياجاتك أو تفضيلاتك. يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط بشكل متكرر على العديد من المواقع على الإنترنت ويمكنك اختيار ما إذا كنت ستقبل ملف تعريف الارتباط وكيف سيتم ذلك عن طريق تغيير تفضيلاتك وخياراتك في متصفحك. قد لا تتمكن من الوصول إلى بعض أجزاء هذا الموقع إذا اخترت تعطيل قبول ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، خاصة الأجزاء الآمنة من الموقع. لذلك نوصيك بتمكين قبول ملفات تعريف الارتباط للاستفادة من جميع الخدمات على الموقع.

سياسة خصوصية تطبيقات الهاتف المحمول

يصف هذا الفصل سياسة الخصوصية لتطبيقات XTB للهاتف المحمول. تظل جميع الأحكام السابقة ذات صلة باستخدام تطبيقات XTB للهاتف المحمول ويجب فهم ما يلي على أنه إفساحات إضافية.

يخزن الجهاز المحمول معرف تطبيق فريد مشفر (يتم إنشاء هذا المعامل في عملية تسجيل التطبيق على جانب XTB) - يتم تخزينه على الجهاز حتى يتم حذف تطبيق الهاتف المحمول من الجهاز. يتم نقل معرف التطبيق المشار إليه أعلاه ومعلومات حول نوع العلامة التجارية والجهاز المحمول إلى XTB في عملية تسجيل الجهاز في التطبيق ويستخدم للتعرف الصريح على التطبيق والجهاز المحمول. يتم الاتصال بين تطبيق الهاتف المحمول ونظام XTB باستخدام آليات فك التشفير المتقدمة. بناءً على نظام التشغيل المحمول، قد تتمكن تطبيقات XTB من الوصول إلى الوظائف التالية على الجهاز المحمول:

- الاتصال بالإنترنت؛
- كاميرا الجهاز لالتقاط صور للمستندات و/أو وجه المستخدم أثناء تسجيل الحساب الحقيقي؛
- معرض الصور على الجهاز لإرسال صور للمستندات و/أو وجه المستخدم أثناء تسجيل الحساب الحقيقي؛
- الوصول إلى مساحة المستخدم لحفظ الصورة؛
- معرف الإعلان (IDFA) لمراقبة كفاءة حملاتنا الإعلانية الخاصة وتثبيت تطبيقاتنا؛
- ميكروفون الدردشة؛
- وضع الهاتف لتمكين وضع السكون للتطبيق عندما يكون في الخلفية.

اعتماداً على التطبيق المحمول، قد يتم إلغاء وظائف التطبيق عن طريق تغيير إعدادات النظام على الجهاز أو إلغاء تثبيت التطبيق.

لا تخزن التطبيقات المحمولة أي بيانات شخصية يمكن أن تسمح لطرف ثالث بتحديد مستخدم تطبيق معين. قد تتم معالجة بيانات مجهولة تتعلق بنشاط المستخدمين على تطبيقات الهاتف المحمول بواسطة XTB لأغراض إحصائية.

بالإضافة لذلك، تبلغ XTB بأن التطبيقات تتضمن خدمتين متصلتين:

1. Firebase - لجمع البيانات الإحصائية لأداء التطبيق والمعلومات حول كيفية استخدام العملاء للتطبيق، وهذه البيانات مجهولة بالكامل، و
2. Fabric.io - لجمع البيانات الإحصائية لأداء التطبيق والمعلومات حول كيفية استخدام العملاء للتطبيق، وهذه البيانات مجهولة بالكامل، كما تتيح هذه الخدمة لـ XTB جمع الأخطاء في التطبيق، أي الأخطاء التطبيقية، والتي تكون مجهولة تماماً وخالية من أي بيانات قد تمكن من تحديد العميل أو معلوماته.